

## Услуги переадресации

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния
Безусловная переадресация вызова	*21*<ТЕЛ># *21*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ># Доступные режимы: 1 — Внутренние номера; 2 — Внешние номера.	#21#	*#21# *#21*<ТЕЛ>#
Безусловная переадресация вызова тип 2	*41*<ТЕЛ># *41*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ>#	#41*<ТЕЛ>#	*#41#
Переадресация по занятости	*22*<ТЕЛ># *22*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ>#	#22#	*#22# *#22*<ТЕЛ>#
Переадресация по неответу	*27*<ТЕЛ># *27*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ>#	#27#	*#27*<ТЕЛ>#
Переадресация по неответу тип 2	*42*<ТЕЛ># *42*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ>#	#42*<ТЕЛ>#	*#42#
Переадресация по недоступности	*24*<ТЕЛ># *24*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ>#	#24#	*#24# *#24*<ТЕЛ>#
Переадресация по времени	*28*<ДНИ>*<Д_1>*[<Д_2>*<Д_3>*<Д_N>]]*<ТЕЛ># *28*<ДНИ>*<Д_1>*[<Д_2>*<Д_3>*<Д_N>]]*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ># # <Д_N> — ЧЧ1ММ1Ч4ММ2, где · ЧЧ1 — часы, время начала интервала, (00-23); · ММ1 — минуты, время начала интервала, (00-59); · ЧЧ2 — часы, время окончания интервала, (00-23); · ММ2 — минуты, время окончания интервала, (00-59). <ДНИ> — последовательность цифр, включающая в себя значения от 1 (понедельник) до 7 (воскресенье).	Для всех дней: #28# Для определенных дней: #28*<ДНИ>#	Тест: *#28# Для определенного дня: *#28*<ДЕНЬ># <ДЕНЬ> — число с 1 (понедельник) до 7 (воскресенье).
Переадресация по АОН	*20*<РЕЖИМ>*<ПРЕФИКС>*<ТЕЛ># Доступные режимы: 1 — Безусловная; 2 — Переадресация по неответу.	#20#	*#20# *#20*<РЕЖИМ>*<ПРЕФИКС>*<ТЕЛ>#

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния		Использование		
			Состояние услуги	Состояние таймера неответа	Установка переадресации	Отмена переадресации	Установка таймера неответа
Следуй за мной	С ПИН кодом: *23*<ПИН># Без ПИН кода: *23#	С ПИН кодом: #23*<ПИН># Без ПИН кода: #23#	*#23#	—	С ПИН кодом: *23*<ПИН>*<ЛТ># *23*<ПИН>*<РЕЖИМ>*<ЛТ># Без ПИН кода: *23**<ЛТ>#	С ПИН кодом: #23*<ПИН>*<ЛТ># #23*<ПИН>*<РЕЖИМ>*<ЛТ># Без ПИН кода: #23**<ЛТ>#	—
Следуй за мной (по неответу)	С ПИН кодом: *25*<ПИН># Без ПИН кода: *25#	С ПИН кодом: #25*<ПИН># Без ПИН кода: #25#	*#25#	*#125#	С ПИН кодом: *25*<ПИН>*<ЛТ># *25*<ПИН>*<РЕЖИМ>*<ЛТ># Без ПИН кода: *25**<ЛТ>#	С ПИН кодом: #25*<ПИН>*<ЛТ># #25*<ПИН>*<РЕЖИМ>*<ЛТ># Без ПИН кода: #25**<ЛТ>#	*125*<КГ>#

## Идентификация линии вызывающего абонента

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Идентификация номера вызывающего абонента	только через оператора	только через оператора	*#30#	—
Запрет идентификации номера вызывающего абонента	*#31#	*#31#	*#31#	—

Отслеживание злонамеренного вызова	—	—	—	Пользователь после разговора со злоумышленником набирает код услуги (*36#), после чего у оператора в записях о вызовах появляется отметка о том, что последний вызов был злонамеренным.
------------------------------------	---	---	---	---

Услуги ограничения вызовов

Услуга	Активация	Деактивация	Проверка состояния	Использование
Ограничение исходящих вызовов	*34*<ПИН>*<КОД># где <КОД> (номер записи) принимает значения: 01 — запрет международных вызовов; 02 — запрет международных и междугородних вызовов; 03 — запрет международных, междугородних и городских вызовов; 04 — запрет междугородних и городских вызовов; 05 — запрет городских вызовов;	#34*<ПИН>#	*#34*<ПИН>#	Исходящая связь по паролю: *32*<ПИН>*<ТЕЛ># либо *32*<ПИН>#
Запрет переадресованных вызовов	*64#	#64#	*#64#	
Запрет анонимных вызовов	*16#	#16#	*#16#	
Не беспокоить	*26# Активация услуги для смарт-терминалов *260#	#26#	*#26#	

Услуга	Активация	Деактивация	Использование	
			Добавление номера в список	Удаление номера из списка
Выборочное разрешение входящих вызовов	*60*<ПИН>#	#60*<ПИН>#	По индексу: *60*<ПИН>*<НС>*<ТЕЛ># По номеру: *60*<ПИН>*<ТЕЛ>#	По индексу: #60*<ПИН>*<НС># По номеру: #60*<ПИН>*<ТЕЛ># Удаление всех номеров из списка: #60*<ПИН>*0#
Выборочное разрешение исходящих вызовов	*62*<ПИН>#	#62*<ПИН>#	По индексу: *62*<ПИН>*<НС>*<ТЕЛ># По номеру: *62*<ПИН>*<ТЕЛ>#	По индексу: #62*<ПИН>*<НС># По номеру: #62*<ПИН>*<ТЕЛ># Удаление всех номеров из списка: #62*<ПИН>*0#
Выборочный запрет входящих вызовов	*61*<ПИН>#	#61*<ПИН>#	По индексу: *61*<ПИН>*<НС>*<ТЕЛ># По номеру: *61*<ПИН>*<ТЕЛ>#	По индексу: #61*<ПИН>*<НС># По номеру: #61*<ПИН>*<ТЕЛ># Удаление всех номеров из списка: #61*<ПИН>*0#
Выборочный запрет исходящих вызовов	*63*<ПИН>#	#63*<ПИН>#	По индексу: *63*<ПИН>*<НС>*<ТЕЛ># По номеру: *63*<ПИН>*<ТЕЛ>#	По индексу: #63*<ПИН>*<НС># По номеру: #63*<ПИН>*<ТЕЛ># Удаление всех номеров из списка: #63*<ПИН>*0#

## Услуги дозвона

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Повторный набор номера	*77#	#77#	*#77#	Вызов на последний набранный номер *#
Обратный вызов	только через оператора	только через оператора	только через оператора	1. Заказ услуги *40# 2. Поступает входящий вызов 3. Необходимо поднять трубку и ввести *<ТЕЛ># или *<ПИН>*<ТЕЛ>#
Автодозвон	только через оператора	только через оператора	только через оператора	Автодозвон на абонента, в случае если абонент занят: *37*<ТЕЛ>#
Автодозвон с обратным вызовом	только через оператора	только через оператора	только через оператора	Автодозвон на последний набранный номер: *39# Автодозвон на определенный номер: *39*<ТЕЛ># Остановить автодозвон на последний набранный номер: *#39# Остановить автодозвон на определенный номер: *#39*<ТЕЛ>
Быстрый набор	*51*<КОД>*<ТЕЛ># Где <КОД> индекс записи в телефонной книжке (нумерация индексов начинается с 0)	#51*<КОД>#	Состояние услуги: *#51*<КОД># Проверка соответствия индекса записи и номера телефона: *#51*<КОД>*<ТЕЛ>#	Использование услуги (speed-dial вызов): ** НОМЕР_ЗАПИСИ Добавление номера в записную книжку: *51* НОМЕР_ЗАПИСИ *<ТЕЛ># Удаление номера из записной книжки : #51* НОМЕР_ЗАПИСИ #
Прямой вызов	*53*<ТЕЛ>#	#53#	*#53*<ТЕЛ>#	Поднимите трубку телефона и через определенное время (по умолчанию 5 секунд) система автоматически набирает номер абонента В.

## Услуги конференц-связи

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
3-х сторонняя конференция	*95#	#95#	*#95#	Находясь в режиме разговора с одним абонентом и с другим абонентом на ожидании возможно выполнение следующих операций: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "R 0" — отключение абонента, находящегося на удержании, соединение с абонентом, находившимся на связи;</li> <li>• "R 1" — отключение абонента, находящегося на связи, соединение с абонентом, находившимся на удержании;</li> <li>• "R 2" — переключение на другого абонента (смена абонента);</li> <li>• "R 3" — установление конференции;</li> <li>• отбой — передача вызова. Устанавливается разговорное соединение между абонентами А и С.</li> </ul> Где R – кратковременный отбой (кнопка R или кнопка Flash на телефонном аппарате).
Конференц-связь с последовательным сбором участников	только через оператора	только через оператора	—	*71#
Конференц-связь meet me	только через оператора	только через оператора	—	Создание конференц-комнаты *270*<К># Вход в конференц-комнату *271*<К>#
Подключиться к совещанию как участник	—	—	—	*171*<ID_СОВЕЩАНИЯ>#
Селекторное совещание с возможностью управления голосом участников	—	—	—	*470*<К># — создать конференц-комнату; *471*<К># — удалить конференц-комнату; *472*<К># — вход в конференц-комнату; *473*<К>*<АБОНЕНТ># — вызов абонента в конференц-комнату; *474*<К>*<АБОНЕНТ># — удалить абонента из конференц-комнаты; *475*<К>*<АБОНЕНТ># — изменить голос абонента (триггерный режим) в конференц-комнате; *476*<К>*<АБОНЕНТ># — активировать голос абонента в конференц-комнате; *477*<К>*<АБОНЕНТ># — деактивировать голос абонента в конференц-комнате; *478*<К>*<ГРУППА># — вызов группы абонентов в конференц-комнату; *479*<К>*<ГРУППА># — удалить группу абонентов из конференц-комнаты;

Обозначения: ТЕЛ — телефон К — комната

### Услуги пейджинга

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Интерком вызовов	только через оператора	только через оператора	–	*85*<ТЕЛ>#
Voice page вызов	только через оператора	только через оператора	–	*80*<ТЕЛ>#
Контроль Voice page	*82#	#82#	–	*#82#
Zone Page	только через оператора	только через оператора	–	*81*<ТЕЛ>#

### Услуги подписок

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Голосовая почта	–	–	*90#	Для проигрывания голосовых сообщений абонент со своего телефона набирает код *90#, после чего попадает в почтовый ящик. Прослушивание голосовой почты с другого номера *91*<ТЕЛ>#.

### Услуги управления вызовами

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Удержание вызова	*94#	#94#	*#94#	Во время разговора абонент может поставить на удержание собеседника, нажав R, снятие с удержания также производится операцией R. R – кратковременный отбой (кнопка R или кнопка Flash на телефонном аппарате)
Перевод вызова во время разговора	*96#	#96#	*#96#	При наличии одного активного вызова и одного вызова на удержании абонент либо кладет трубку, либо нажимает комбинацию кнопок R и 4. Между абонентами активного вызова и вызова на удержании устанавливается соединение. R – кратковременный отбой (кнопка R или кнопка Flash на телефонном аппарате)
Извещение о поступлении нового вызова	*43#	#43#	*#43#	Находясь в состоянии разговора и при получении индикации о поступлении нового вызова, возможно выполнение следующих операций: <ul style="list-style-type: none"> <li>• R 0 — отказ от нового вызова;</li> <li>• R 1 — принять ожидающий вызов с отбоем текущего соединения;</li> <li>• R 2 — принять ожидающий вызов с установкой текущего соединения на удержание.</li> </ul> R – кратковременный отбой (кнопка R или кнопка Flash на телефонном аппарате)
Вмешательство	только через оператора	только через оператора	–	*09*<ТЕЛ># *09*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ># Доступные режимы: 0 — Прослушивание; 1 — Консультация; 3 — Конференция.

Услуги управления вызовами (продолжение)

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Парковка вызова	только через оператора	только через оператора	–	Парковка вызова: *57# Постановка в слот парковки: *57*<НСП># Извлечение вызова: *58# Извлечение из слота парковки: *58*<НСП>#
Перехват вызова	только через оператора	только через оператора	–	Перехват любого вызываемого абонента: *08# Перехват определенного вызываемого абонента: *07*<ТЕЛ># Перехват определенной pickup-группы: *07*<ID_группы>#
Конфиденциальность	always_on *186# on_demand #186#	–	#186#	–
Приоритетный (VIP) вызов	только через оператора	только через оператора	–	*99*<ТЕЛ>#
Разговор в режиме рация	только через оператора	только через оператора	–	*83*<НОМ># *83*<РЕЖИМ>*<ТЕЛ>#
Вторая трубка	только через оператора	только через оператора	только через оператора	*0#

Группа вызовов

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Босс-группа				
Безусловная переадресация (CFU)	*521*<БОСС_ГРУППА>*<ТЕЛ>#	#521*<БОСС_ГРУППА>#	*#521*<БОСС_ГРУППА># ПА>#, *#521*<БОСС_ГРУППА># ПА> *<ТЕЛ>#	Использование линии: *126*<БОСС_ГРУППА>*<ЛИНИЯ>#
Переадресация по неответу (CFNR)	*527*<БОСС_ГРУППА>*<ТЕЛ>#	#527*<БОСС_ГРУППА>#	*#527*<БОСС_ГРУППА># ПА>#, *#527*<БОСС_ГРУППА># ПА> *<ТЕЛ>#	Использование линии: *126*<БОСС_ГРУППА>*<ЛИНИЯ>#
Переадресация по занятости (CFB)	*522*<БОСС_ГРУППА>*<ТЕЛ>#	#522*<БОСС_ГРУППА>#	*#522*<БОСС_ГРУППА># А>, *#522*<БОСС_ГРУППА># А> *<ТЕЛ>#	Использование линии: *126*<БОСС_ГРУППА>*<ЛИНИЯ>#

Обозначения: ТЕЛ - телефон НСП — номер слота парковки

### Группа вызовов (продолжение)

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Переадресация по времени (CFT)	*528*<БОСС_ГРУППА>*<ДЕНЬ>*<НН1> <ММ1><НН2><ММ2>*<ТЕЛ> ># Где: <БОСС_ГРУППА> - номер босс группы; <ТЕЛ> - номер, на который следует производить переадресацию; <ДЕНЬ> - день недели (например 2- вторник) или дни недели (например, 123 - пн., вт., ср.); <НН> - час; <ММ> - минута;	#528*<БОСС_ГРУППА># #528*<БОСС_ГРУППА>*<ДЕНЬ>#	*#528*<БОСС_ГРУППА> А> *#528*<БОСС_ГРУППА> А> *<ДЕНЬ>#	Использование линии: *126*<БОСС_ГРУППА>*<ЛИНИЯ>#
Всегда на связи	*177# *177*<РЕЖИМ>*<НОМ># Доступные режимы: 1 — Все звонки; 2 — Внутренние звонки; 3 — Внешние звонки.	#177#	—	—

### Другие услуги

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Будильник	Активация разового будильника на ближайшие 24 часа: *55*<НБ>*<ЧЧ><ММ># Активация разового будильника на определенный день недели: *55*<НБ>*<ДЕНЬ_НЕДЕЛИ>*<ЧЧ><ММ># Активация ежедневного будильника на текущий день недели: *56*<НБ>*<ЧЧ><ММ># Активация ежедневного будильника на определенные дни недели: *56*<НБ>*<ДНИ_НЕДЕЛИ>*<ЧЧ><ММ># Где <НБ> — число от 1 до 9; <ДЕНЬ_НЕДЕЛИ> — число от 1 до 7 (с Понедельника по Воскресенье); <ДНИ_НЕДЕЛИ> — последовательность чисел от 1 до 7 (например, для будних дней будет 12345).	Деактивация будильника: #55*<НБ># Деактивация всех будильников: #55*0#	*#55*<НБ>#	—

Другие услуги (продолжение)

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Смена пин-кода абонента	–	–	–	*29*<СтарыйПИН>*<НовыйПИН>*<НовыйПИН>#
Агент Call-центра	*160*<ID-АГЕНТА>*<ПАРОЛЬ АГЕНТА>#	#160#	–	Завершение вызовов, находящихся в пост-обработке: #161# Состояние «перерыв» (Переход в состояние занят агента call-центра: #162# Состояние «доступен» (Переход в состояние готовности агента call-центра): #163#
Позвонить агенту call-центра	только через оператора	только через оператора	–	*165*<ID-АГЕНТА>#
Установить режим подключения супервизора к активному разговору агента call-центра по умолчанию	только через оператора	только через оператора	–	*167*<РЕЖИМ># Доступные режимы: 1 — Прослушивание (супервизор прослушивает разговор агента и клиента) 2 — Консультация (супервизор прослушивает разговор и общается только с агентом) 3 — Конференция (супервизор принимает участие в разговоре агента и клиента)
Подключение супервизора к активному разговору агента call-центра	только через оператора	только через оператора	–	*166*<ID-АГЕНТА>*<РЕЖИМ>#
Fax to email	только через оператора	только через оператора	–	1. Для того чтобы отправить факс на свой e-mail, наберите *73# с факс аппарата. 2. Для того чтобы принять факс от абонента А, переведите абонента А на номер *73#. Примечание: частично принятые факсы не считаются ошибочными. На e-mail будут
Голосовая почта	только через оператора	только через оператора	*90#	Управлять полученными сообщениями *#75*ТЕЛЕФОН# , либо *#75*ACTION# Отправить сообщение *75*ТЕЛЕФОН# , либо *75*MESSAGE_NUMBER# Удалить полученное сообщение #75*ТЕЛЕФОН# , либо #75*MESSAGE_NUMBER#
Номер моего телефона	только через оператора	только через оператора	*123#	*123#
Удаленный телефон	*70*<ПИН>*<ТЕЛ>#	#70*<ПИН>#	–	Для авторизации на удаленном телефонном аппарате (ТА) введите *70*<ПИН>*<ЛТ>#, где <ЛТ> — номер Вашего локального телефона. После этого можно принимать вызовы, поступающие на Ваш номер телефона, на удаленном ТА, а также совершать вызовы с удаленного ТА, сохраняя свои настройки.

Другие услуги (продолжение)

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Сообщения	–	–	–	<p>*75*&lt;ТЕЛ&gt;# — оставить сообщение абоненту с номером ТЕЛ;                      #75*&lt;ТЕЛ&gt;# — удалить сообщение для абонента с номер ТЕЛ;                      *#75*&lt;ТЕЛ&gt;# — отметить сообщение, оставленное от абонента с номером &lt;ТЕЛ&gt;, как прочитанное;                      *#75*&lt;ДЕЙСТВИЕ&gt;# — управлять сообщениями.</p> <p>Доступные действия:                      1 — Пометить прочитанным;                      2 — Перезвонить и удалить;                      3 — Удалить без перезвона.</p>
Запрос времени	только через оператора	только через оператора	–	*100#

Деактивация всех услуг – #50\*ПИН#