



NV-310, NV-312

Приложение к руководству по эксплуатации

**Руководство по обновлению программного
обеспечения**

Full HD медиацентр

АННОТАЦИЯ

В данном руководстве описаны основные способы обновления программного обеспечения медиацентра NV-310/312 (далее устройство).

ОПИСАНИЕ

Смена ПО приставки возможна следующими способами:

- автоматическая смена ПО через приложение «Магазин» по протоколу HTTP;
- ручная смена программного обеспечения с локального USB-накопителя;
- восстановление ПО через раздел recovery;
- обновление согласно TR-069 через ACS.

Кроме обновления прошивки с внешнего носителя, имеется возможность восстановления прошивки, что может понадобиться при желании пользователя выполнить обновление с удалением всех пользовательских данных или восстановить работоспособность приставки в случае порчи рабочей прошивки (выключение питания приставки во время обновления, отсоединение носителя во время обновления и другое).

Для обеспечения возможности смены прошивки при отсутствии сети Интернет или отсутствии у провайдера сервера обновления предусмотрена возможность обновления прошивки с локального накопителя. В качестве локального накопителя может выступать любой накопитель с USB-портом.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ СМЕНА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЧЕРЕЗ МАГАЗИН ПРИЛОЖЕНИЙ

Для организации сервера обновления в автоматическом режиме необходимо развернуть на сети провайдера сервер обновлений. Таким образом, будет обеспечено взаимодействие серверной и клиентской части магазина. Основные принципы работы и алгоритм взаимодействия клиент-сервер описаны в руководстве по кастомизации прошивки.

РУЧНАЯ СМЕНА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ С ЛОКАЛЬНОГО USB-НАКОПИТЕЛЯ

Для обеспечения возможности смены прошивки при отсутствии сети Интернет или отсутствии у провайдера сервера обновления предусмотрена возможность обновления прошивки с локального накопителя. В качестве локального накопителя может выступать любой USB-накопитель.

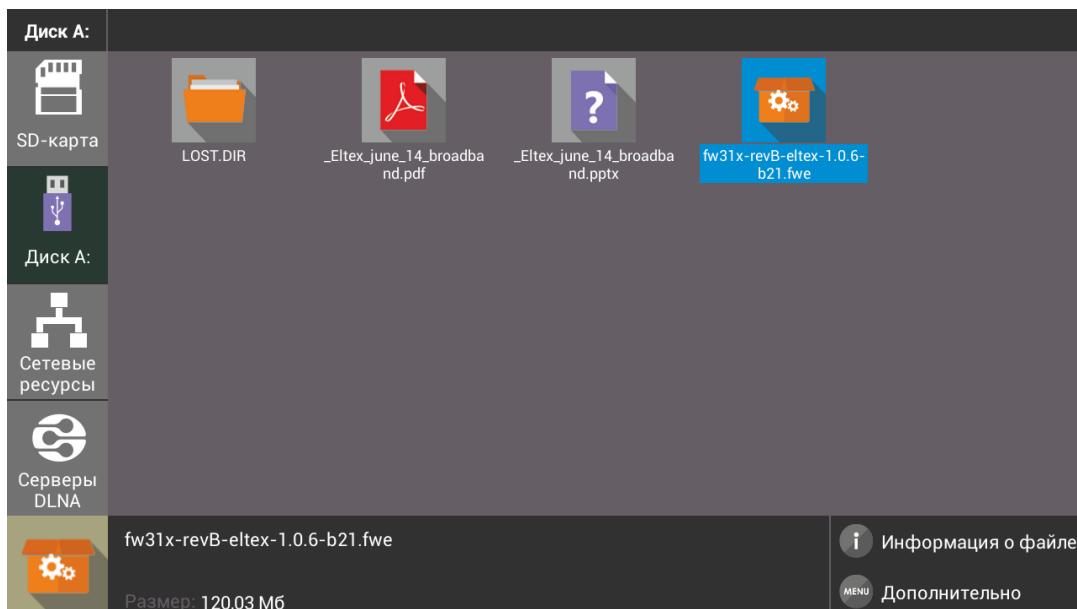
Кроме того, обязательным условием является наличие установленного приложения «Проводник» и «Магазин» - данные приложения входят в состав всех прошивок.

Порядок обновления с USB-накопителя:

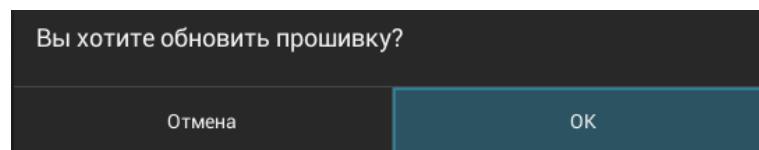
1. Скопировать файл прошивки в корень USB-накопителя или поместить его в любой каталог USB-накопителя;
2. Подключить USB-накопитель к любому USB-порту приставки;
3. Запустить приложение «Проводник»:



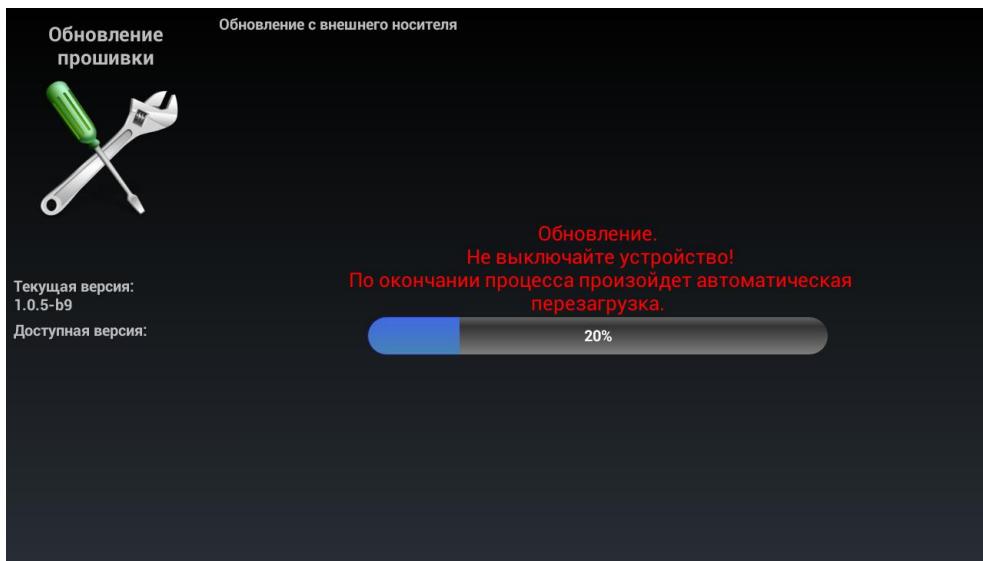
4. Выбрать «Диск», нажать «OK». Указать файл прошивки и нажать кнопку «OK» на пульте ДУ:



5. Подтвердить начало процесса обновления:



6. Запустится диалог с прогрессом обновления. По окончании процесса обновления приставка будет автоматически перезагружена:



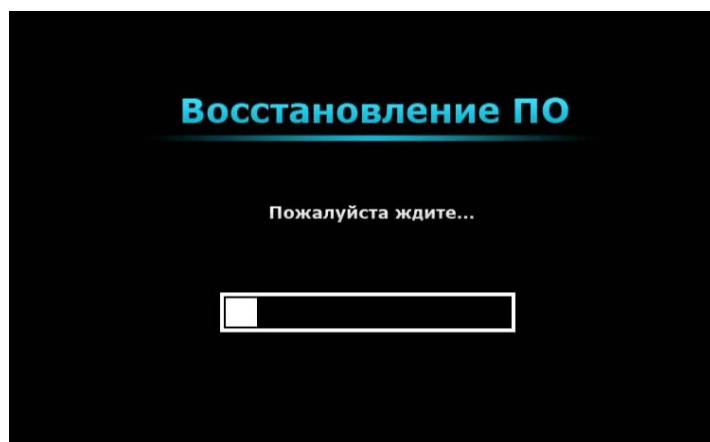
Все пользовательские данные и приложения при данном способе обновления сохраняются.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЧЕРЕЗ РАЗДЕЛ RECOVERY

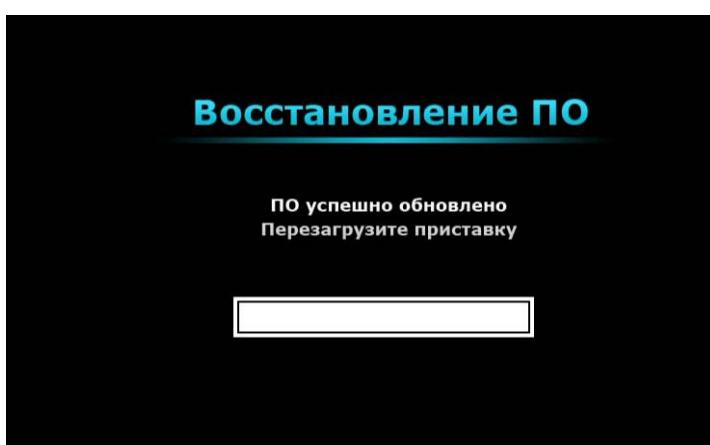
Кроме обновления прошивки с внешнего носителя, имеется возможность восстановления прошивки, что может понадобиться при желании пользователя выполнить обновление с удалением всех пользовательских данных или восстановить работоспособность приставки в случае порчи рабочей прошивки (выключение питания приставки во время обновления, отсоединение носителя во время обновления и пр.).

Порядок обновление через recovery:

1. Скопировать файл прошивки в корень USB-накопителя;
2. Подключить USB-накопитель к любому USB-порту устройства;
3. Нажать и удерживать функциональную кнопку F, расположенную на задней панели устройства;
4. Подать питание на приставку, удерживая при этом кнопку F;
5. Отпустить кнопку F можно после появления на экране меню восстановления ПО;



6. Процесс восстановления запустится автоматически;
7. Запустится диалог с прогрессом обновления. По окончании процесса обновления приставки будет отображен диалог с запросом на перезагрузку приставки.



Световая индикация во время восстановления ПО через раздел recovery

Название индикатора	Состояние индикатора	Состояние устройства
Power	горит красным	<p>Запуск системы. Если индикатор «Power» горит красным более 30 секунд - процесс восстановления нарушен.</p> <p>Возможные причины нарушения процесса обновления:</p> <ul style="list-style-type: none">- не смонтирован USB-накопитель;- не найден файл прошивки;- повреждение приставки носит более глубокий характер.
	мигает желтым	<p>Процесс копирования и записи ПО.</p> <p>Внимание! Не нужно препятствовать данному процессу – не извлекать USB-накопитель, не отключать питание.</p>
	горит зеленым	Процесс прошивки успешно завершен, требуется перезапуск устройства.

ОБНОВЛЕНИЕ СОГЛАСНО TR-069 ЧЕРЕЗ ACS

Обновление ПО возможно удаленно через ACS сервер. 2 варианта: CLI, GUI. Для получения подробной информации нужно обратиться к руководству по ACS