

A solid blue vertical bar with rounded ends, positioned to the left of the title.

Программный коммутатор **ECSS-10 Softswitch**

Release notes
Версия ПО 3.18

Содержание

1	Ключевые цели	8
2	Новые возможности	9
3	Улучшения	15
4	Исправления	30
5	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14	71
5.1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14	71
5.2	Детальная информация об изменениях, разделенная по подсистемам	71
5.2.1	CallCenter	71
5.2.2	Core	72
5.2.3	DS	74
5.2.4	Mediator	75
5.2.5	MSR	75
5.2.6	Mycelium	76
5.2.7	MGCP	76
5.2.8	RestFS	76
5.2.9	SIGTRAN	76
5.2.10	SIP	76
5.2.11	SORM	77
5.2.12	System	77
5.2.13	Teleconference	78
5.2.14	Web-APM оператора+супервизора (web-cc-ui)	78
5.2.15	Web-конфигуратор-расширенный	78
5.2.16	Web-конфигуратор стандартный	79
5.2.17	Web-конференция	80
5.2.18	Системные Утилиты & Сервисы	80
6	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.5	81
6.1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.5	81
6.2	Детальная информация об изменениях, разделенная по подсистемам	81
6.2.1	Core	81
6.2.2	DS	82
6.2.3	MGCP	82
6.2.4	SIGTRAN	82
6.2.5	SORM	82
6.2.6	System	82
6.2.7	Teleconference	82
6.2.8	Web-конфигуратор расширенный	82

6.2.9	Web-конфигуратор стандартный.....	82
6.2.10	Web-портал абонента	82
6.2.11	Системные Утилиты & Сервисы	83
7	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.6	84
7.1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.6.....	84
7.2	Детальная информация о изменениях по подсистемам	84
7.2.1	Call Center	84
7.2.2	Core.....	84
7.2.3	DS.....	84
7.2.4	MGCP.....	85
7.2.5	MSR.....	85
7.2.6	SIP	85
7.2.7	System.....	85
7.2.8	Teleconference	85
7.2.9	Web-конфигуратор расширенный.....	85
7.2.10	Web-конфигуратор стандартный.....	85
7.2.11	Web-портал абонента	85
7.2.12	Вспомогательные задачи.....	86
8	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.7	87
8.1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.7.....	87
8.2	Детальная информация о изменениях по подсистемам	87
8.2.1	Call Center	87
8.2.2	Core.....	87
8.2.3	Desktop Assistant.....	87
8.2.4	Desktop клиент оператора контактного центра.....	87
8.2.5	DS.....	87
8.2.6	Mediator	87
8.2.7	MSR.....	88
8.2.8	SIP	88
8.2.9	System.....	88
8.2.10	Teleconference	88
8.2.11	Web-конфигуратор расширенный.....	88
8.2.12	Web-конфигуратор стандартный.....	88
8.2.13	Web-портал абонента	89
8.2.14	Web-телеконференция	89
9	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.8	90
9.1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.8.....	90
9.2	Детальная информация о изменениях по подсистемам	90

9.2.1	Call Center	90
9.2.2	Core.....	90
9.2.3	Desktop Assistant.....	90
9.2.4	DS.....	90
9.2.5	Mediator	90
9.2.6	RestFS.....	90
9.2.7	SIP	91
9.2.8	COPM	91
9.2.9	System	91
9.2.10	Teleconference	91
9.2.11	Web-APM оператора	91
9.2.12	Web-конфигуратор расширенный.....	91
9.2.13	Web-конфигуратор стандартный.....	92
9.2.14	Web-портал абонента	92
9.2.15	Web-телеконференция	92
10	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.9	93
10.1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.9.....	93
10.2	Детальная информация о изменениях по подсистемам	93
10.2.1	Call Center	93
10.2.2	Core.....	93
10.2.3	Desktop Assistant.....	93
10.2.4	DS.....	94
10.2.5	Mediator	94
10.2.6	MSR.....	94
10.2.7	RestFS.....	94
10.2.8	SIP	94
10.2.9	System	94
10.2.10	Teleconference	94
10.2.11	Web-APM оператора и супервизора.....	94
10.2.12	Web-APM супервизора	95
10.2.13	Web-конфигуратор расширенный.....	95
10.2.14	Вспомогательные задачи.....	95
11	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.11	96
11.1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.11.....	96
11.2	Детальная информация о изменениях по подсистемам	96
11.2.1	CallCenter	96
11.2.2	Core.....	97
11.2.3	CRM	97

11.2.4	DS.....	97
11.2.5	MSR.....	97
11.2.6	Sigtran.....	97
11.2.7	SIP	97
11.2.8	System	98
11.2.9	Web-APM оператора и супервизора.....	98
11.2.10	Web-конфигуратор стандартный и расширенный.....	98
12	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.12	100
12.1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.12.....	100
12.2	Детальная информация о изменениях по подсистемам	100
12.2.1	CallCenter	100
12.2.2	Core.....	100
12.2.3	Cocon.....	101
12.2.4	IVR.....	101
12.2.5	Teleconference	101
12.2.6	MSR.....	101
12.2.7	Mediator	101
12.2.8	SIP	101
12.2.9	Web-APM оператора+супервизора.....	102
12.2.10	Web-конфигуратор расширенный.....	102
12.2.11	Subscriber portal.....	102
12.2.12	Другое	102
13	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.14	103
13.1	Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.14.....	103
13.2	Детальная информация о изменениях по подсистемам	103
13.2.1	System	103
13.2.2	CallCenter	103
13.2.3	Core.....	103
13.2.4	DS.....	103
13.2.5	IVR.....	103
13.2.6	Teleconference	104
13.2.7	SIP	104
13.2.8	Subscriber portal.....	104
14	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.15	105
14.1	Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.15.....	105
14.2	Детальная информация о изменениях по подсистемам	105
14.2.1	Улучшения.....	105
14.2.2	Исправления	106

15	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.16	107
15.1	Ключевые цели	107
15.1.1	ECSS	107
15.2	Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.16	107
15.2.1	SSW	107
15.2.2	Телеконференция	107
15.2.3	RestFS	107
15.3	Детальная информация об изменениях по подсистемам	107
15.3.1	Улучшения	107
15.3.2	Исправления	109
16	Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.17	113
16.1	Ключевые цели	113
16.2	Новые возможности	113
16.3	Улучшения	115
16.4	Исправления	130

Версия	Дата Выхода
3.18	23.02.2026

1 Ключевые цели

- Интеграция с Aurus PhoneUP.
- Лицензирование SSW-узла с помощью License Manager.
- CallCenter. Реализация функционала "коммутатор".

Интеграция с Aurus PhoneUP	ECSS-10 имеет ограниченную поддержку SIPREC для интеграции с внешними системами записи (SRS). В настоящий момент реализована и протестирована интеграция с ПО "Aurus PhoneUP". ECSS-10 обеспечивает базовую возможность автоматической записи звонков с передачей аудиопотоков и структурированных метаданных на внешний Session Recording Server (SRS) по стандартизированному протоколу SIPREC. В базовый функционал входит — базовый вызов, удержание, трансфер (сопровождаемый/ несопровождаемый), переадресация, 3-way конференция. ECSS-10 выступает в качестве SRC (Session Recording Client). SIPREC имеет приоритет над call recording: если в домене активирован SIPREC → локальная запись (call recording) отключается.
Лицензирование SSW-узла с помощью License Officer	В версии 3.18 в состав сборки был добавлен новый обязательный сервисный компонент License Officer (далее LO). Основная его задача с одной стороны взаимодействие с основным сервером лицензирования Eltex (ELM) или его локальной инсталляцией (ELM Offline), с другой стороны распределение лицензионных параметров по поддерживаемым типам ПО, таким как AuP и ECSS-10. Также в LO был сохранен традиционный тип лицензирования с помощью файлов. Текущие инсталляции, которые используют традиционный тип лицензирования на самом SSW сохраняют свою работу, однако в будущих версиях его поддержка будет закончена в пользу нового сервисного компонента.
CallCenter. Реализация функционала "коммутатор"	Добавлена возможность приоритизации входящих вызовов с помощью информации из адресной книги SSW • Приоритизация выполняется с помощью уже существующих механизмов IVR-скрипта. • Информация о приоритизации из адресной книги выполняется с помощью отдельного блока IVR "Запрос к адресной книге SSW" Заменен механизм фиксированных ролей агентов КЦ "оператор" и "супервизор" на профили агентов и список возможностей (услуг) в этих профилях для web КЦ. • Весь функционал веба КЦ определяется услугами профиля. Есть минимальный набор услуг, который нельзя удалить из профиля. • В данный момент оператор и супервизор — это фиксированные профили, которые нельзя удалить. Можно добавлять и изменять новые.

2 Новые возможности

- SSW. Добавлены новые аварийные события передаваемые на Peerep-сервер.
- SSW. Добавлена возможность выставять ограничения на количество CoCon-сессий от одного пользователя.
- SSW. CallCenter. Добавлены профили диспетчера call-центра.
- SSW. MSR. Добавлена настройка clock-rate для аудио-рекордера.

Добавлены новые аварийные события, передаваемые на Peerep-сервер	Триггеры аварийных событий поставляются вместе с тем программным обеспечением, для мониторинга которого они предназначены: • триггеры аварийных событий качества вызовов входят в пакет media-server; • триггеры аварийных событий массовых отказов в обслуживании входят в пакет ecss-node; • системные триггеры аварийных событий входят в пакет ecss-peeper-client. Чтобы аварийных событий появились на peeper-server, достаточно: • установить соответствующий пакет ПО на сервер; • установить и корректно настроить ecss-peeper-client. После этого уведомления и аварии автоматически добавляются в системе мониторинга. Ручная настройка или импорт не требуется. Изменение порогов событий В системе используется автоустановка аварий, поэтому изменение пороговых значений напрямую в Grafana не поддерживается. Любые ручные изменения будут автоматически перезаписаны значениями, заданными в конфигурации программного обеспечения.																
Добавлена возможность выставять ограничения на количество CoCon-сессий от одного пользователя	Обнаруженная проблема: отсутствовало ограничение на количество сессий для пользователя CoCon. Было: v.3.17.1.0.xxxx <pre>/system/info</pre> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Property</th><th>Value</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>call_limit</td><td>infinity</td></tr> <tr> <td>callcenter_active_agents</td><td>infinity</td></tr> <tr> <td>callcenter_active_supervisors</td><td>infinity</td></tr> <tr> <td>callcenter_call_limit</td><td>infinity</td></tr> <tr> <td>gracefull_update</td><td>false</td></tr> <tr> <td>system_restfs_peer</td><td>default (http://system.restfs.ecss:9990)</td></tr> <tr> <td>time_difference_threshold</td><td>500</td></tr> </tbody> </table> Добавлена возможность: в команду <code>/system/set</code> добавлен новый параметр max_cocon_session_per_user значение по умолчанию = 5, диапазон значений [2, 100]. В результате по умолчанию на один хост под одним пользователем невозможно установить более 5 (по умолчанию) сессий (10 на кластер). выполняется в CoCon <pre>/system/set max_cocon_session_per_user Integer range: [2, 100] /system/set max_cocon_session_per_user 2 Property "max_cocon_session_per_user" successfully changed from: 5 to 2.</pre>	Property	Value	call_limit	infinity	callcenter_active_agents	infinity	callcenter_active_supervisors	infinity	callcenter_call_limit	infinity	gracefull_update	false	system_restfs_peer	default (http://system.restfs.ecss:9990)	time_difference_threshold	500
Property	Value																
call_limit	infinity																
callcenter_active_agents	infinity																
callcenter_active_supervisors	infinity																
callcenter_call_limit	infinity																
gracefull_update	false																
system_restfs_peer	default (http://system.restfs.ecss:9990)																
time_difference_threshold	500																

Стало:

v.3.18.1.0.xxx

/system/info

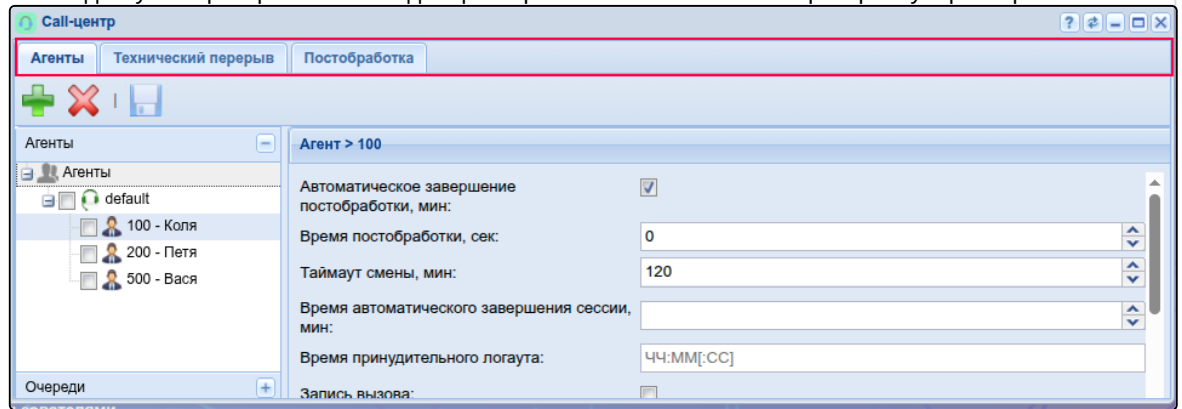
Property	Value
call_limit	infinity
callcenter_active_agents	infinity
callcenter_active_supervisors	infinity
callcenter_call_limit	infinity
gracefull_update	false
max_cocon_session_per_user	5
system_restfs_peer	default (http://system.restfs.ecss:9990)
time_difference_threshold	500

При попытке установить шестую сессию (в случае значения по умолчанию) будет ошибка:

```
ssh admin@localhost -p8023
admin@localhost's password:
Permission denied, please try again.
admin@localhost's password:
Permission denied, please try again.
admin@localhost's password:
admin@localhost: Permission denied (publickey,password).
```

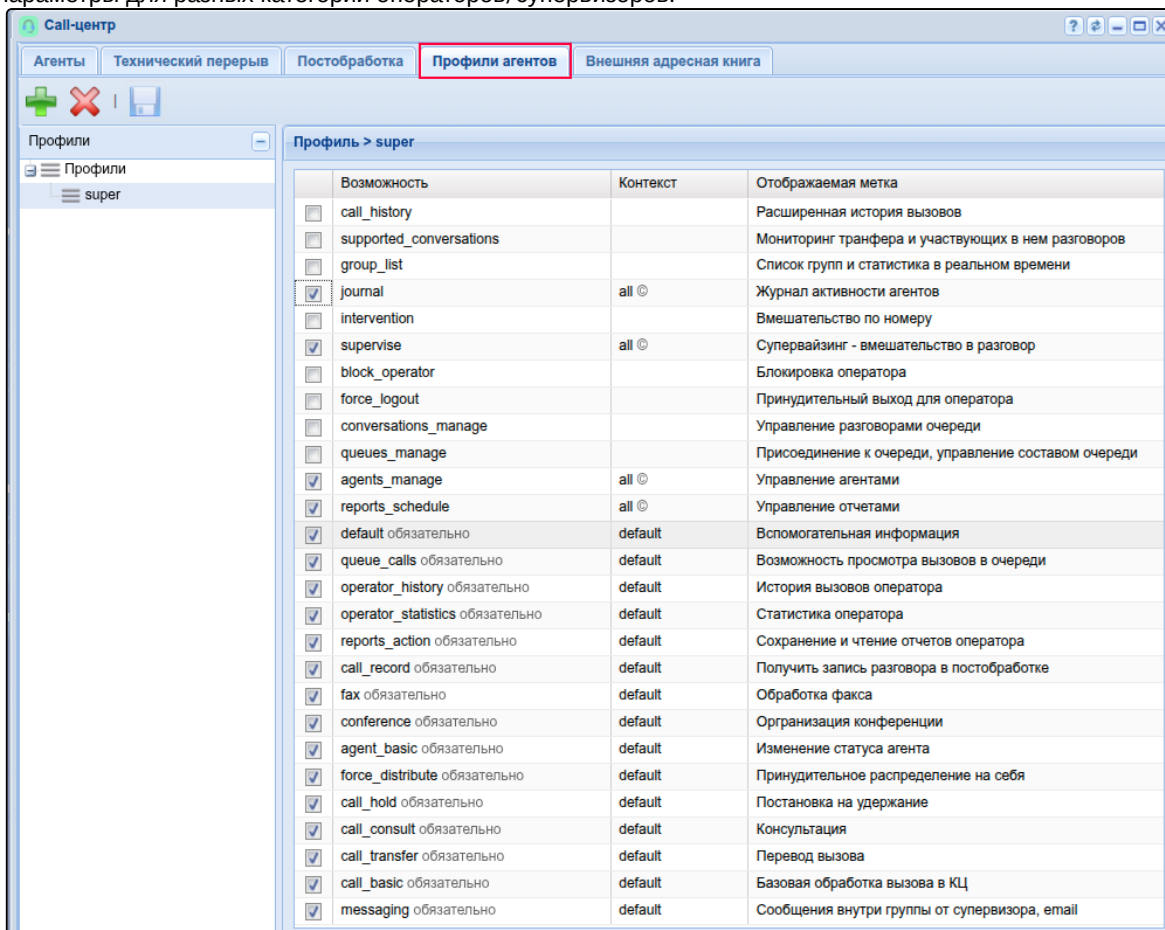
**Добавлены
профили
диспетчера call-
центра**

Было: доступ операторов СС имел два фиксированных значения – оператор и супервизор.

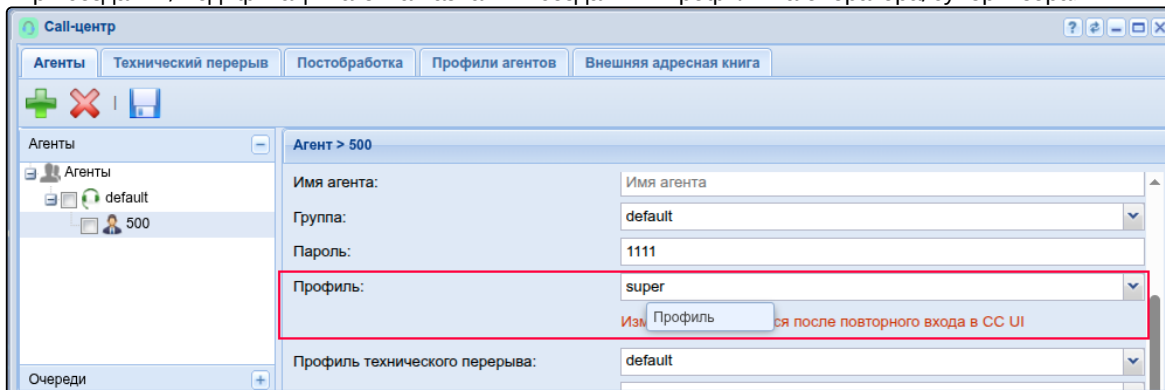


Требуется: реализовать возможность адаптации интерфейса СС под задачи конкретного оператора/супервизора.

Стало: добавлена новая закладка "Профили агентов", в которой можно прописать необходимые параметры для разных категорий операторов/супервизоров.



И при создании/модификации агента назначить созданный профиль на оператора/супервизора.



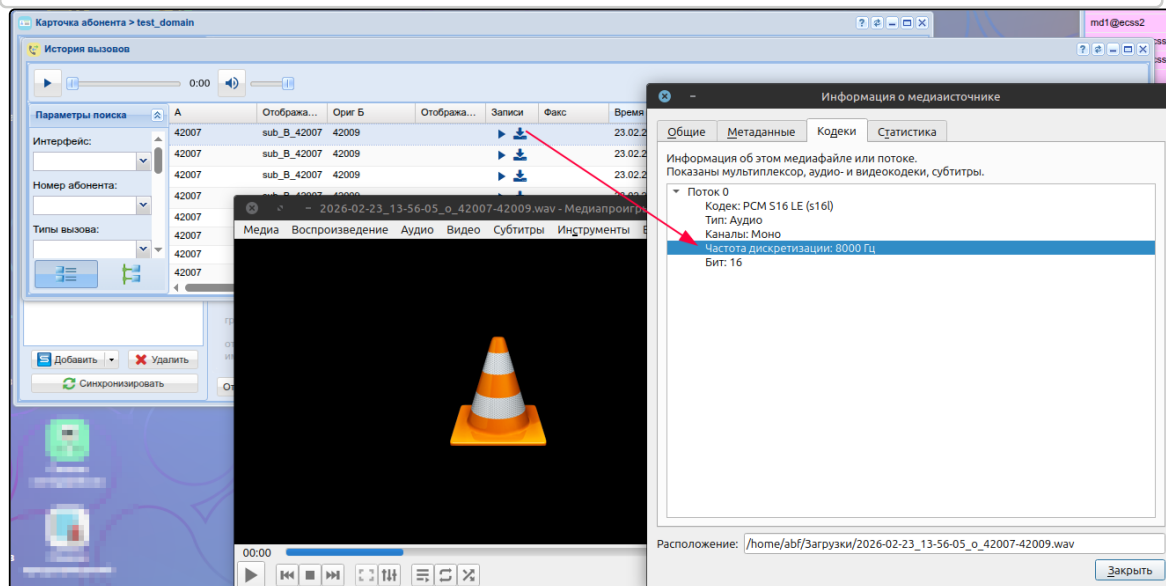
Добавлена настройка clock-rate для аудио-рекордера

Было: В конфигурационном файле MSR - /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml для настройки clock-rate (частоты дискретизации) использовался параметр mixer-clock-rate. Он применялся как для обработки аудио потоков, так и записи разговоров. При необходимости записывать файлы с clock-rate отличным 8 КГц, приходится менять mixer-clock-rate, что негативно сказывается на обработке аудио-потоков разговорных соединений, поскольку большинство кодеков работает с частотой 8 КГц и приходится создавать много ресемплеров.

Пример дефолтного конфигурационного файла — /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml

было

```
<media mixer-clock-rate="8000" use-vad="no" cng-level="0"...
```



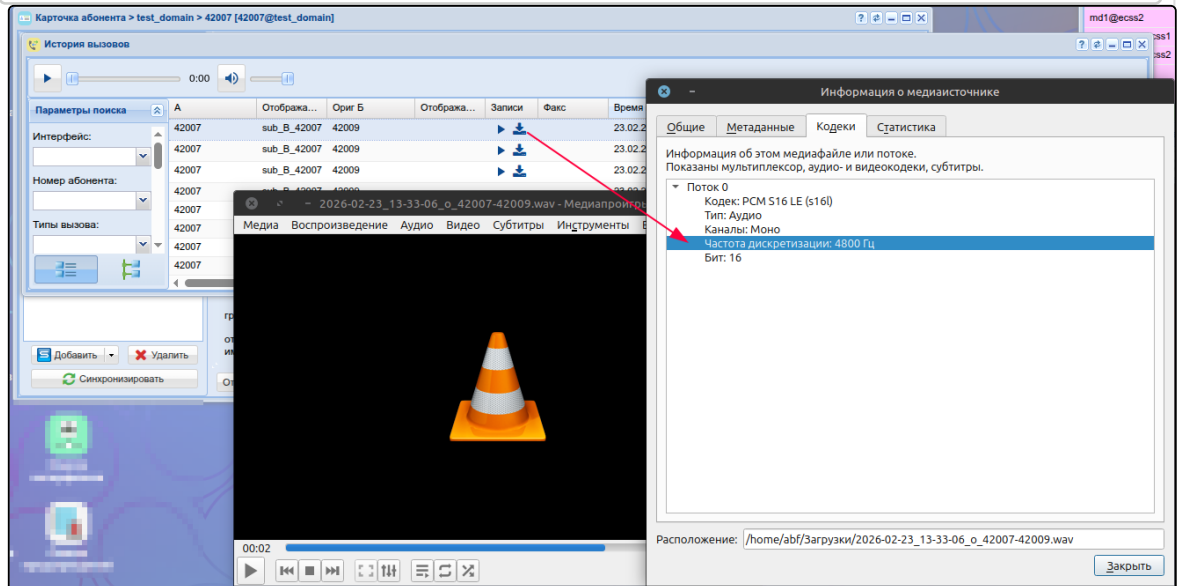
Стало: В конфигурационный файл MSR добавлен новый параметр record-clock-rate отвечающий за частоту дискретизации при записи файла разговора. В настоящее время **clock-rate** для аудио-потоков разговорных соединений и для записи разговоров может быть установлен различный:



При выставлении clock_rate > 48000, clock_rate устанавливается 48000, при отсутствии параметра record-clock-rate в конфигурационном файле → значение будет подставляться из mixer-clock-rate.

стало

```
<media mixer-clock-rate="8000" record-clock-rate="48000" use-vad="no"
cng-level="0"...
```



3 Улучшения

- SSW. CallCenter. Переход на Protocol UI.
- SSW. SORM3. Добавлен трейс адаптации для 86 приказа.
- SSW. Teleconference. При создании нового шаблона опция "использовать идентификатор конференции в поле SIP-заголовка contact" (conf-id-in-sip-contact-header) включена по умолчанию.
- SSW. CallCenter. Доработана приоритизация абонентов.
- SSW. Добавлено предупреждение при удалении контекста маршрутизации, если он используется на интерфейсе.
- SSW. Команда отчистки свойства "number" в шаблоне конференции через * зачищает параметры для всех абонентов, в том числе которых нет в домене.
- SSW. IVR. При просмотре IVR-скрипта добавлена проверка на превышение лимита блоков.
- SSW. WebConf. Добавлен тип дня "Сокращенный" для Менеджера маршрутизации.
- SSW. Поддержана генерация ошибки 423 при получении Expires меньше, чем Min-Expires для подписок.
- SSW. WebConf. Добавлен недостающий перевод для подсказок у дополнительных услуг.
- SSW. WebConf. Добавлена возможность добавить аудио-кодек "G726" в media-profile.

CallCenter. Переход на Protocol UI

Переход на Protocol UI (дизайн-систему) с сохранением прежней логики работы (функционал остался в том же виде и с той же логикой работы, что и до перехода) для модулей:

- Operators (операторы)
- Queues (очереди)
- Calls (вызовы)
- Dashboard (обзорная панель)
- Связанные компоненты: таблицы мониторинга и статистики, модальные окна, журналы, аудиоплеер, настройки очередей и др.
- Дополнительно – обновление самой библиотеки Protocol UI до актуальной версии

The screenshot displays the CallCenter Protocol UI interface. On the left is a sidebar with navigation options: Обзорная панель, Вызовы, Очереди, Операторы, Справочник, Статистика, Отчеты, Внешний номер, and Настройки. The main area shows a dashboard for the 'test' group. At the top, there's a summary row with statistics: 1 registered, 0 in conversation, 0 in after-call work, 1 available, 0 unavailable, 0 blocked, 0 longest call duration, 0 average call duration, 0 total calls, 0 calls outside queue, start time 2026/04/21 00:00:00, and end time 2026/04/21 09:22:29. Below this is a table of operators. The table has columns: Логин, Имя, Статус, Деятельность, Время регистрации, Предоставлено вызовов, Предоставлено вызовов из очередей, Обработано вызовов, Обработано вызовов из очередей, Пропущено вызовов, Пропущено вызовов из очередей, Максимальная продолжительность вызова, Среднее время вызова, and Общее время вызова. The table lists 9 operators, all with a status of 'Доступен' (Available) and a registration time of 9:18 AM. The interface also includes a 'Всего операторов: 9' (Total operators: 9) label and a 'Свернуть сводку по группам' (Collapse summary by groups) button.

Добавлен trace-адаптации для 86 приказа

Было: функционал трассировки адаптации поддерживал два типа "sorm/tts". Но обработка адаптации SORM3 отличается от адаптации SORM.

было

```
/domain/test_domain/adaptation/trace type=
sorm      tts
```

Добавлена возможность: в команду трассировки был добавлен новый тип type=sorm3.

стало

```
/domain/test_domain/adaptation/trace type=
sorm      sorm3      tts
```

В результате трассировка адаптации для сервиса SORM3 показывается корректно.

При создании нового шаблона опция conf-id-in-sip-contact-header включена по умолчанию

При создании шаблона через web-интерфейс по умолчанию включена опция **conf-id-in-sip-contact-header** (использовать идентификатор конференции в поле SIP-заголовка "contact"). Но при создании шаблона через CoCon опция выключена.

Было:

```
/domain/test_domain/teleconference/template/info "test conference"
=====
Template: test conference (06e8db2018e1f091)
```

Template properties:

Key	Value
description	
number	
answer_to_initiator_when_success_outgoing_call	false
auto_collect	false
conf-id-in-sip-contact-header	false
destroy_by_no_initiator	true
destroy_when_only_one_member_left	false
display_name_prefix	"Teleconference"
...	

Стало: Изменили значение по умолчанию для параметра **conf-id-in-sip-contact-header**. Сейчас при создании шаблона через web или CoSop значения идентичны и равны **true**.

```
/domain/test_domain/teleconference/template/declare new
Success: Template has been declared with id 06ebcb35d4ea6471.
```

```
/domain/test_domain/teleconference/template/info new
=====
Template: new (06ebcb35d4ea6471)
```

Template properties:

Key	Value
description	
number	
answer_to_initiator_when_success_outgoing_call	false
auto_collect	false
'conf-id-in-sip-contact-header'	true
destroy_by_no_initiator	true
destroy_when_only_one_member_left	false
display_name_prefix	"Teleconference "
. . .	

Доработана приоритизация абонентов

Было: В "Адресной книге" у абонента были поля "Имя", "Отчество", "Фамилия", "Компания", "Должность", "Описание", "Фото".

Карточка абонента > test_domain > 42007 [42007@test_domain]

Основные Адресная книга Номера Другие SIP Модификации SIP Лицензионные пакеты ДВО Дополн

Имя: Иван
 Отчество: Иванович
 Фамилия: Иванов
 Компания: Иванов и Ко
 Должность: менеджер
 Описание:
 Фото:

Синхронизировать с адресной книгой

Добавить Удалить Синхронизировать Отменить изменения и обновить Статус: может стать Elph Сделать Elph Сохранить

Требуется: Для реализации нового функционала потребовалось дополнительное поле – "Приоритет".

Стало: Дополнительное поле в "Адресной книге" добавлено. В текущий момент поддерживается 10 приоритетов.

Карточка абонента > test_domain > 42007 [42007@test_domain]

Основные Адресная книга Номера Другие SIP Модификации SIP Лицензионные пакеты ДВО Дополн

Имя: Иван
 Отчество: Иванович
 Фамилия: Иванов
 Компания: Иванов и Ко
 Должность: менеджер
 Описание: Auto-created with new alias
 Фото:
 Группа:
 Приоритет:

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Добавить Удалить Синхронизировать

Добавлено предупреждение при удалении контекста маршрутизации, если он используется на интерфейсе

Было: Не выполнялась проверка использования "Контекста маршрутизации" при его удалении. Как результат на объектах (для примера транках) оставалась ссылка на несуществующий контекст, оставшиеся несуществующие контексты влияют на маршрутизацию вызовов.

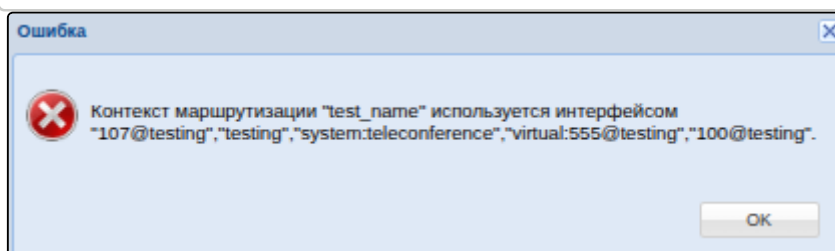
Добавлен функционал : При удалении "Контекста маршрутизации" через веб или SoCon выполняется проверка → если контекст используется на одном или нескольких интерфейсах, то в предупреждении оператору система распечатает используемые интерфейсы и **контекст не будет удален**. Неиспользуемые контексты удаляются.

```
/domain/test_domain/routing/delete test_name
```

```
Routing context 'test_name' is used for interface(s):
virtual:999@testing, 104@testing, 102@testing, system:teleconference,
42000@testing, system:ivr, TRUNK_rt001, 100@testing, bridge:name1.
Change interface(s) parameters before remove current routing context.
```

```
/domain/test_domain/routing/delete no_objects
```

```
Context was deleted
```



Команда отчистки свойства "number" в шаблоне конференции через * защищает параметры для всех абонентов, в том числе которых нет в домене

Было: При выполнении команды `/domain/<domain>/teleconference/template/group/number/clean` с параметром `number=*` обнулялись только свойства абонентов входящих в указанный домен. Но в группе могут состоять абоненты не входящие в выбранный домен или вообще относящиеся к другой станции, и у данных абонентов обнуление свойств не выполнялось.

Решение: При выполнении команды при указании `"*"` – получать список всех абонентов **в группе, а не на домене**.

Стало: При указании `"*"` обнулялись свойства всех абонентов входящих в группу, а не только в домен. В примере абоненты 1001-1009 входят в домен=`test_domain`, а абоненты 2001-2002 и 2222-2224 относятся к другим АТС:

стало

```
/domain/test_domain/alias/list
Aliases of the ECSS domain: test_domain
```

Type	Iface	Addresses
sip	1001@test_domain	1001
sip	1002@test_domain	1002
sip	1003@test_domain	1003
sip	1004@test_domain	1004
sip	1005@test_domain	1005
sip	1006@test_domain	1006
sip	1007@test_domain	1007
sip	1008@test_domain	1008
sip	1009@test_domain	1009

Total: 9

```
/domain/test_domain/teleconference/template/group/number/clean new new * --email
Success: Property has been cleaned for number(s): 1001, 1005, 1009, 2001, 2002, 2222, 2223, 2224
```

При просмотре IVR-скрипта добавлена проверка на превышение лимита блоков

Было: В ECSS-10 есть возможность выставить максимальное количество блоков в IVR-скрипте:

Имя: test

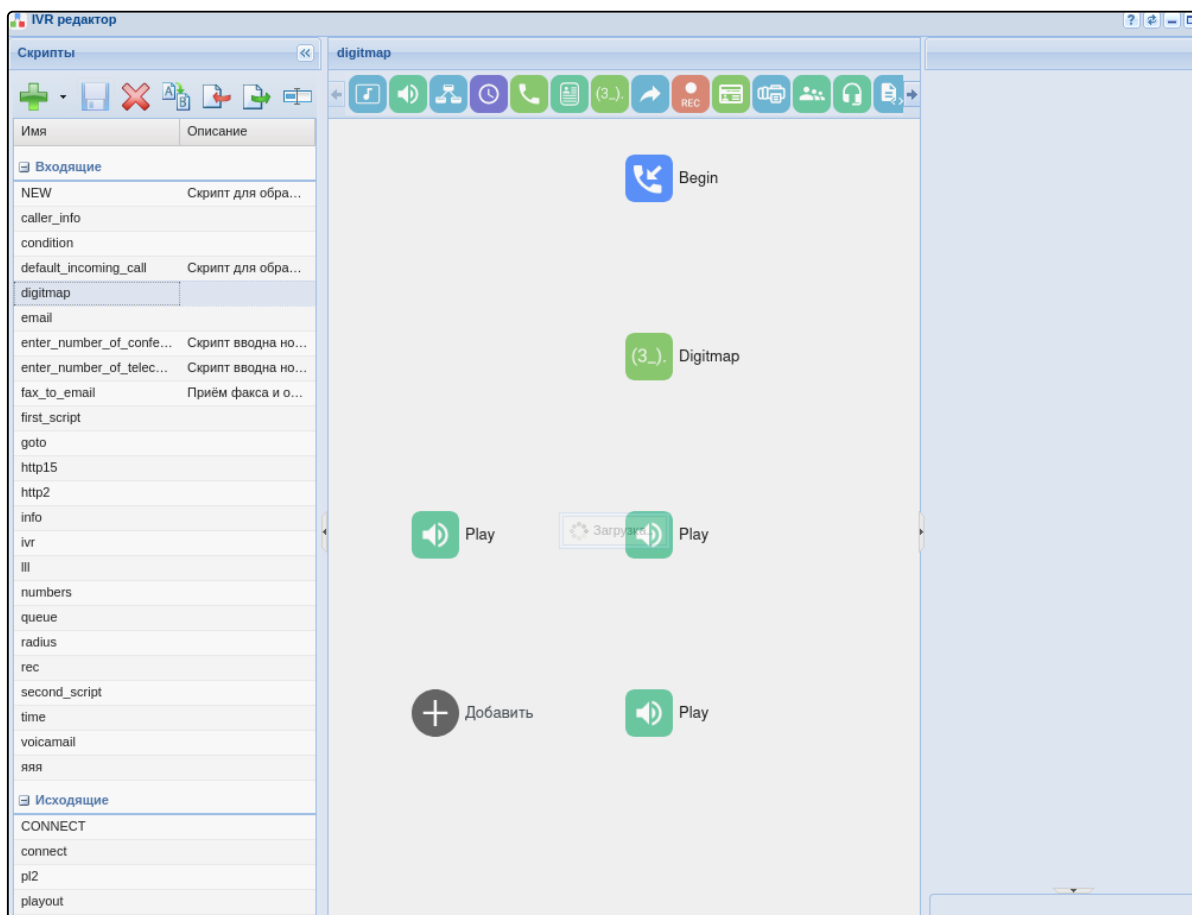
Максимальное число скриптов: infinity

Максимальное количество IVR блоков: 5

Распознавание голоса на IVR: ☐

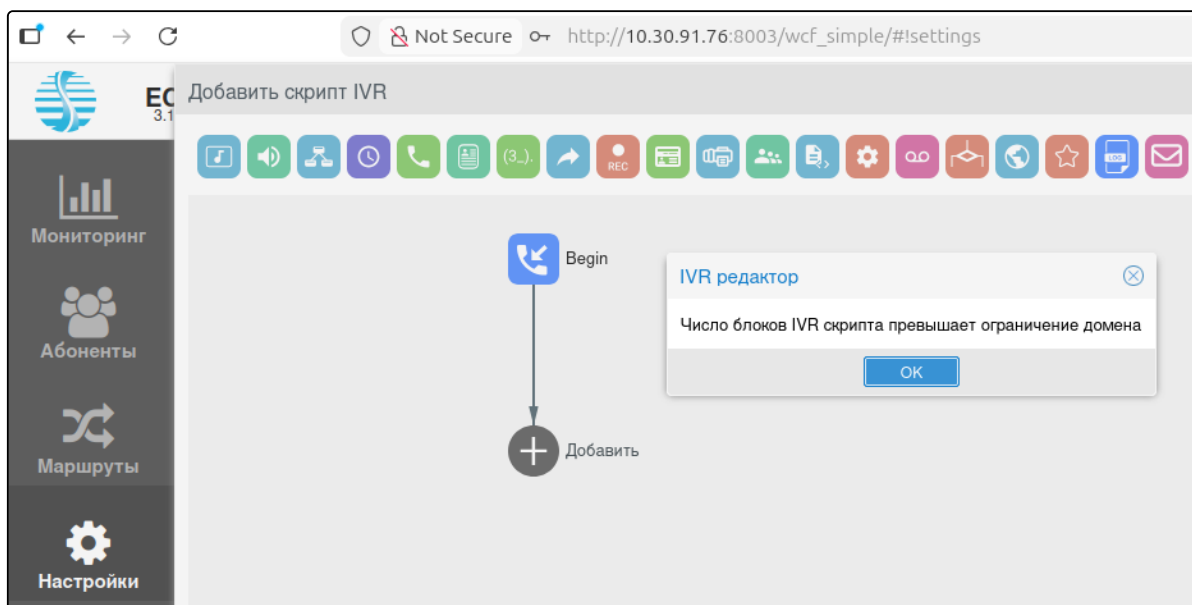
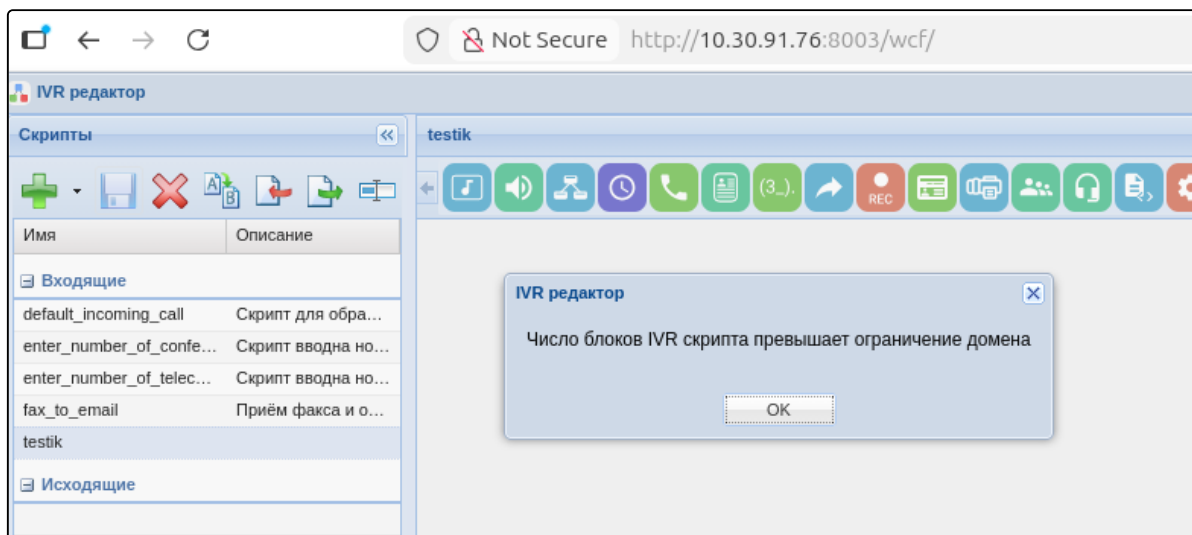
Разрешенные IVR блоки

При открытии в IVR-редакторе скрипта с количеством блоков выше указанного значения IVR редактор зависнет на моменте загрузки скрипта. Для возобновления возможности работы с IVR редактором придется перезагружать страницу.



Решение: Добавить проверку на превышение лимита блоков при просмотре IVR-скрипта.

Стало:



Добавлен тип дня "Сокращенный" для Менеджера маршрутизации

Было: В календаре поддерживаются следующие типы дней: Выходной, Рабочий, Праздничный, Предпраздничный, Сокращенный предпраздничный, Сокращенный. А "Менеджер маршрутизации" в условиях по времени поддерживает только: Выходной, Рабочий, Праздничный, Предпраздничный, Сокращенный предпраздничный.

Стало: В "Менеджер маршрутизации" добавлен тип дня – "Сокращенный". Данные в "Календаре" и в "Менеджер маршрутизации" приведены в соответствие:

Менеджер маршрутизации

default_routing

trunk_routing

Правило: cc

Условия

cgpn

cdpn *

доступ

called

redirecting number

время

время:

дата:

день недели:

тип дня:

расписание:

дополнительно

ограничение

Действия

ограничение

cdpn

доступ

called

redirecting number

дополнительно

лог

авария

причины для повторной маршрутизации

внешняя маршрутизация

ограничение

Результат

локальный

продолжить

направление

внешний

неполный

ivr

скрипт: cc

следующий

нет маршрута

Контекст

Правило

Менеджер маршрутизации > default_routing

default_routing

Правило: 8383

Условия

cgpn

cdpn *

доступ

called

redirecting number

время

время:

дата:

день недели:

тип дня:

расписание:

дополнительно

ограничение

Действия

ограничение

cdpn

доступ

called

redirecting number

дополнительно

лог

авария

причины для повторной маршрутизации

внешняя маршрутизация

ограничение

Результат

локальный

продолжить

направление

внешний

Направления

значение

вес

макс...

bridge:a

Добавить...

неполный

ivr

следующий

нет маршрута

Контекст

Правило

Поддержана генерация ошибки 423 при получении expires меньше, чем Min-Expires для подписок

Было: При работе с подписками не выполнялся контроль минимального времени (min-expires 90) подписок.

Стало: Используется контроль минимального времени для подписок. В случае получения запроса с временем меньше минимального SSW высылает ошибку 423 (Interval Too Brief).

Добавлен недостающий перевод для подсказок у дополнительных услуг

Не все подсказки были переведены:

Было:

Ограничения

Не беспокоить (dnd)

Тип: default

Список разрешенных номеров

Номер

Индекс

Добавить...

The mode of the working dnd service (default|smart)

Конференция

Конференц-связь с последовательным сбором участников (confere

Режим завершения конференции: by_no_master

Максимум участников: 16

The maximum number of participants in the conference

Голосовая почта (voicemail)

Записывать сообщение при занятости абонента: ☐

Игнорировать услугу 'Не беспокоить': ☐

Содержимое сообщения:

Адресант сообщения: %DISPLAYNAME%

Тема сообщения: Voicemail from %CALLING% at %DATE% %TIME%

Неявная подписка: ☐

Email body template. Macro variables: %DATE%, %TIME%, %CALLING%, %DISPLAYNAME%

Стало: Перевод подсказок добавлен:

Ограничения

Не беспокоить (dnd)

Тип: default

Список разрешенных номеров

Номер

Индекс

Добавить...

Режим работы сервиса (default|smart)

Конференция

Конференц-связь с последовательным сбором участников (conference)

Режим завершения конференции:by_no_master

Максимум участников:16

Максимально количество участников конференции

Голосовая почта (voicemail)

Записывать сообщение при занятости абонента:

Игнорировать услугу 'Не беспокоить':

Содержимое сообщения:

Адресант сообщения:Vo

Тема сообщения:

Неявная подписка:

Определяет формат содержимого (тела) проигрываемых пользователю сообщений. Поддерживаются глобальные переменные времени %TIME%, даты %DATE%, имени вызывающего абонента %DISPLAYNAME%, номера вызывающего абонента %CALLING%

Добавлена возможность добавить аудио-кодек "G726" в media-profile

Поддержка кодека "G726" была добавлена в версии 3.17, но не было возможности добавить данный кодек в media-profile.

Было:

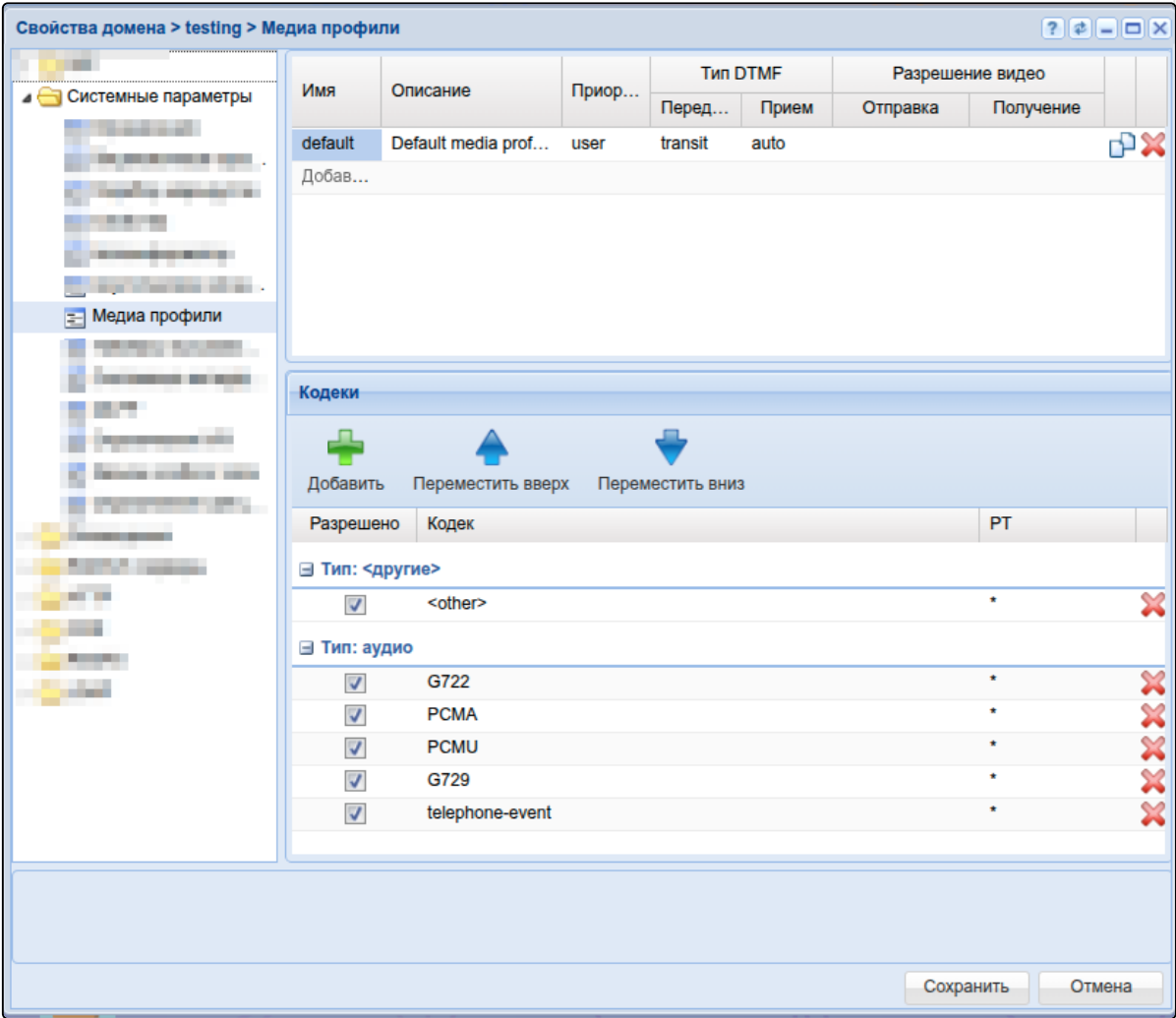
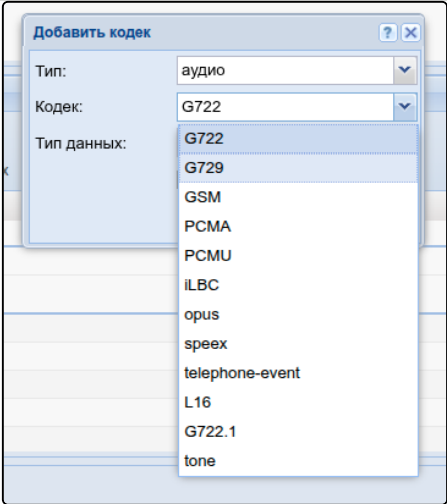
было

```
/domain/testing/media-profile/info default
...
Codec type: audio codecs configuration:
```

Enabled	Codec	PT	Property	Value
	G722	*		
	PCMA	*		
	PCMU	*		
	G729	*		
	telephone-event	*		

было

```
/domain/test_domain/media-profile/codecs-add default audio G726 *  
Error: codec with name: "G726" not supported
```



Стало:**стало**

```
/domain/test_domain/media-profile/codecs-add default audio G726 *
```

Media-profile: default adds audio codecs successfully.

Codec type: audio codecs configuration:

Enabled	Codec	PT	Property	Value
	G722	*		
	PCMA	*		
	PCMU	*		
	G729	*		
	telephone-event	*		
	G726	*		

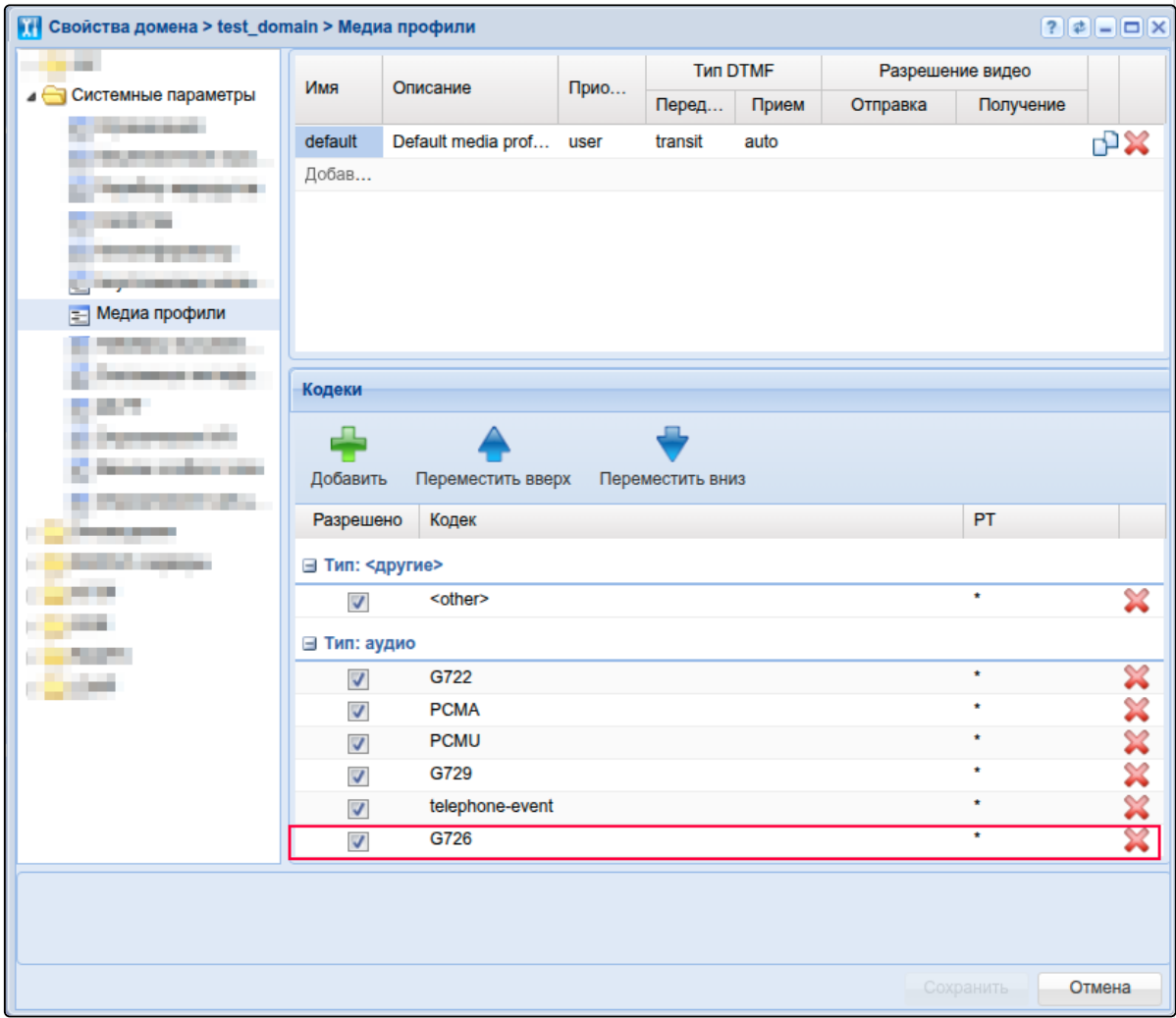
стало

```
/domain/test_domain/media-profile/info default
```

```
. . .
```

Codec type: audio codecs configuration:

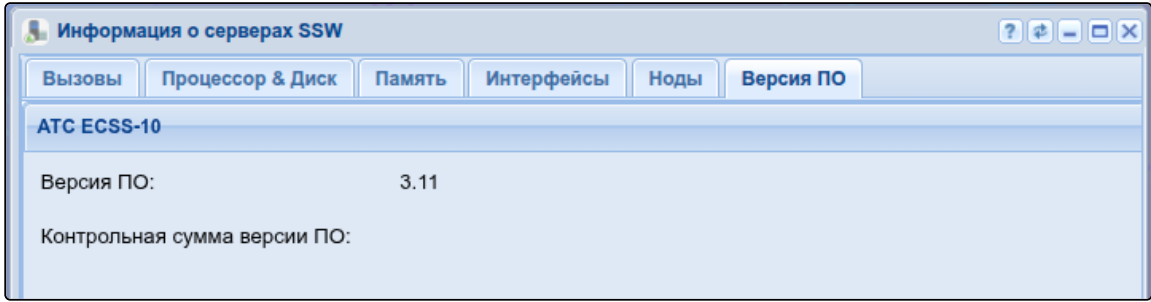
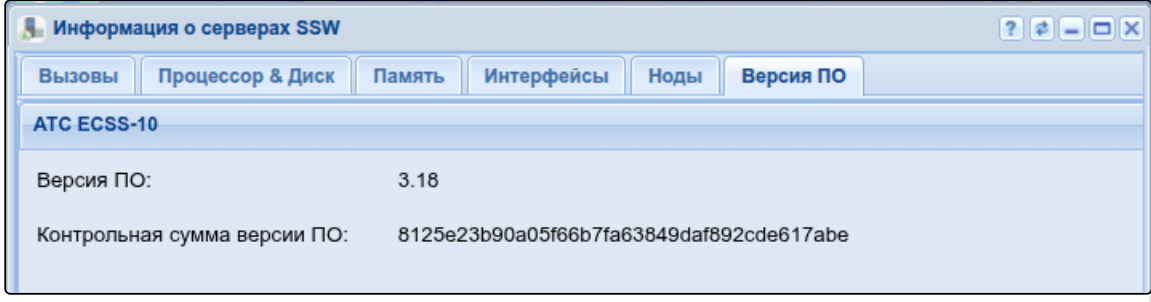
Enabled	Codec	PT	Property	Value
	G722	*		
	PCMA	*		
	PCMU	*		
	G729	*		
	telephone-event	*		
	G726	*		



4 Исправления

- SSW. Добавлена передача NOTIFY со статусом terminated при удалении абонента.
- SSW. WebConf. Актуализировано приложение "Информация о серверах SSW".
- SSW. Restfs. Исправлена ошибка создания файла записи разговора с нулевой длительностью.
- SSW. Исправлен вывод команды /domain/<DOMAIN>/sip/user/subscription-limits при изменении информации о лимитах.
- SSW. Исправлено определение роли доступа для кнопок в карточке абонента.
- SSW. Изменены права на команду ss_voicemail_mailbox_modify.
- SSW. WebConf. Изменена всплывающая подсказка для приложения "Адаптация номеров".
- SSW. Исправлена проблема закикливания при запросе в RADIUS для SIP-Q интерфейса.
- SSW. WebConf. Исправлена ошибка переключения режимов "Плитка/Таблица/Дерево" приложения "Кластеры".
- SSW. WebConf (Стандартный). Исправлен вывод информации расписания для для услуг — "переадресация по расписанию" (find_me) и "переадресация по расписанию и не ответу" (find_me_no_response) в "Стандартном режиме" и приложении "Портал абонента".
- SSW. WebConf. Скорректировано описание в информационном окне при вводе нового пароля, не соответствующего критериям сложности.
- SSW. Исправлена ошибка при попытке удаление более одного домена.
- SSW. Исправлена ошибка звонка внутри "Босс-группы" (boss-group) через код услуги *126.
- SSW. DBO (Voicemail). Исправлена ошибка обработки услуги voicemail при значении опции override_messages=false.
- SSW. DBO (FBC). Исправлена ошибка при обработке услуги "Запрет переадресуемых вызовов" (fbc).
- SSW. IVR. Исправлена ошибка обработки завершения вызова после IVR Connect с PlayOut.
- SSW. SubscriberPortal. Исправлено отображение пароля учетной записи в приложении "Портал абонента".
- SSW. IVR. Исправлена работа http-запроса в блоке RPC.
- SSW. Исправлена ошибка на ядре при вызове в транк с активированной услугой "Сервис поддержки запросов к серверу геолокации" (tsmn_request).
- SSW. WebConf. Исправлена ошибка вывода в web-интерфейсе sip_modifications для абонента.
- SSW. WebConf. Исправлена ошибка положения окна статуса услуг на заднем плане в приложении "Менеджер транков".
- SSW. WebConf. Исправлено отображение истории вызовов на вкладке "Вызовы" в приложении "Портал абонента".
- SSW. Исправлена ошибка присутствия подраздела "socon/role/" у пользователей, не имеющих прав что-либо там изменять.
- SSW. SubscriberPortal. Исправлена ошибка обработки локального времени в списке активных конференций приложения "Портал абонента".
- SSW. CallCenter. Исправлено отображение контактов в "Справочнике".
- SSW. Restfs. Исправлена инициализация eccs-restfs-unit-conf.
- SSW. В IVR исправлено значение по умолчанию полей "Установление соединения" и "Время ожидания" при создании блока Connect.
- SSW. CallCenter. Исправлена ошибка, при которой добавление агента-алиаса приводит к поломке очереди.
- SSW. Teleconference. Исправлена ошибка добавление почты для номеров группы телеконференции.
- SSW. Исправлена ошибка создания домена с таким же именем после его удаления.
- SSW. IVR. Исправлена сортировка медиа-файлов в блоке PlayOut.
- SSW. CDR. Исправлена следующая ошибка: при не успешной передаче cdr-файла утилитой ecss-copycdr файл все равно будет помечен как _transferred.
- SSW. Исправлен некорректный код ошибки при вызове в транк от абонента, не входящего в access_group.
- SSW. CallCenter. Исправлен перевод в выводе сообщения о достигнутом лимите агентов.
- SSW. Битрикс24. Исправлена ошибка авторизации на ОС Astralinux.
- SSW. Исправлено обновление полей last_via и user_agent после перерегистрации абонента.
- SSW. MSR. Исправлена ошибка обработки вызова с кодеком opus в SDP.
- SSW. Исправлена ошибка в "Портал абонента". При активации услуги "Запуск IVR" услуга не активируется.
- SSW. CVE. Устранена уязвимость с подделкой запросов на стороне сервера.
- SSW. CDR. Исправлена ошибка отсутствия отчёта cdr после перезапуска хоста.
- SSW. CallCenter. Исправлена ошибка, при которой очередь не переходит в пост-процессинг при отсутствии 180 Ringing.
- SSW. Устранена обнаружена уязвимость в настройках COOKIE.
- SSW. Исправлена ошибка ответа на NOTIFY при включенном nat_traversal отправляется на адрес отправителя.

- SSW. Исправлена ошибка отправки NOTIFY по BLF подпискам на TA Yealink при отработке резерва.
- SSW. WebConf. Исправлено зависание IVR-редактора.
- SSW. Teleconference. Исправлено несоответствие длительности разговора на странице совещания.
- SSW. WebConf. Исправлена сортировка времени в блоке IVR TIME.

Добавлена передача NOTIFY со статусом terminated при удалении абонента	Было: При удалении абонента с подсистемы подписок абоненту не приходил "NOTIFY" со статусом "terminated". Стало: После удаления абонента выполняется отправка сообщения NOTIFY с Subscription-State: terminated.
Актуализировано приложение "Информация о серверах SSW"	Было: В web-приложении "Информация о серверах SSW" не корректно выводилась информация о версии, также отсутствовала информация о контрольной сумме.  После исправления ошибки: Версия ПО и контрольная сумма указаны корректно. 
Исправлена ошибка создания файла записи разговора с нулевой длительностью	Было: В случае использования услуги "call_recording" для несостоявшихся разговоров (по причине сброс вызова до ответа со стороны A/B, отбой по таймауту), длительность которых 0 сек система создавала файл записи разговора. После исправления ошибки: Добавлена доменная параметр ignore_empty_call_record = false/true (значение по умолчанию false). При выставленном параметре ignore_empty_call_record = true → пустые файлы будут помечены как *.purge и утилитой restfs-cleaner будут удалены.

Исправлен вывод команды /domain/<DOMAIN>/sip/user/subscription-limits при изменении информации о лимитах

Было: При подключении услуги BLF у абонента, в сооп отсутствовала информация о лимитах до момента активации/деактивации услуги.

```
/domain/test_domain/sip/user/subscription-limits * *
```

Number	Type	Limit

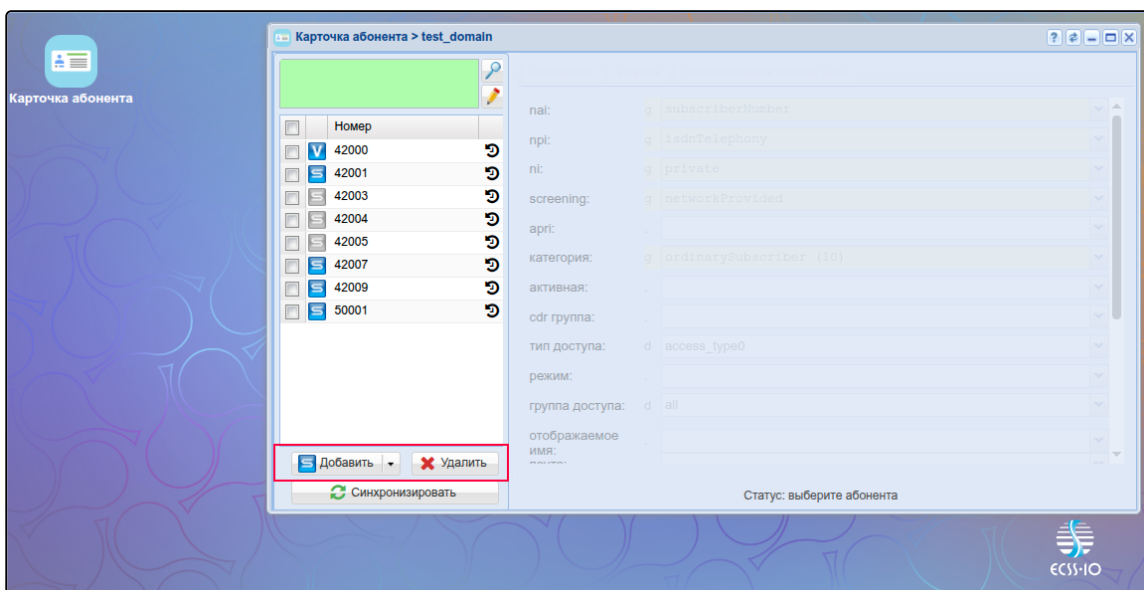
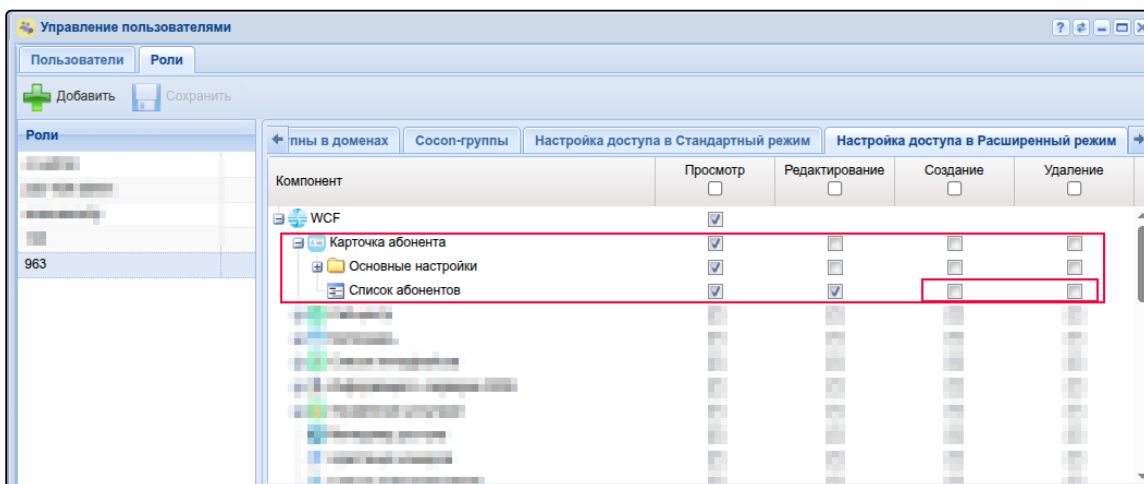
После исправления ошибки: информация о лимитах отображается корректно:

```
/domain/test_domain/sip/user/subscription-limits * *
```

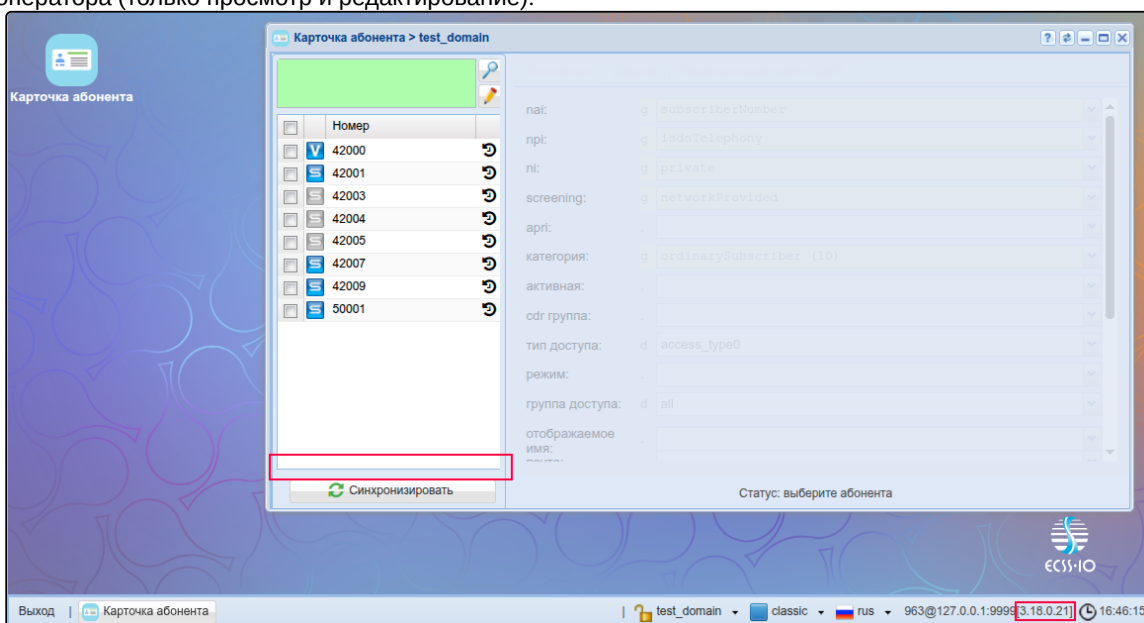
Number	Type	Limit
104	blf	0/16
102	blf	0/16
101	blf	0/16
100	blf	1/16
103	blf	0/16

Исправлено
определение роли
доступа для кнопок
в карточке абонента

Было: При работе оператора с установленной ролью "только просмотр и редактирование" приложения "Карточка абонента" были доступны кнопки "Добавить" и "Удалить".

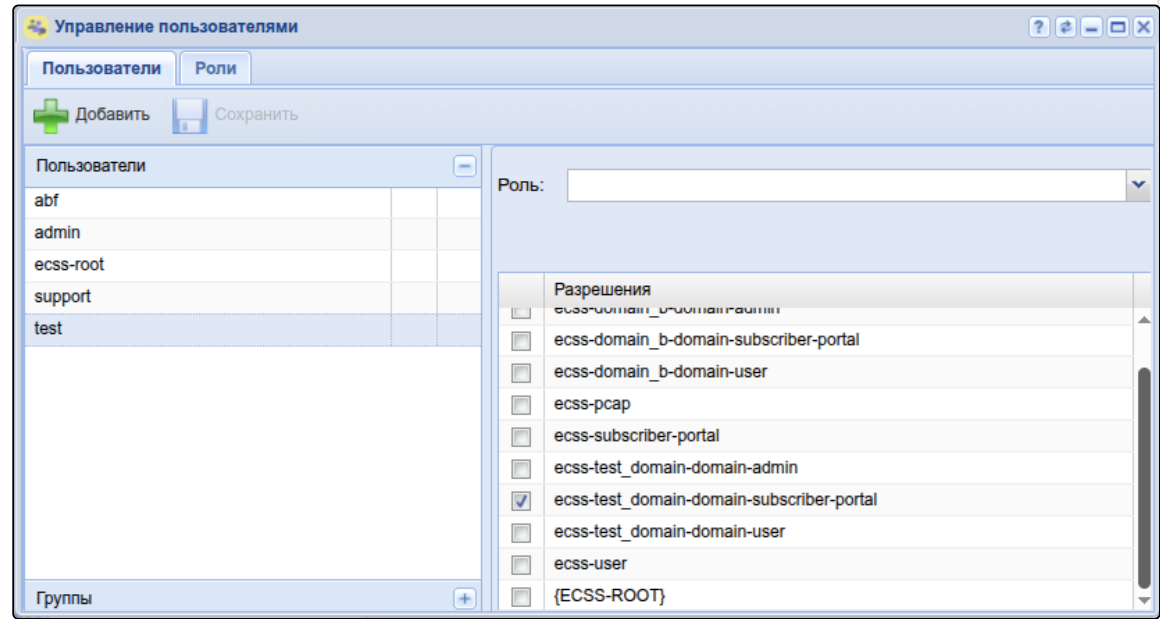


После исправления ошибки: Кнопки "Добавить" и "Удалить" не доступны в соответствии с ролью оператора (только просмотр и редактирование).



Изменены права на команду
ss_voicemail_mailbox
_modify

Было: Для работы с сервисом "Портал абонента" предполагается создать пользователя, у которого права доступа будут ограничены только приложением "Портал абонента" на одном или нескольких доменах. Такого пользователя нужно создать, в примере пользователь "test".

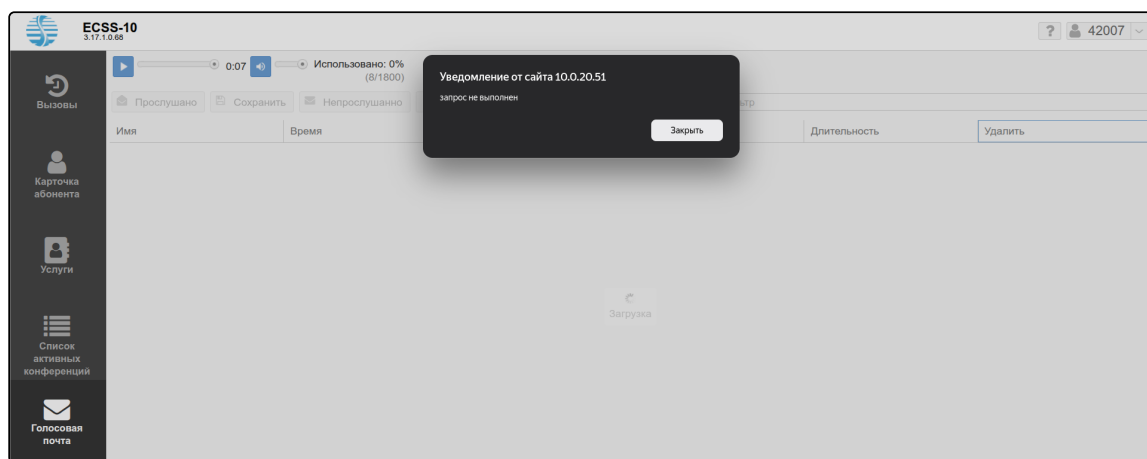
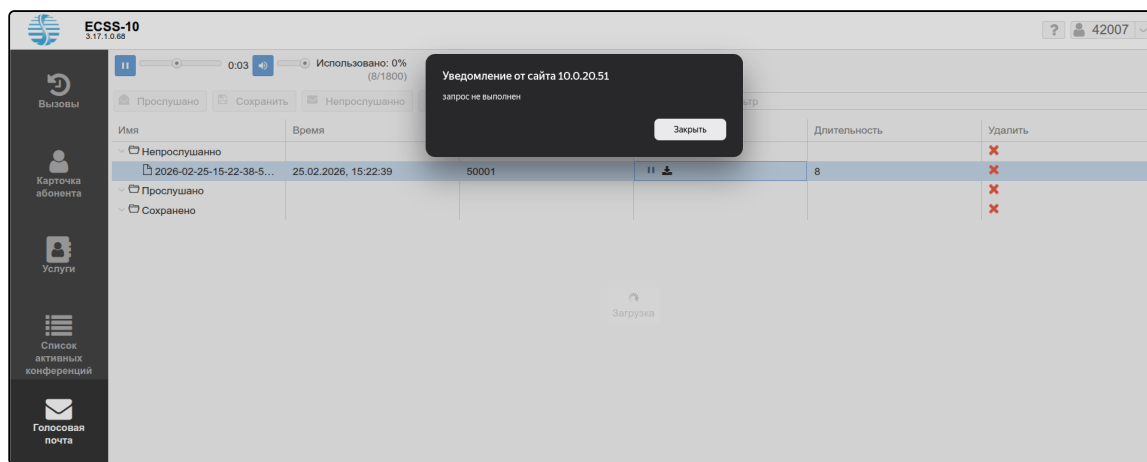


Укажите в конфигурационном файле - /etc/ecss/ecss-web-conf/settings_local.py логин и пароль данного пользователя (по умолчанию указан пользователь "admin" и рекомендация смены пользователя):

```
cat /etc/ecss/ecss-web-conf/settings_local.py
# global const for web_conf.
# coding=utf-8

# Debug log level for web_conf
DEBUG = False
. . .
# Special username for which only the subscriber portal commands
are available.
# It is not recommended to use the administrator login for security
reasons.
LOGIN_HTTP_TERMINAL = 'test'
# Password for special user.
PASSWORD_HTTP_TERMINAL = 'test'
# IP:PORT ECSS server for subscriber portal
URL_HTTP_TERMINAL = '127.0.0.1:9999'
. . .
```

При данной конфигурации (пользователь имеет только права на приложение "Портал абонента") была проблема прослушивания/удаления записей голосовой почты в приложении "Портал абонента".



Стало: Изменили права доступа для разрешения ecss-<DOMAIN>-domain-subscriber-portal, теперь действия с голосовой почтой в приложении выполняются без ошибок:



ECSS-10
3.18.1.0.54

?

42007

0.02

Использовано: 0%
(3/1800)

Прослушано

Сохранить

Непрослушано

Удалить

Фильтр

Имя	Время	От кого	Record	Длительность	Удалить
Непрослушано					✗
Прослушано					✗
2026-02-25-15-43-46-5...	25.02.2026, 15:43:54	50001		3	✗ Удалить
Сохранено					

Вызовы

Карточка абонента

Услуги

Список активных конференций

Голосовая почта



ECSS-10
3.18.1.0.54

?

42007

0.02

Использовано: 0%
(0/1800)

Прослушано

Сохранить

Непрослушано

Удалить

Фильтр

Имя	Время	От кого	Record	Длительность	Удалить
Непрослушано					✗
Прослушано					✗
Сохранено					✗

Вызовы

Карточка абонента

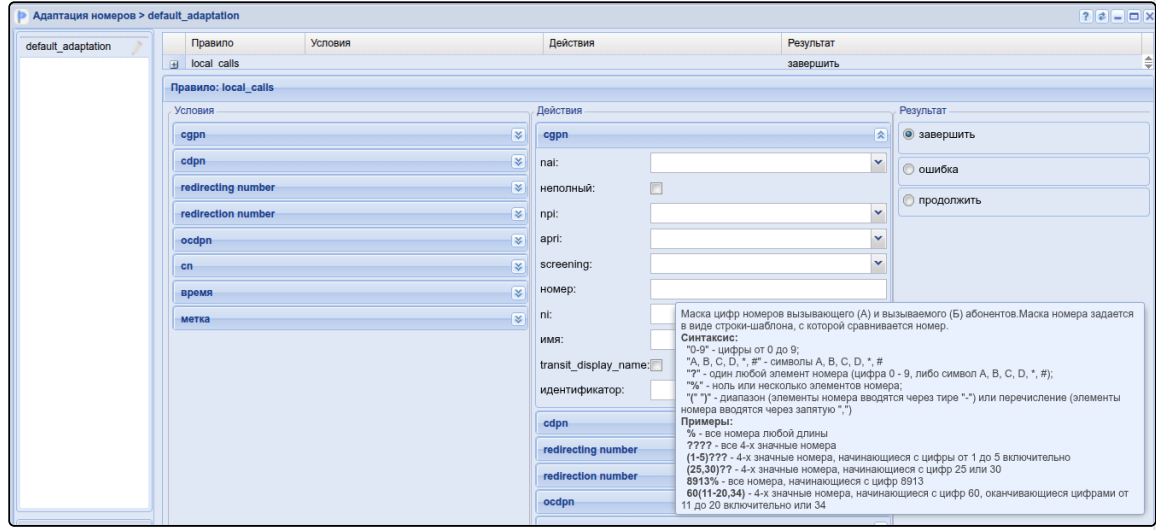
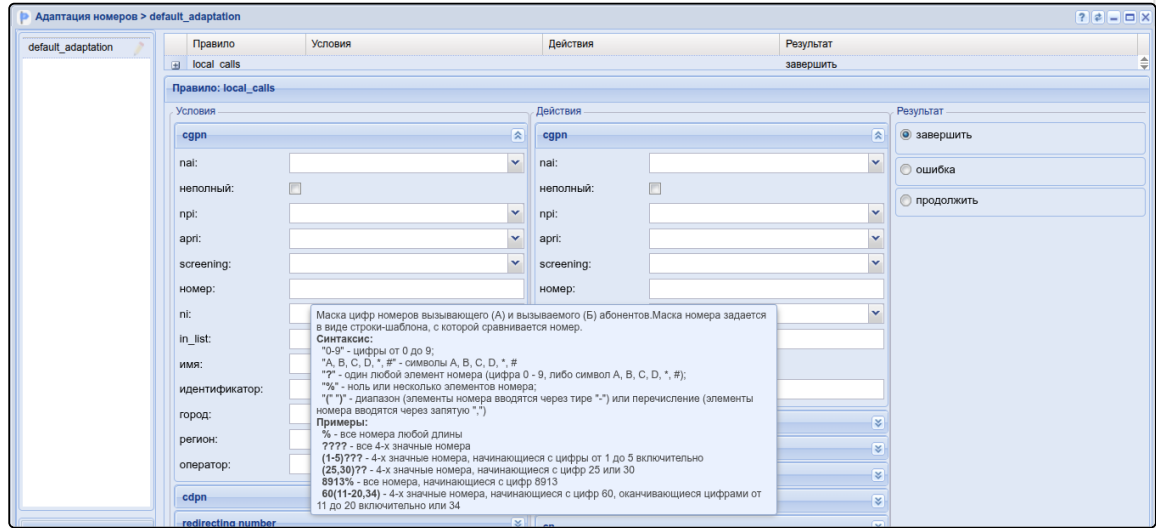
Услуги

Список активных конференций

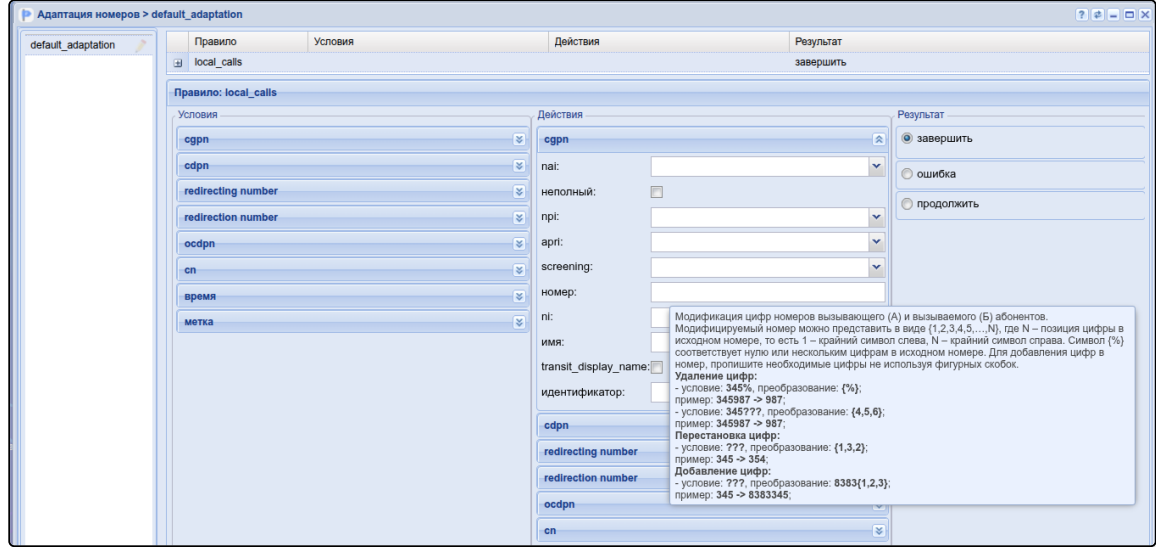
Голосовая почта

Изменена всплывающая подсказка для приложения "Адаптация номеров"

Было: В предыдущих версиях подсказка в приложении "Адаптация номеров" для поля "номер" была одинаковой как для "Условия" так и для "Действия", что не совсем корректно.



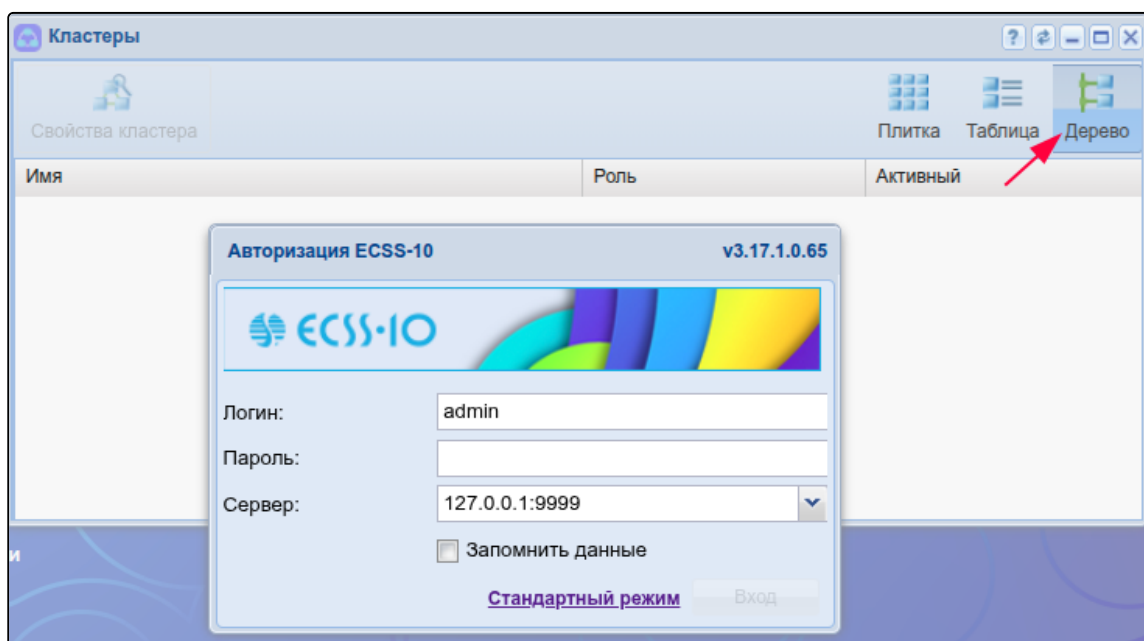
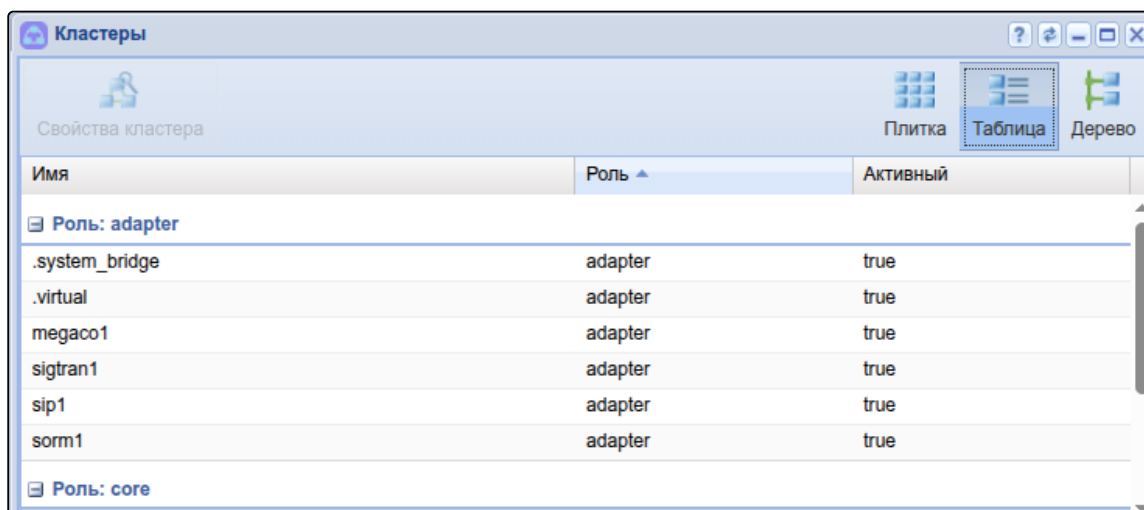
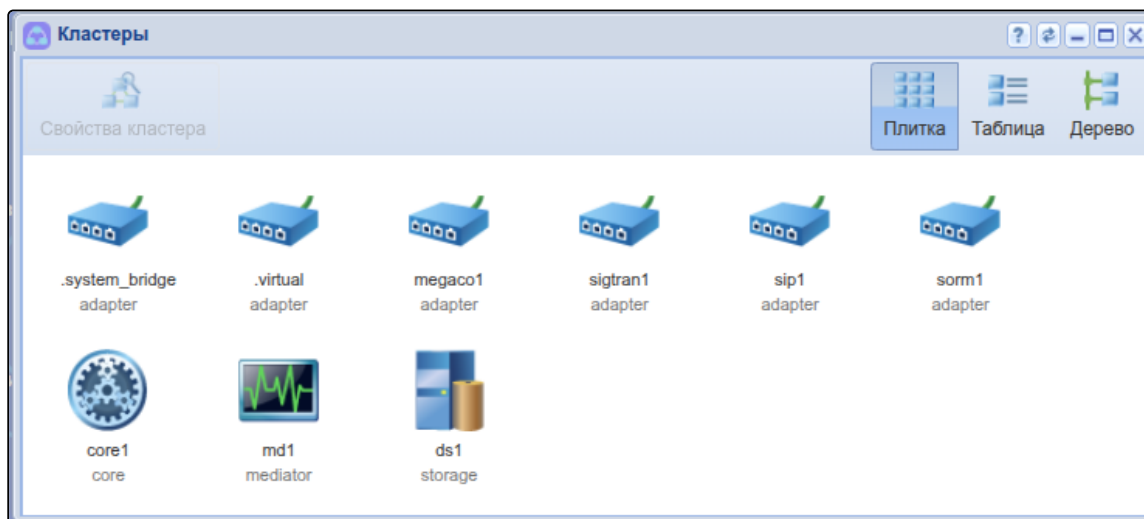
Стало: В текущей версии выполнили коррекцию текста подсказки для поля "номер" в закладке "Действия":



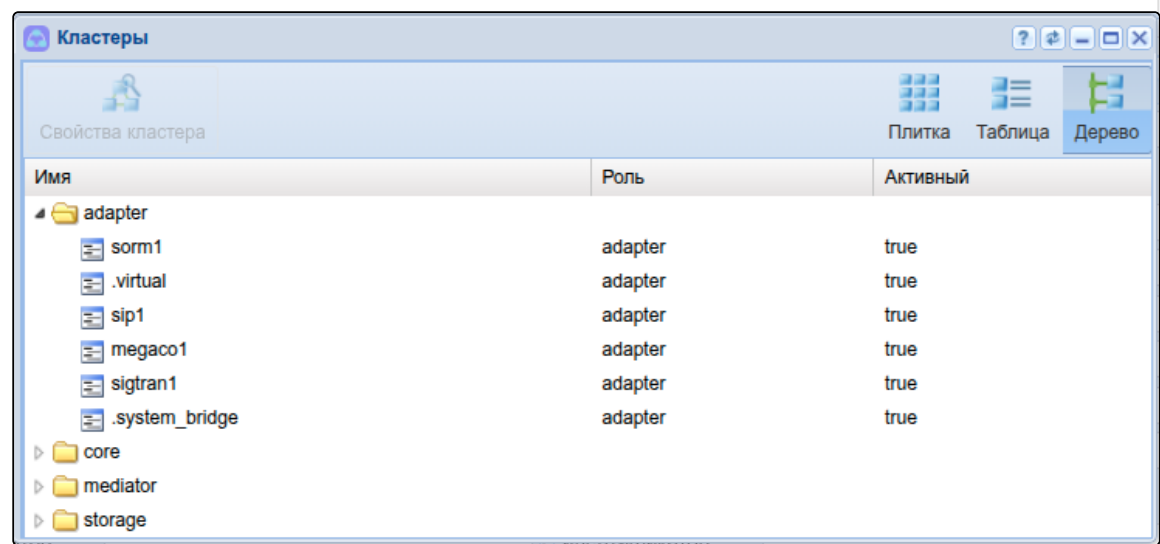
Исправлено проблема зацикливания при запросе в RADIUS для SIP-Q интерфейса	Было: При запросах в RADIUS для вызовов через SIP-Q интерфейс некорректно обрабатывался release cause, что приводило к зацикливанию. Стало: Выполнили правки корректирующие данную проблему. Проблема устранена.
---	--

Исправлена ошибка переключения режимов "Плитка/ Таблица/Дерево" приложения "Кластеры"

Было: В приложении "Кластеры" реализована возможность выбора режима просмотра Плитка/ Таблица/Дерево, при этом Плитка и Таблица работают корректно, а при нажатии на кнопку Дерево происходит выход из "Менеджер конфигурации".



Стало: Исправлена процедура обработки события по нажатию кнопки "Дерево":



Исправлен вывод информации расписания для услуг – "переадресация по расписанию" (find_me) и "переадресация по расписанию и не ответу" (find_me_no_response) в "Стандартном режиме" и приложении "Портал абонента"

Было: В "Стандартном режиме" и приложении "Портал абонента" при использовании шаблона расписания информация о дне недели и времени не отображалась.

☒ **Переадресация по расписанию (find_me) ?**

Группы поиска

Вкл	Номера	Таймер ож...	Интервал	Дни недели	Время	
☐	1000	60	Другой	Понедельник Среда	08:00-17:00	✗
☒	1001	70	Другой	Суббота	08:00-17:00	✗
☐	1002	100	Другой	Понедельник Среда	08:00-17:00	✗
☒	1003	30	wsdaw			✗
☐	1004	90	calendar-time			✗
☐	1111	4	тест			✗

Добавить

Посылать нотификацию о переадресации вызова: ☒

Изменение категории вызывающего абонента при переадресации: ☐

☒ **Переадресация по расписанию и неответу (find_me_no_response) ?**
 менее приоритетна, чем "Переадресация по расписанию (find_me)"

Группы поиска

Вкл	Номера	Таймер ож...	Интервал	Дни недели	Время	
☒	111	7	wsdaw			✗

Добавить

После исправления ошибки:

Расширенный режим:

Группы переадресации по расписанию						
Вкл	Номера	Таймер ожидания	Интервал	Дни недели	Время	
☒	1003	3	time01	Праздничный	10:00-18:00	✗
☒	1004	4	time02	Пн Ср	00:00-07:00 08:00-13:00	✗
☒	1005	5	time03	Выходной Предпраздничный Предпраздничный Сокращенный	02:00-04:00 04:30-08:30 11:30-15:00 12:30-17:00	✗
☒	3434	1	Другой	Вт,Ср	08:00-17:00	✗
☐	Добавить...					

Стандартный режим:

Карточка абонента **timofey 3**

Общие Лицензионные пакеты ДВО Услуги

Переадресации

Переадресация по расписанию (find_me) ?

Вкл	Номера	Таймер ож...	Интервал	Дни недели	Время
☒	1003	3	time01	Праздничн...	10:00 – 18:00
☒	1004	4	time02	Пн Ср	00:00 – 07:00 08:00 – 13:00
☒	1005	5	time03	Выходной Предпразд... Предпразд... Сокращен...	02:00 – 04:00 04:30 – 08:30 11:30 – 15:00 12:30 – 17:00
☒	3434	1	Другой	Вт, Ср	08:00 – 17:00

+ Добавить

Портал абонента:

Скрыть все Показать все

Переадресации

Переадресация по расписанию (find_me) ?

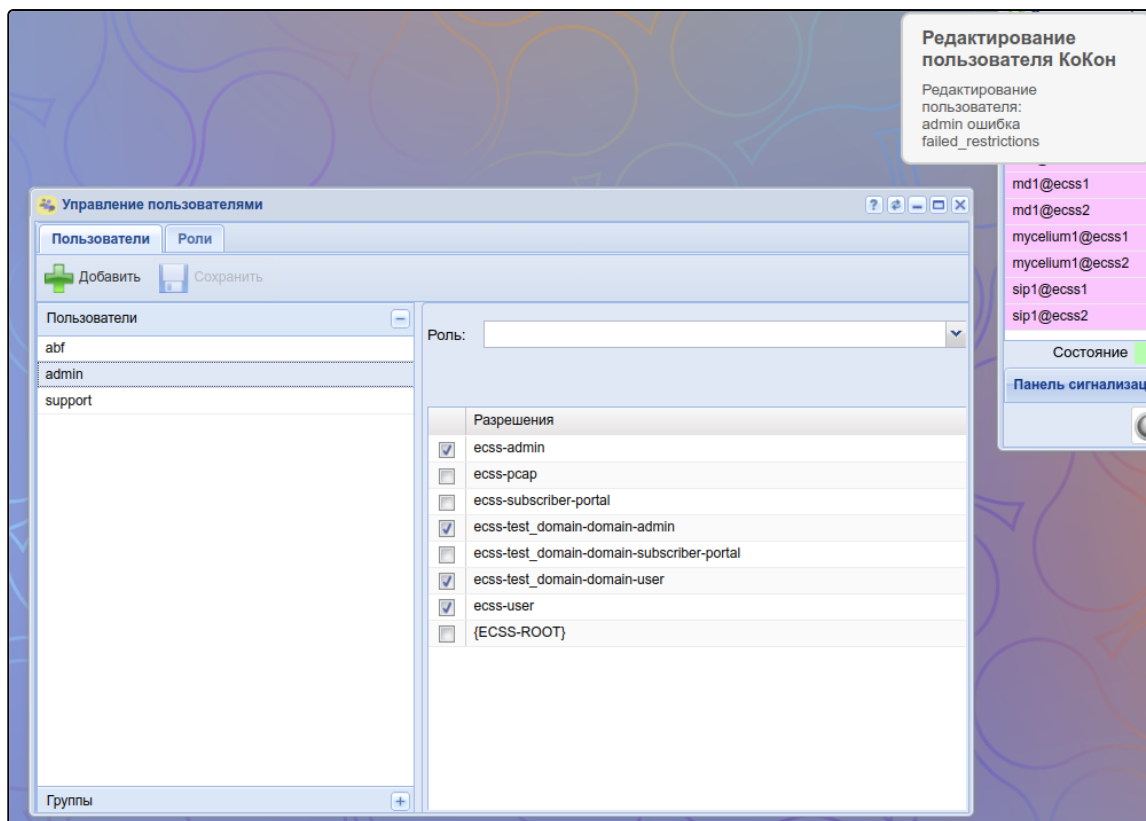
Вкл	Номера	Таймер ож...	Интервал	Дни недели	Время
☒	1003	3	time01	Праздничн...	10:00 – 18:00
☒	1004	4	time02	Пн Ср	00:00 – 07:00 08:00 – 13:00
☒	1005	5	time03	Выходной Предпразд... Предпразд... Сокращен...	02:00 – 04:00 04:30 – 08:30 11:30 – 15:00 12:30 – 17:00
☒	3434	1	Другой	Вт, Ср	08:00 – 17:00

Скорректировано описание в информационном окне при вводе нового пароля, не соответствующего критериям сложности

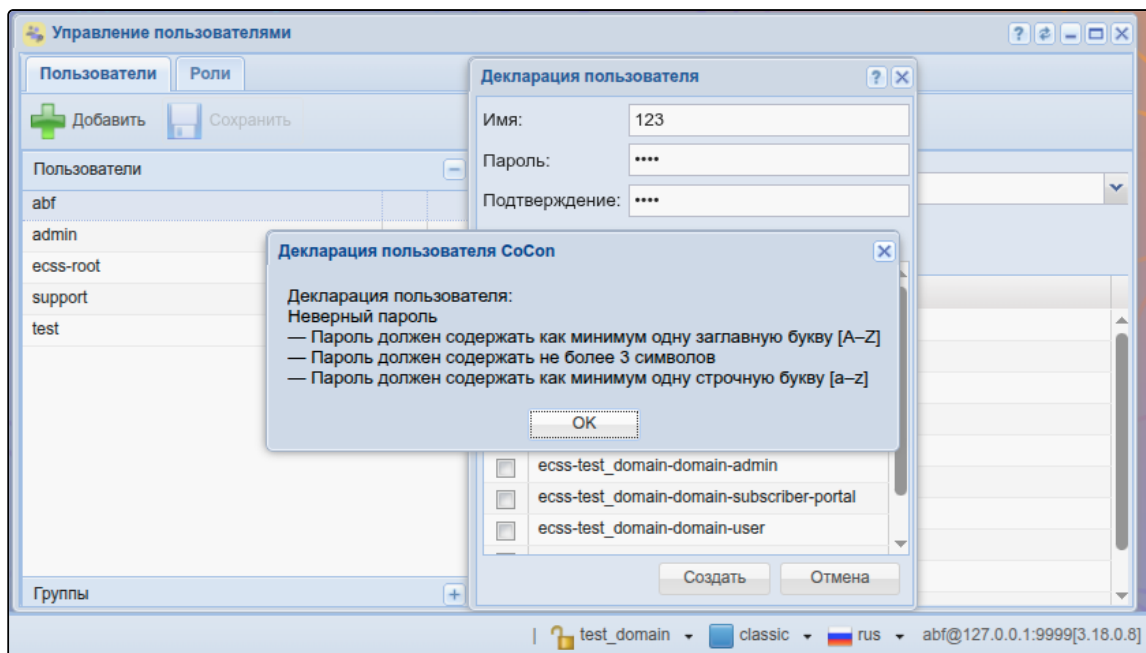
Было: В ECSS-10 есть возможность указывать критерии сложности пароля для пользователя CoCon/ Web. В случае указания в файле /etc/ecss/global.config критериев сложности пароля, для примера не менее 8 символов, включающих в себя строчные и заглавные буквы латинского алфавита, а также цифры и спецсимволы система, при создании нового пользователя/модификации пароля для пользователя, будет выполнять проверку соответствия нового пароля данным критериям. При создании пользователя в CoCon получим понятное сообщение об ошибке при не соответствии критериям:

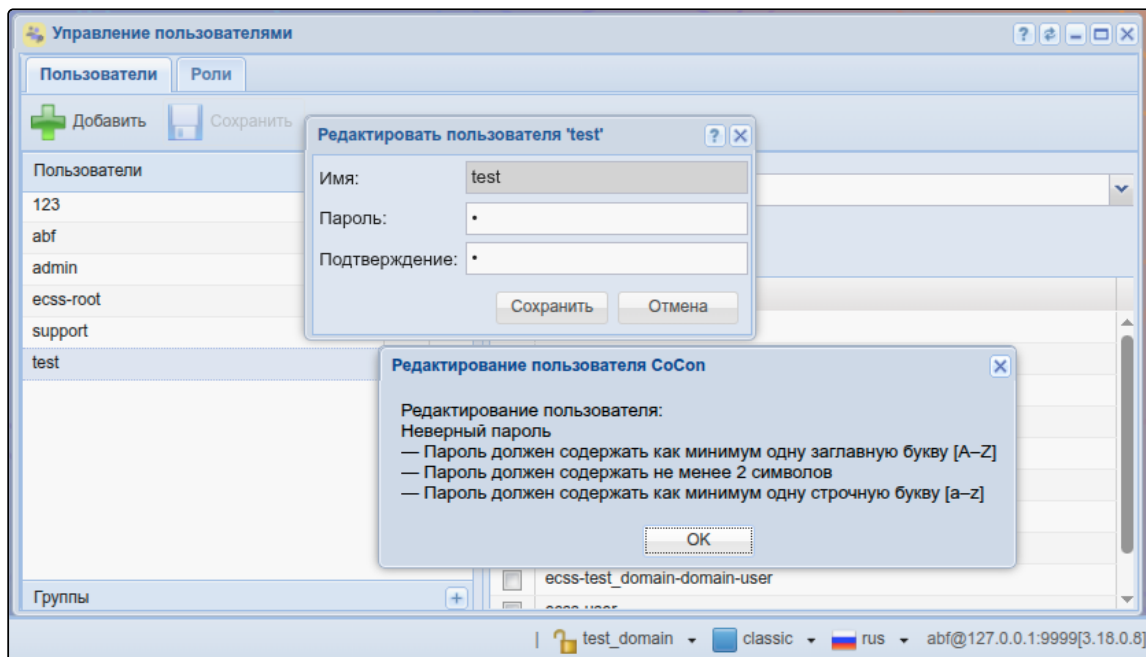
```
/cocon/passwd admin
[passwd] Changing password for admin
Enter new password:
Confirm new password:
Password is too weak. Failed safety restrictions:
Passwords must contain a minimum of 1 upper case letter [A-Z]
Passwords must contain a minimum of 1 special character: !"#$
%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~
Passwords must be at least 8 characters in length
Passwords must contain a minimum of 1 numeric character [0-9]
```

В случае использования Web получим также ошибку, но менее информативную, и сложно понять, что сделано не корректно:



Стало: Исправлена обработка/подготовка выходного сообщения оператору. По сообщениям понятно, что требуется скорректировать:





Исправлена ошибка при попытке удаления более одного домена

Было: При попытке удаления более одного домена получали ошибку "Cannot remove domain, cause: not_found", хотя домен существует и доступен для использования.

```

/domain/list
There are declared ECSS domains:
  abf
  test_domain
  testing

Total: 3

/domain/declare one
New domain one is declared

/domain/declare two
New domain two is declared

/domain/list
There are declared ECSS domains:
  abf
  one
  test_domain
  testing
  two

Total: 5

/domain/remove one
[remove] You are going to remove domain "one". All properties,
aliases, aliase's profiles
, SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
[*****

```

```

****] 2s 977ms
Declaration of domain "one" is removed.

domain/remove two
[remove] You are going to remove domain "two". All properties,
aliases, aliase's profiles
        , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
        ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
Cannot remove domain, cause: not_found

/domain/list
There are declared ECSS domains:
abf
test_domain
testing
two

Total: 4

/domain/remove two
[remove] You are going to remove domain "two". All properties,
aliases, aliase's profiles
        , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
        ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
Cannot remove domain, cause: not_found

/domain/list
There are declared ECSS domains:
abf
test_domain
testing
two

Total: 4

```

Стало: После исправления ошибки домены успешно удаляются без ошибок:

```

/domain/list
There are declared ECSS domains:
  domain_b
  test_domain
Total: 2

/domain/declare one
New domain one is declared

/domain/declare two
New domain two is declared

/domain/list
There are declared ECSS domains:
  domain_b
  one
  test_domain
  two

Total: 4

/domain/remove one
[remove] You are going to remove domain "one". All properties,
aliases, aliase's profiles
      , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
      ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
[*****]
****] 1s 703ms
Declaration of domain "one" is removed.

/domain/remove two
[remove] You are going to remove domain "two". All properties,
aliases, aliase's profiles
      , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
      ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
[*****]
****] 1s 109ms
Declaration of domain "two" is removed.

/domain/list
There are declared ECSS domains:
  domain_b
  test_domain
Total: 2

```

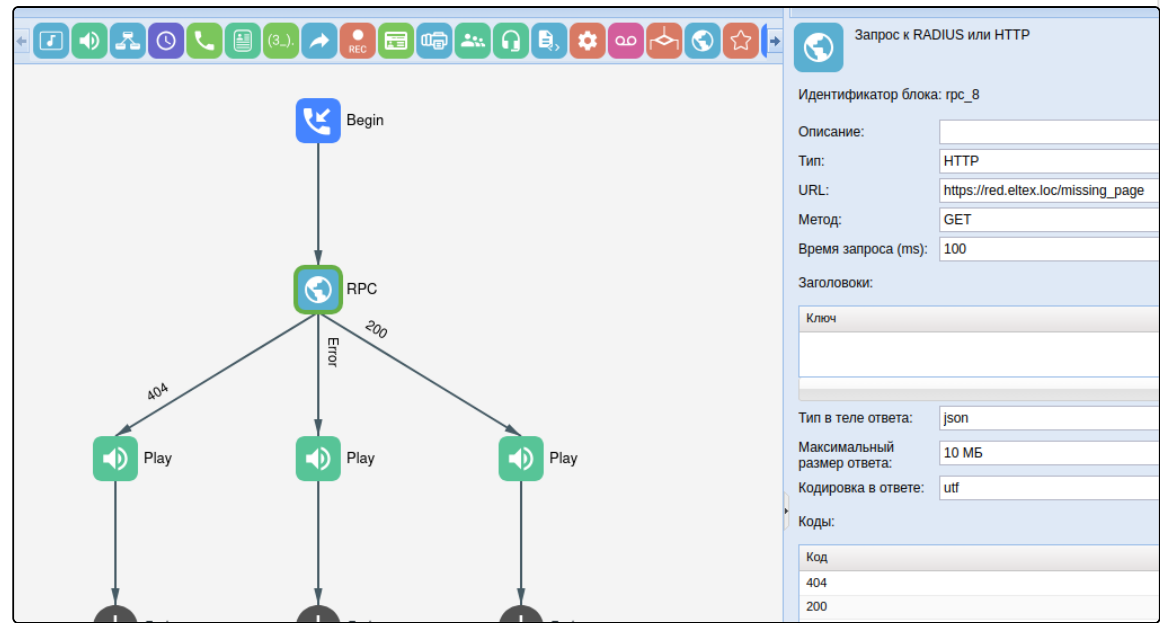
Исправлена ошибка звонка внутри "Босс-группы" (boss-group) через код услуги *126	Было: Абонент участник "Boss-group", набирая комбинацию *126*номер_Boss-group, попадал на другого абонента участника данной группы. Аналогично при наборе *126*номер_Boss-group*0 (или 1/2/..) приводило к подключению к другому участнику данной группы. Данная работа не совсем корректна. Кодовая комбинация *126*номер_Boss-group / *126*номер_Boss-group*0 (или 1/2/..) предназначена для возможности вмешательства в разговор/перехват вызова при поступлении звонка на номер Boss-group с использованием "blf". Для звонков между участниками Boss-group не предназначена. Стало: После исправления ошибки звонок на другого участника Boss-group не устанавливается.
Исправлена ошибка обработки услуги voicemail при значении опции override_messages=false	Было: В случае заполнения выделенного объема (mailbox_volume) и наступлении нового события для записи сообщения, абонент А получал 480 Temporarily Unavailable сообщение, которое передавалось по истечении таймера 60 сек. В течении этого времени абонент А слушал тишину. Стало: После коррекции ошибки в случае переполнения mailbox. Абонент А сразу получает сообщение: <pre>487 Request Terminated Warning: 399 ecss "system: VoiceMail mailbox full"</pre>
Исправлена ошибка при обработки услуги "Запрет переадресуемых вызовов" (fbc)	Было: При активной услуге "Запрет переадресуемых вызовов" (fbc) звонок абонента А переадресовывался на абонента "С" при использовании у абонента "В" услуги "cfu_type2". Стало: После исправления ошибки на терминал абонента А поступает сообщение: <pre>SIP/2.0 480 Temporarily not available ... Reason: Q.850;cause=31;text="Normal unspecified" Warning: 399 ecss "system: side A has banned call forwarding"</pre>
Исправлена ошибка обработки завершения вызова после IVR Connect с PlayOut	Было: В случае использования в IVR скрипте блока "PlayOut" после проигрывания всех сообщений на ТА вызов остается активным, в трассировке отсутствует посылка BYE, в истории вызовов он помечен как завершённый по причине systemFailure с описанием Call process failure. Причина в том, что в play_settings появляется undefined, который не обрабатывался в функции process_play_settings. Стало: После исправления ошибки обработки завершения вызова, по окончании проигрывания указанных в скрипте сообщений вызов успешно отбивается.
Исправлено отображение пароля учетной записи в приложении "Портал абонента"	Было: В приложении "Портал абонента" в поле пароль указывался не пароль учётной записи "Портала абонента", а пароль SIP-абонента. Стало: Исправлено отображение поля "пароль", а также окно "Помощь по Порталу абонента":

Исправлена работа http-запроса в блоке RPC

Было: http_uri:parse(URL) был заменен на uri_string:parse(URL), в результате в IVR блоке RPC не работал http-запрос.

Стало: После исправления ошибки http-запрос обрабатывается корректно:

- при указании существующего URL `https://ubuntu.com` скрипт успешно обрабатывает по коду "200";
- при указании НЕ существующего URL `https://test.local.ru/missing_page` скрипт успешно обрабатывает по коду "404".



Исправлена ошибка на ядре при вызове в транк с активированной услугой "Сервис поддержки запросов к серверу геолокации" (tsmn_request)

Было: При установлении соединения через транк с услугой "Сервис поддержки запросов к серверу геолокации" (tsmn_request) через интервал времени, задаваемый таймером core "no_answer_timeout", получали ошибку, в результате которой: на вызывающей стороне вызов будет считаться завершенным (systemFailure/Call process failure), запись разговора прекратится (если включена на абоненте), абоненты продолжают общаться. После завершения вызова одной из сторон вторая сторона не получает BYE. Проблема возникает, если с "tsmn" транка не приходит сообщение "answer".

Стало: После исправления ошибки обработка услуги "tsmn_request" вызов выполняется без ошибок.

Исправлена ошибка вывода в web-интерфейсе sip_modifications для абонента

Было: В web-интерфейсе не корректно (не полностью) выводилась информация о модификации SIP-заголовков:

Информация в CoCon

```
/domain/test_domain/sip/user/info sip 42005@test_domain
```

User	42005@test_domain
...	
sip-modifications	[From: [...] end_sip_mod]
	[Contact: [CONTACT_sip_mod]...[test]
...	

Информация в web:

Карточка абонента > test_domain > 42005 [42005@test_domain]

Основные Номера Другие SIP **Модификации SIP** Лицензионные пакеты ДВО Дополнительные услуги

Транзит		Исключить заголовки	
Заголовок		Заголовок	
Добавить...		Добавить...	

Модифицировать заголовки				
Заголовок	В начале	В конце	Удалить	Вставить
Contact	CONTACT_sip_mod			
Добавить...				

Добавить Удалить Отменить изменения и обновить Статус: может стать Elph Сделать Elph Сохранить

Стало: После исправления ошибки информация в CoSop и в web идентичны:

Карточка абонента > test_domain > 42005 [42005@test_domain]

← Основные Адресная книга Номера Другие SIP **Модификации SIP** Лицензионные пакет →

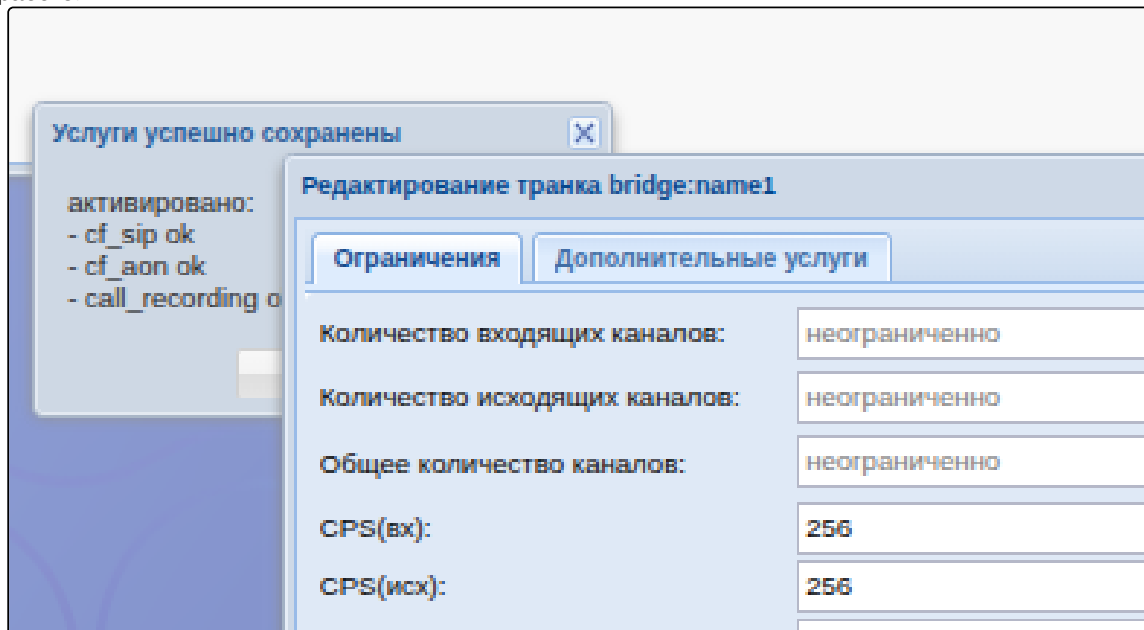
Транзит		Исключить заголовки	
Заголовок		Заголовок	
Добавить...		Добавить...	

Модифицировать заголовки				
Заголовок	В начале	В конце	Удалить	Вставить
Contact	CONTACT_sip_mod			
From	; test			
Добавить...				

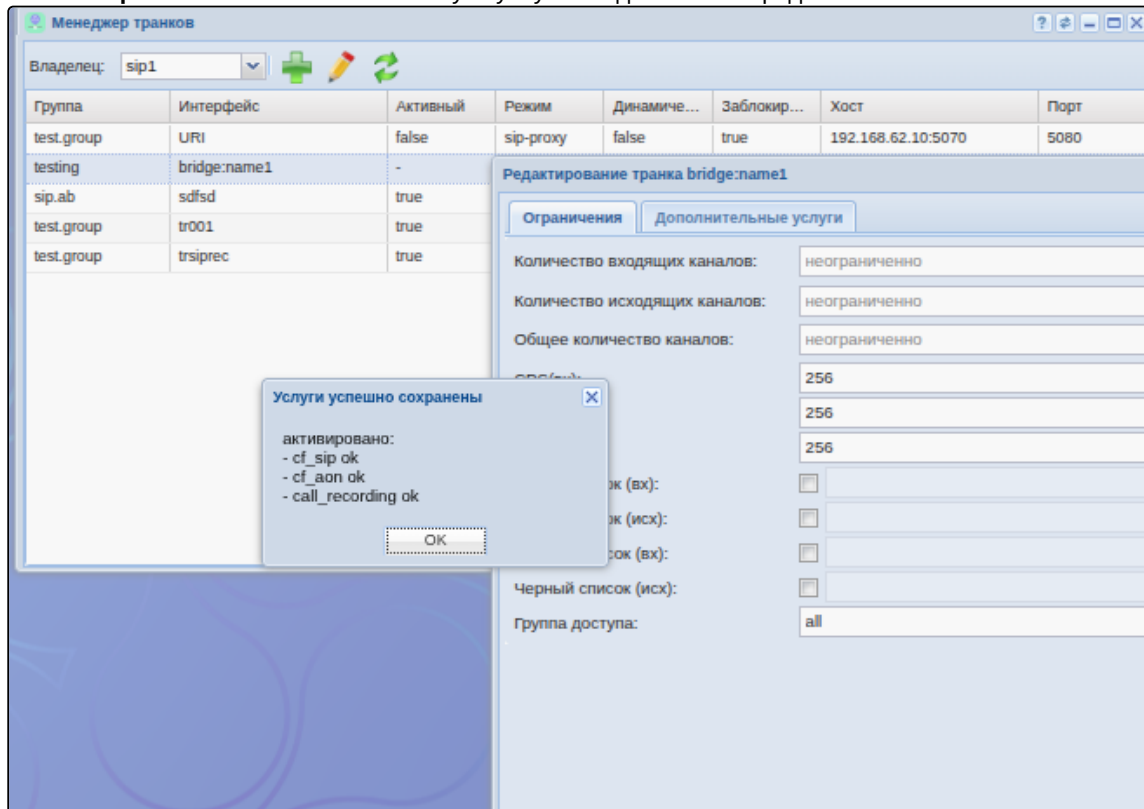
Добавить Удалить Синхронизировать Отменить изменения и обновить Статус: может стать Elph Сделать Elph Сохранить

**Исправлена ошибка
положения окна
статуса услуг на
заднем плане в
приложении
"Менеджер транков"**

Было: При управлении услугами на транке во вкладке "Дополнительные услуги" во время сохранения данных окно статуса услуг выводилось на заднем плане, что создавало неудобство в работе.



После исправления ошибки: Окно статуса услуг выводилось на передний план.



Исправлена ошибка отображение истории вызовов на вкладке Вызовы в приложении "Портал абонента"

Было: В приложении "Портал абонента" не отображалась история вызовов. Не было отображения как активных вызовов? так и завершенных.

История вызовов

Параметры поиска

Интерфейс:

Номер абонента:

Типы вызова:

A	Отобража...	Ориг Б	Отобража...	Записи	Факс	Время вызова	Время завершения	Статус	Иници...
42007	sub_B_42007	42009	sub_C_420...			04.03.2026 14:46:22		answered	
42007	sub_B_42007	42009	sub_C_420...			04.03.2026 10:26:02	04.03.2026 11:15:08	released	A

ECSS-10

3.17.1.0.68

Вызовы

Карточка абонента

Номер телефона

Начиная с даты

Заканчивая датой

42007

Стало: После исправления ошибки абонент в личном кабинете может наблюдать всю историю своих вызовов:

ECSS-10

3.18.0.8

Вызовы

Карточка абонента

Номер телефона

Начиная с даты

Заканчивая датой

42007

ВН	42007	42009	42009	sub_B_42007	завершен	00:17	04.03.2026 14:38:07
ИС	42007	42009	42009	sub_B_42007	завершен	00:00	04.03.2026 14:36:55
ИС	42007	42009	42009	sub_B_42007	завершен	00:00	04.03.2026 14:36:18

Исправлена ошибка присутствиз подраздела "cocon/role/" у пользователей, не имеющих прав что-либо там изменять

В случае, если у пользователя нет прав ecss-admin (глобального администратора), подраздел команд /cocon/role/ не должен быть доступен данному пользователю.

cocon/list users

Login	Groups	Roles	Group roles
test	ecss-test_domain-domain-admin		

Было:

```
test@[mycelium1@ecss1#abf.test]:/$ /cocon/
my-groups          nodes-summary    role/
test@[mycelium1@ecss1#abf.test]:/$ /cocon/role/
There is no such command:
```

Стало: После исправления ошибки раздел /cocon/role/ недоступен пользователю:

```
test@[mycelium1@ecss1#abf.test]:/$ cocon/
my-groups          nodes-summary
```

Исправлена ошибка обработки локального времени в списке активных конференций приложения "Портал абонента"

Было: Некорректно обрабатывалась разница значений времени в часовых поясах между SSW-сервером и хостом абонента, на котором запущено приложение "Портал абонента" – длительность конференции в приложении не соответствовала реальной. В примере разница в часовых поясах – 7 часов. Продолжительность конференции на ТА абонента (Twinkl) 00:01:13. В приложении "Портал абонента" 07:01:14.

ECSS-10
3.17.1.0.53

Вызовы

Карточка абонента

Услуги

Список активных конференций

Комната	Участники	Начало конференции	Время активности
555	42009, 42007, 42005	16.12.2025, 02:44:08	07:01:14

Стало: После исправления ошибки продолжительность конференции в "Портале абонента" корректна.

ECSS-10
3.18.1.0.54

Вызовы

Карточка абонента

Teleconference <42007>
0:02:52

Комната	Участники	Начало конференции	Время активности
42007	42009, 42005	04.03.2026, 17:18:59	00:02:58

Исправлено отображение контактов в "Справочнике" приложения "CallCenter"

Было: На вкладке "Справочник" приложения CallCenter происходило дублирование имени, в примере имя "Оксана" назначено только для агента id=200.

192.168.107.203:8090

Справочник

Оксана
Позвонить
00:00:01
Доступно

Имя	Номер	Email	Компания	Позиция	Описание	Действия
Оксана	200				Autogenerated with new alias	ds
Оксана	201				Autogenerated with new alias	ds
Оксана	200				Autogenerated with new alias	ds

После исправления ошибки: Дублирования больше не происходит.

**Исправлена
инициализация
ecss-restfs-unit-conf**

Было: Периодически при старте сервиса ecss-restfs-unit получали ошибку:

```
udo systemctl status ecss-restfs-unit-conf.service
× ecss-restfs-unit-conf.service - Configure ecss-restfs-unit of
ecss-10
    Loaded: loaded (/lib/systemd/system/ecss-restfs-unit-
conf.service; enabled; vendor preset: enabled)
    Active: failed (Result: exit-code) since Fri 2026-02-06
17:00:25 +07; 2 days ago
    Main PID: 29181 (code=exited, status=7)
    CPU: 7ms

Feb 06 17:00:25 ecss1 systemd[1]: Started Configure ecss-restfs-
unit of ecss-10.
Feb 06 17:00:25 ecss1 ecss-unitd[29183]: curl: (7) Couldn't connect
to server
Feb 06 17:00:25 ecss1 systemd[1]: ecss-restfs-unit-conf.service:
Main process exited, code=exited, status=7/NOTRUNNING
Feb 06 17:00:25 ecss1 systemd[1]: ecss-restfs-unit-conf.service:
Failed with result 'exit-cod
```

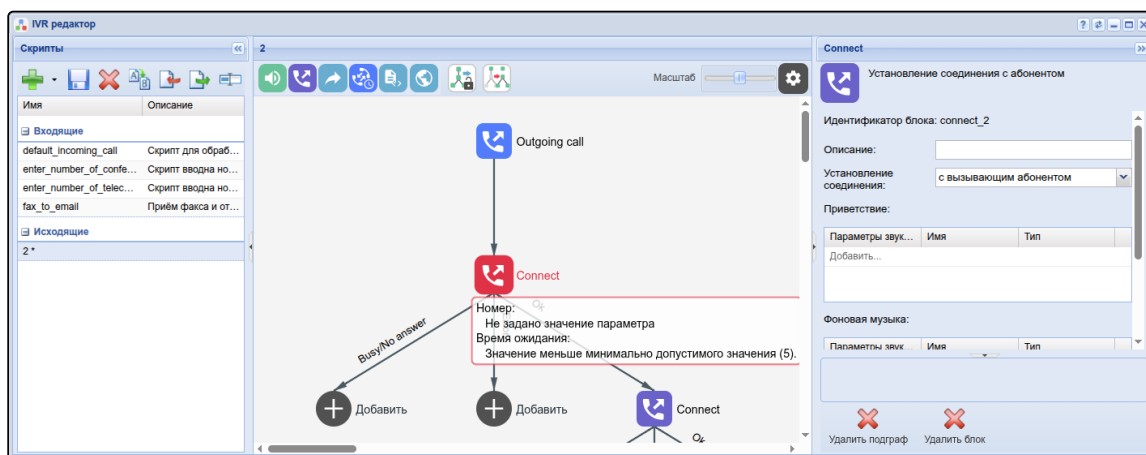
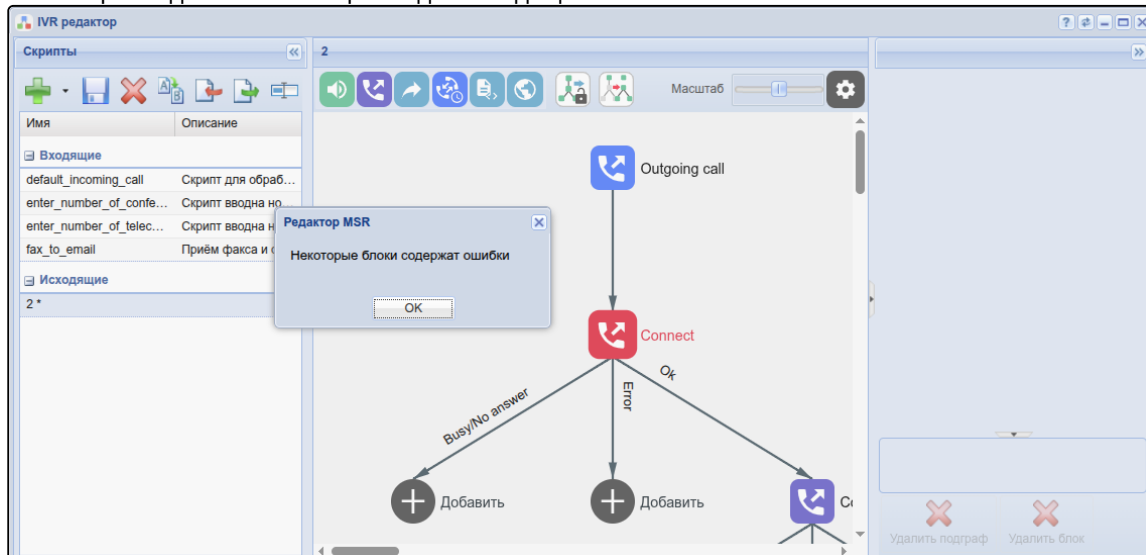
Проблема была в в запуске **restfs-unit-conf** сразу после **restfs-unit** и сразу же при попытке обращения к restfs-unit, не дождавшись, пока restfs-unit загрузится.

Решение: Установить задержку между запуском **restfs-unit** и **restfs-unit-conf**, чтобы **restfs-unit** успел проинициализироваться.

После исправления ошибки: Инициализация **ecss-restfs-unit-conf** выполняется успешно.

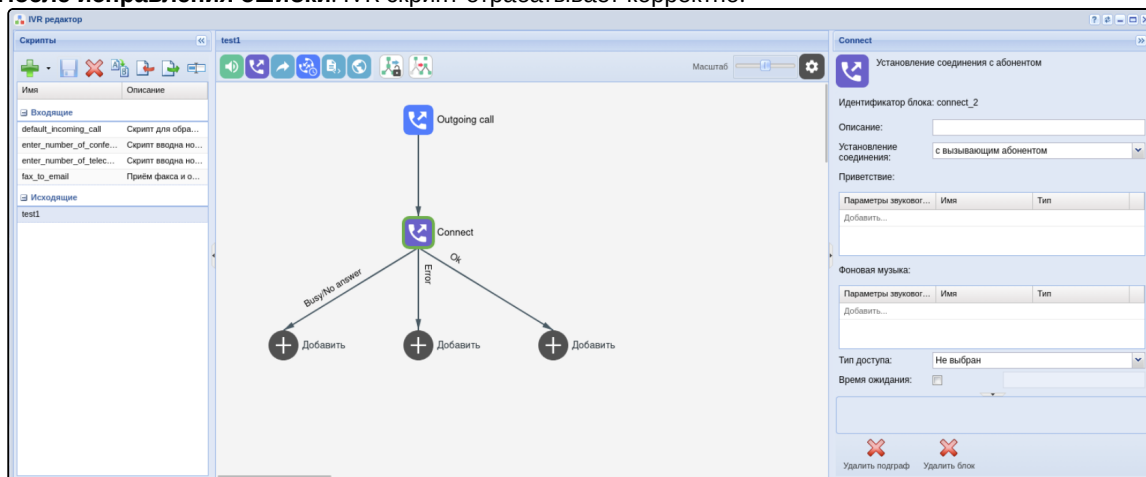
В IVR исправлено значение по умолчанию полей "Установление соединения" и "Время ожидания" при создании блока Connect

Было: При создании нового скрипта для исходящего вызова с блоком "Connect" появлялась ошибка:



При этом в ошибке указывается поле "Номер", хотя речь о поле "Установление соединения" и "Время ожидания", которое вообще не выбрано.

После исправления ошибки: IVR-скрипт обрабатывается корректно.



Исправлена
ошибка, при
которой
добавление агента-
алиаса приводит к
поломке очереди

В очередь СС могут быть добавлены в качестве агента не только агенты, но и алиасы.

/domain/test_domain/cc/queue/info test

Property	Value
acw_status_set	undefined
agent_number_forwarding_enabled	false
agents	agent:500
	alias:103
...	

Было: При добавлении в очередь хотя бы одного агента-алиас очередь переставала работать. При звонке в очередь абонент А попадал в тишину, ответ от IVR не выполнялся, вызов не распределялся на агентов.

После исправления ошибки: Вызова распределяются на доступных агентов успешно.

Исправлена ошибка добавления почты для номеров группы телеконференции

Было: При добавлении email одному из участников группы телеконференции у остальных участников почта удаляется.

```
/domain/testing/teleconference/template/info "test" --show-numbers --show-groups
...
```

Group numbers:

Number	Key	Value
300	-	-
	description	"Абонент - 300"
	email	--email 300.autotest@yandex.ru
	role	--role member
301	voice	--voice false
	-	-
301	-	-
	description	"Абонент - 301"
	role	--role member
	voice	--voice false

Total: 2

```
/domain/testing/teleconference/template/group/number/set "test" "test_set" 301 --email 301.autotest@yandex.ru
Success: Property has been set for number(s): 301

/domain/testing/teleconference/template/info "test" --show-numbers --show-groups
...
```

Group numbers:

Number	Key	Value
300	-	-
	description	"Абонент - 300"
	role	--role member
	voice	--voice false
301	-	-
	description	"Абонент - 301"
	email	--email 301.autotest@yandex.ru
	role	--role member
301	voice	--voice false
	-	-

Total: 2

Проблема: Команда /domain/<DOMAIN>/teleconference/template/group/number/set не обновляет флаги, а перезаписывает их, сбрасывая старые.

После исправления ошибки: Новые данные добавляются не сбрасывая предыдущие.

```
/domain/testing/teleconference/template/info "test" --show-numbers --show-groups
...
```

Group numbers:

Number	Key	Value
300	-	-
	description	"Абонент - 300"
	email	--email 300.autotest@yandex.ru
	role	--role member
301	voice	--voice false
	-	-
301	-	-
	description	"Абонент - 301"
	email	--email 301.autotest@yandex.ru
	role	--role member
301	voice	--voice false
	-	-

Total: 2

**Исправлена ошибка
создание домена с
таким же именем
после его удаления**

Было: При удалении домена с большим количеством абонентов (несколько тысяч) и попытки создать домен с таким же именем команда не выполнялась.

```
/domain/remove test_4 --force
[*****
    ] 16msCommand timeout
/domain/declare test_4 --add-domain-admin-privileges --add-domain-
user-privileges
Error: Invalid command's result: {error,{system_error,"test_4"}}
```

Проблема: При удалении абонентов запускалась функция проверки ДВО для отчистки лимитов лицензии на домене.

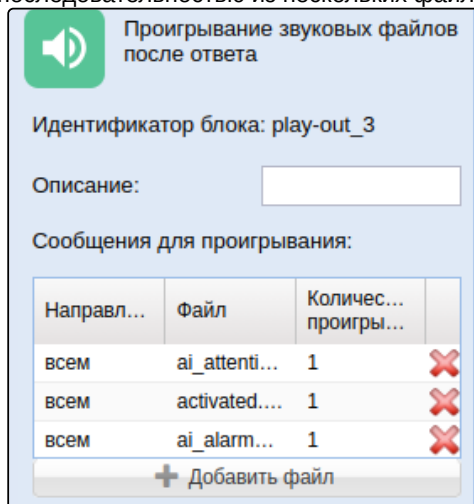
После исправления ошибки: При удалении домена целиком функция проверки больше не запускается, данная функция выполняется только при удалении абонента.

```
/domain/remove test1
[remove] You are going to remove domain "test1". All properties,
aliases, aliase's profil
        es, SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-g
        roups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
[*****
****] 1s 287ms
Declaration of domain "test1" is removed.

/domain/declare test1 --add-domain-admin-privileges --add-domain-
user-privileges
New domain test1 is declared
```

**Исправлена
сортировка медиа-
файлов в блоке
PlayOut**

Было: При создании в IVR-блока "Проигрывания звуковых файлов после ответа" с последовательностью из нескольких файлов:



Проигрывание звуковых файлов после ответа

Идентификатор блока: play-out_3

Описание:

Сообщения для проигрывания:

Направл...	Файл	Количес...	проигры...
всем	ai_attenti...	1	✗
всем	activated...	1	✗
всем	ai_alarm...	1	✗

+ Добавить файл

Предполагалось проигрывания последовательности – "Внимание", "Активировано", "Будильник поставлен на".

Получили: обратную последовательность – "Будильник поставлен на" "Активировано" "Внимание".

После исправления ошибки: Файлы указанные в блоке "Проигрывания звуковых файлов после ответа" проигрываются в правильной последовательности.

**Исправлена
ошибка, при
которой в случае
неуспешной
передаче cdr-файла
утилитой ecss-
сорусcdr файл все
равно будет
помечен как
_transferred**

Было: После попытки передачи cdr-файла на внешний сервер утилитой ecss-сорусcdr файл будет помечен как "_transferred" вне зависимости от результата передачи. И в случае ошибки на стороне приема, (для примера `mirror: Access failed: 550 Failed to change directory. (/var/ftp/cdr)`) повторную попытку передачи файлов выполнить будет невозможно. Контроль неуспешной передачи не выполнялся.

После исправления ошибки: Файлы помечаются как "_transferred" только после успешной передачи на внешний сервер. В случае ошибки при передаче файл не помечается и есть возможность выполнить повторную передачу файлов.

**Исправлен
некорректный код
ошибки при вызове
в транк от абонента,
не входящего в
access_group**

Было: В случае звонка от абонента А не входящего в access_group на абонента В подключенного к группе доступа получаем ответ:

```
480 Temporarily not availableReason: Q.850;cause=31;text="Normal
unspecified"
Warning: 399 ecss "system: no access from access group all to
access_group_name"
```

Но если группа доступа подключена к исходящему транку, то при попытке установления соединения от абонента А не входящего в эту группу получим ответ:

```
404 Not FoundReason: Q.850;cause=3;text="No route to destination"
Warning: 399 ecss "system: No trunks found"
```

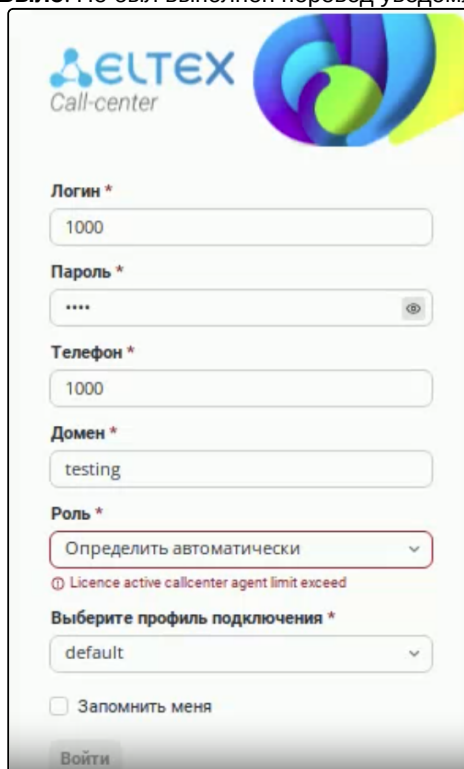
Данное сообщение не корректно в случае использования групп доступа/access_group.

После исправления ошибки: При попытке звонка абонента А на транк или на абонента В, входящих в access_group, получаем:

```
480 Temporarily not availableReason: Q.850;cause=31;text="Normal
unspecified"
Warning: 399 ecss "system: no access from access group all to
access_group_name"
```

**Исправлен перевод
в выводе
сообщения о
достигнутом
лимите агентов**

Было: Не был выполнен перевод уведомления о превышении количества агентов:



ELTEX
Call-center

Логин *
1000

Пароль *
.....

Телефон *
1000

Домен *
testing

Роль *
Определить автоматически

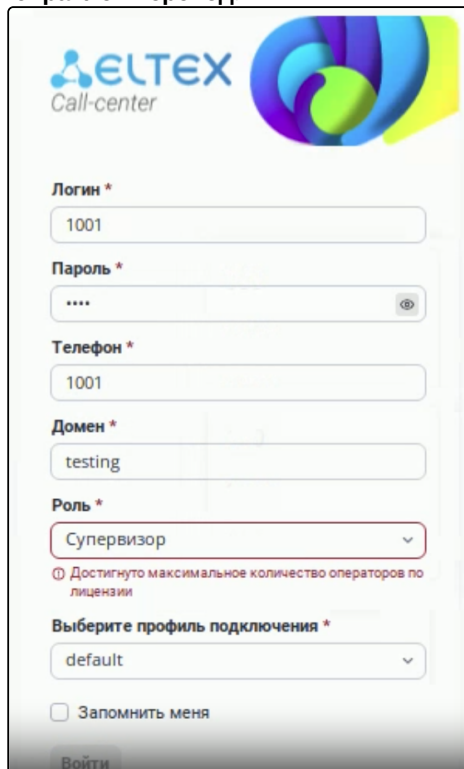
Выберите профиль подключения *
default

☐ Запомнить меня

Войти

ⓘ Licence active callcenter agent limit exceed

Исправлен перевод:



ELTEX
Call-center

Логин *
1001

Пароль *
.....

Телефон *
1001

Домен *
testing

Роль *
Супервизор

Выберите профиль подключения *
default

☐ Запомнить меня

Войти

ⓘ Достигнуто максимальное количество операторов по лицензии

**Битрикс24.
Исправлена ошибка
авторизации на ОС
Astralinux**

Было: После ввода данных в "https://<IP_add>:8802/bitrix/login" получаем ошибку "Internal server error".

Права сервиса ecss-crm-server были ограничены, что приводило к ошибке доступа к базе данных.

Решение: Запуск сервиса с повышенными привилегиями.

После исправления ошибки: Авторизация выполняется успешно.

Исправлено обновление полей last_via и user_agent после перерегистрации абонента

Было: В случае регистрации абонента с разных TA и разных IP add в полях "last_via" и "user_agent" информация не обновляется. И оператор видит не актуальную информацию.

После исправления ошибки: Обновление полей "last_via" и "user_agent" выполняется при каждой новой регистрации.

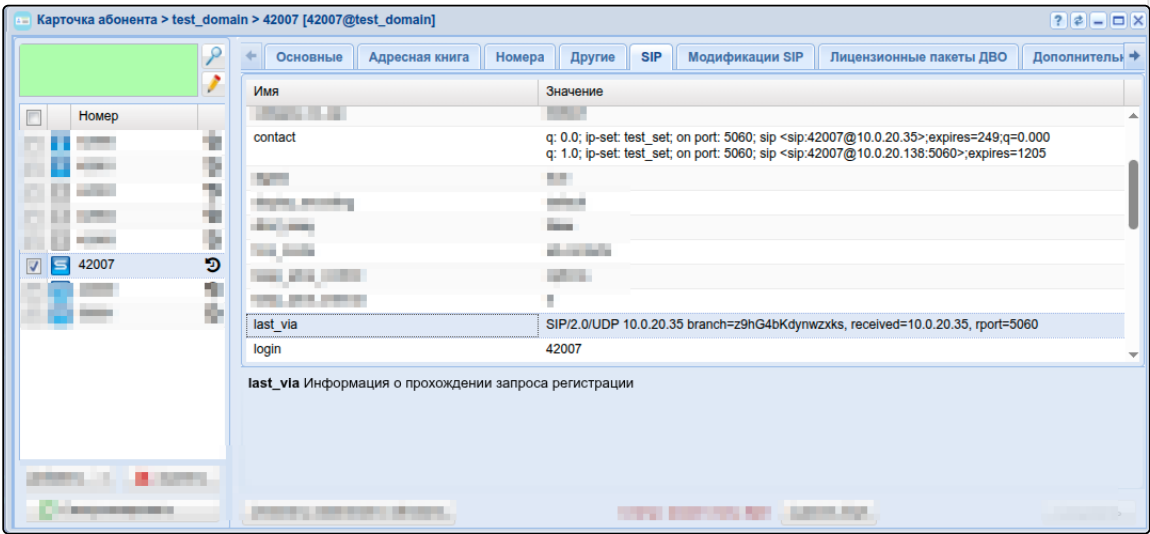
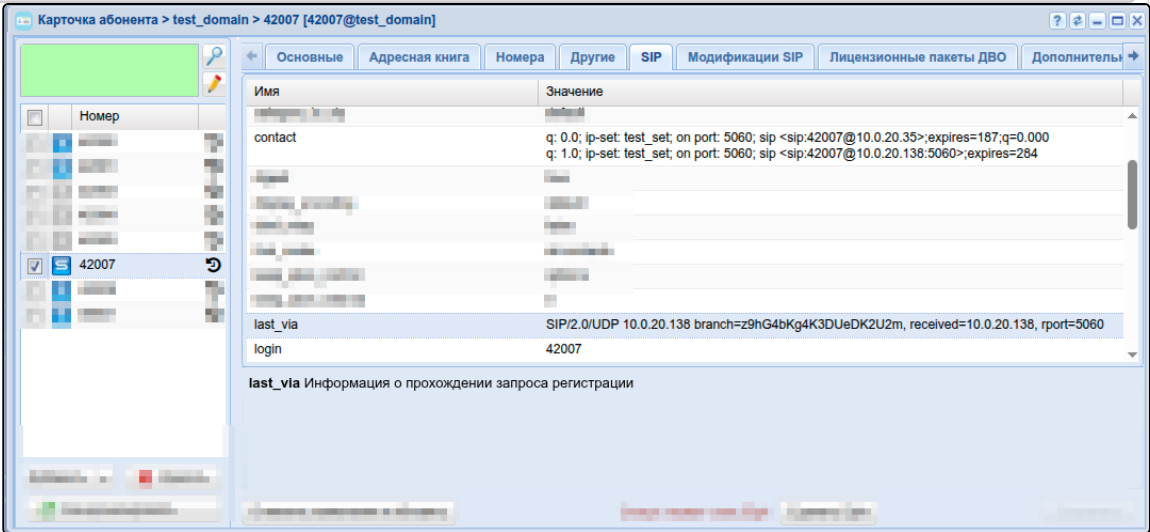
/domain/test_domain/sip/user/registered sip 42007@test_domain
...

Interface	Number	Dynamic	Contact	Registration info
42007@test_domain	42007	false	q: 1.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>,<<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: VP-15P/2.9.5-b18 sofia-sip/1.25<sip:42007@10.0.20.138:5060>;expires=163 q: 0.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>,<<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: Twinkle/1.10.2<sip:42007@10.0.20.35>;expires=218;q=0.000	registered on: node: sip1@ecss1 port: udp 10.0.20.31:5060 last via list: SIP/2.0/UDP 10.0.20.35; received=10.0.20.35;rport=5060 last user agent: Twinkle/1.10.2

/domain/test_domain/sip/user/registered sip 42007@test_domain
...

Interface	Number	Dynamic	Contact	Registration info
42007@test_domain	42007	false	q: 1.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>,<<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: VP-15P/2.9.5-b18 sofia-sip/1.25<sip:42007@10.0.20.138:5060>;expires=299 q: 0.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>,<<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: Twinkle/1.10.2<sip:42007@10.0.20.35>;expires=197;q=0.000	registered on: node: sip1@ecss1 port: udp 10.0.20.31:5060 last via list: SIP/2.0/UDP 10.0.20.35; received=10.0.20.138;rport=5060 last user agent: VP-15P/2.9.5-b18 sofia-sip/1.25

elements: 1



MSR. Исправлена ошибка обработки вызова с кодеком opus в SDP

Было: При попытке использования кодека "opus" в SDP звонок завершался ошибкой.
Решение: При компиляции процедуры обработки кодека "opus" использовать другой параметр уровня оптимизации.
Стало: Звонки с использованием кодека "opus" обрабатываются успешно.

Исправлена ошибка, при которой в "Портал абонента" при активации услуги "Запуск IVR" услуга не активируется

Было: После выключения услуги "Запуск IVR при входящем звонке (personal_ivr)" в "Портал абонента" повторно включить услугу не получалось. Выдавалась предупреждение об ошибке и услуга оставалась выключенной.

The screenshot shows the ECSS-10 portal interface. At the top, it says 'Запрос выполнен' (Request completed). Below that, a message states 'Предупреждения при сохранении услуг: 1' (Warnings when saving services: 1). The service 'Запуск IVR при входящем звонке (personal_ivr)' is listed under 'Другие' (Others) and is marked as disabled with a red circle and a slash. The left sidebar contains icons for 'Вызовы' (Calls), 'Карточка абонента' (Subscriber card), 'Услуги' (Services), and 'Список активных конференций' (List of active conferences). At the bottom, there are buttons for 'Сохранить' (Save), 'Отмена' (Cancel), and 'Скачать справочник с кодами ДВО' (Download directory with DVO codes).

После исправления ошибки: Включение/выключение услуги происходит корректно.

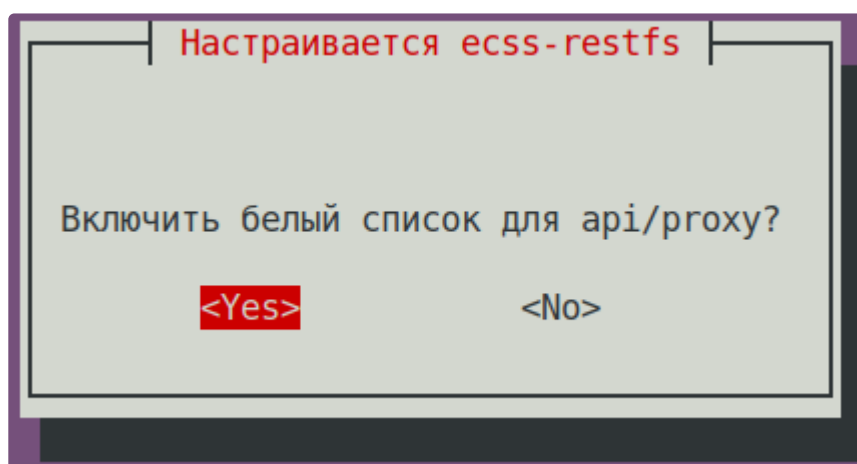
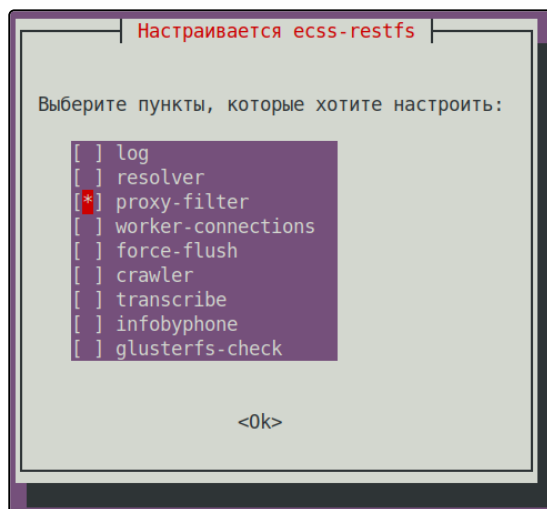
The screenshot shows the ECSS-10 portal interface after the fix. At the top, it says 'Запрос выполнен' (Request completed). Below that, a message states 'Услуги успешно сохранены' (Services successfully saved). The service 'Запуск IVR при входящем звонке (personal_ivr)' is listed under 'Другие' (Others) and is now marked as enabled with a green circle. The left sidebar contains icons for 'Вызовы' (Calls), 'Карточка абонента' (Subscriber card), 'Услуги' (Services), and 'IVR'. At the bottom, there are buttons for 'Сохранить' (Save), 'Отмена' (Cancel), and 'Скачать справочник с кодами ДВО' (Download directory with DVO codes).

Устранена уязвимость с подделкой запросов на стороне сервера

Было: В настройках HTTP-сервера на порту 9990/TCP была обнаружена уязвимость, позволяющая транслировать HTTP/HTTPS запросы на другие сервисы от имени уязвимого сервера.

Решение: Для сервиса ecss-restfs поддерживать белые списки в случае api/proxy.

Стало: При установке сервиса **ecss-restfs** появилась возможность установить белые списки:



✓ белый список адресов прописать в файл /etc/ecss/ecss-restfs/api-proxy.conf

```
# -----
# Формат файла фильтра API (api/proxy):
# - IP: 192.168.0.1
# - Домен: example.com
# - Wildcard: *.wildcard.com
# - Комментарии: строки, начинающиеся с #
# Пример:
192.168.0.1
example.com
# комментарий
*.wildcard.com
# -----
```

Исправлена ошибка отсутствия отчётов cdr после перезапуска хоста

Было: Если в момент создания CDR файлов выполнялась перезагрузка хоста, то последующие CDR файлы вручную или по таймеру не создавались.

Причина: После перехода с MySQL на PostgreSQL некорректно выполнялась инициализация таймеров запуска процедуры генерации CDR-файлов.

После исправления ошибки: После рестарта SSW CDR продолжают создаваться как по Time так и по Period без ошибок.

CallCenter. Исправлена ошибка, при которой очередь не переходит в пост- процессинг при отсутствии 180 Ringing	Было: Очередь CallCenter некорректно обрабатывает переход в статус пост-обработки вызовов, в которых ТА не отправляет 180 Ringing, в результате чего вызов не учитывается при подсчете статистики. После исправления ошибки: Переход вызовов в статус пост-процессинг успешно выполняется для ТА не отправляющих 180 Ringing. Подсчет статистики выполняется корректно.
--	--

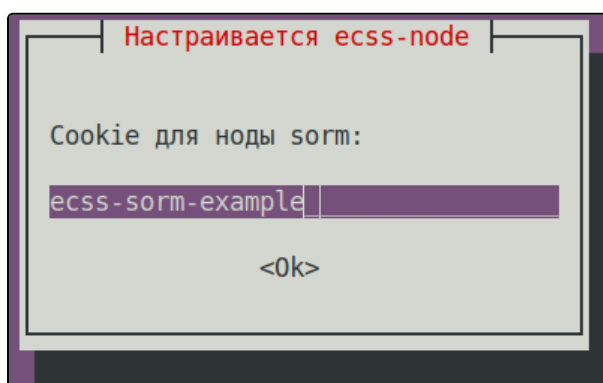
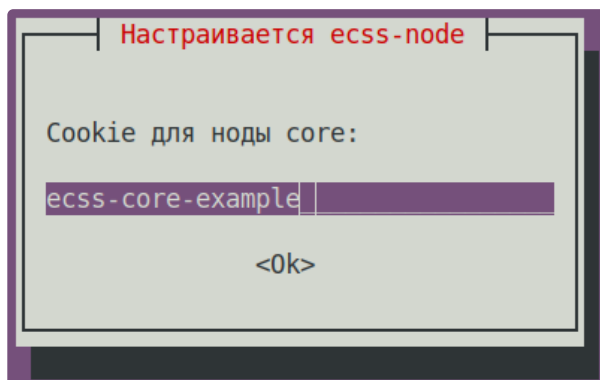
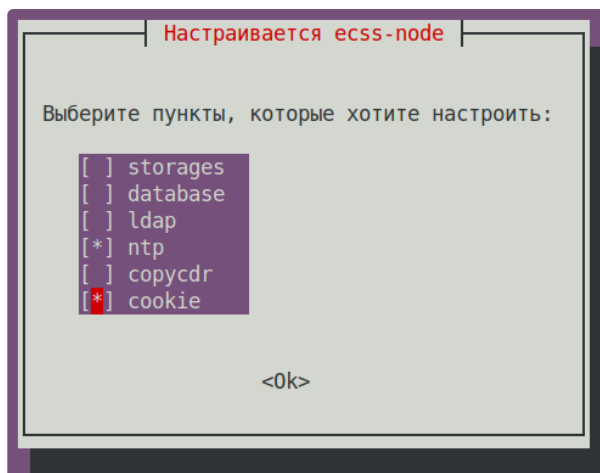
**Устранена
обнаружена
уязвимость в
настройках COOKIE**

Было: В настройках COOKIE обнаружена уязвимость, В настройке по умолчанию, на TCP-портах 1100, 1101, 1102, 1103, 1104 запущены сервисы, -каждый из которых имеет своё значение COOKIE по умолчанию.

Если злоумышленнику станет известен cookie для одной из нод (ds/core/pa-sip/mediator/mycelim), он может подключиться к одному из портов ноды (если они не скрыты за firewall) и исполнить команду на хосте от имени пользователя ssw.

Решение: Убрать упоминание cookie в файлах. Убрать флаг -setcookie из команды запуска ноды, чтобы его нельзя было увидеть в "htop" или через "ps aux". Сделать конфигурирование cookie для каждой ноды через диалоговое окно при конфигурации "ecss-node".

Стало: При установке ecss-node появилась возможность указать уникальные COOKIE для каждой ноды:



...

Информация в файлах COOKIE закодирована или отсутствует:

Было:

```

cat /etc/ecss/default/ecss-core
NODES="core1"
COOKIE=ecss_core_cookie

cat /etc/ecss/default/ecss-ds
NODES="ds1"
COOKIE=ecss-ds

cat /etc/ecss/default/ecss-mediator
NODES="md1"
COOKIE=mediator-cluster

cat /etc/ecss/default/ecss-mycelium
NODES="mycelium1"
COOKIE=mycelium

cat /etc/ecss/default/ecss-sip
NODES="sip1"
COOKIE=ecss_pa_sip_cookie

cat /etc/ecss/default/ecss-sorm
NODES="sorm1"
COOKIE=ecss_sorm_cookie

```

Стало:

```

cat /etc/ecss/default/ecss-core
NODES="core1"
cat /etc/ecss/default/ecss-ds
NODES="ds1"
cat /etc/ecss/default/ecss-mediator
NODES="md1"
cat /etc/ecss/default/ecss-mycelium
NODES="mycelium1"
cat /etc/ecss/default/ecss-sip
NODES="sip1"
cat /etc/ecss/default/ecss-sorm
NODES="sorm1"

```

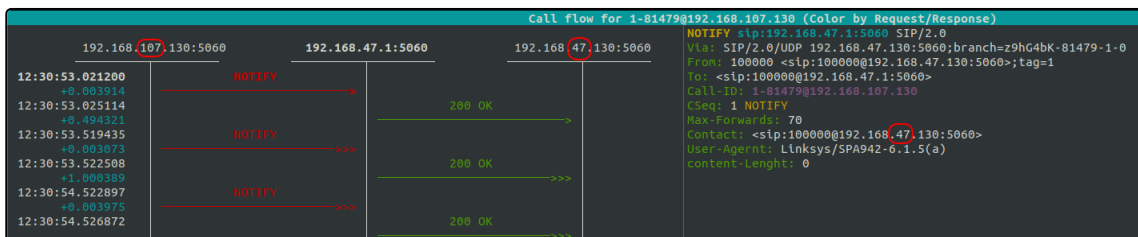
Флаг "-setcookie" не выводится в командах "htop", "ps aux"

Исправлена ошибка, при которой ответ на NOTIFY при включенном nat_traversal отправляется на адрес отправителя

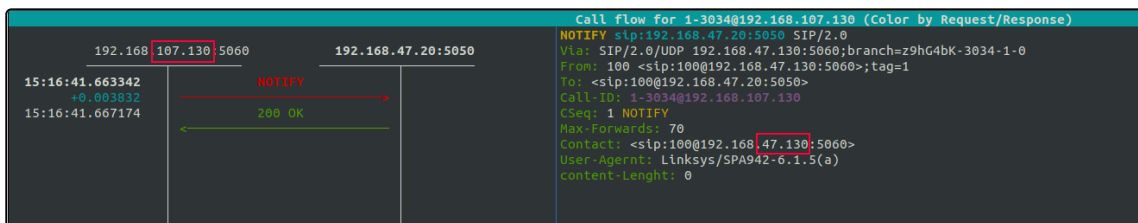
Было: При включенном параметре "nat_traversal" ответ на "NOTIFY" отправляет на адрес, полученный в поле "contact", хотя должен отправлять на адрес, с которого пришло сообщение.

```
fork-mode
keep_alive_control
last via
my from
nat_traversal
orignat-cdn-to

all-contacts, allow repeated IP: true
disable (options)
SIP/2.0/UDP 192.168.47.130:5060 received=192.168.107.130
192.168.47.1
true
true
```



После исправления ошибки: Ответ на "NOTIFY" отправлять на адрес, с которого пришло сообщение.



Исправлена ошибка отправки NOTIFY по BLF подпискам на TA Yealink при обработке резерва

Было: Если опция node_control выключена на sip-интерфейсе, то при обработке резерва, на оставшейся ноды не изменяется информация с какой ноды можно отправить NOTIFY, что вызова проблемы с доставкой сообщения до ТА.

Решение: Если не выставлен "node_control", при процедуре обработки резерва обновлять параметры ноды.

После исправления ошибки: Резерв подписок на TA VP и Yealink обрабатывает корректно, уведомления поступают после возвращения первой ноды в работу.

Также проблем не наблюдается при поочередном выключении нод и переключении подписок на работающую ноду, подписки сохраняются, нотификации продолжают поступать на ТА.

WebConf. Исправлено зависание IVR-редактора

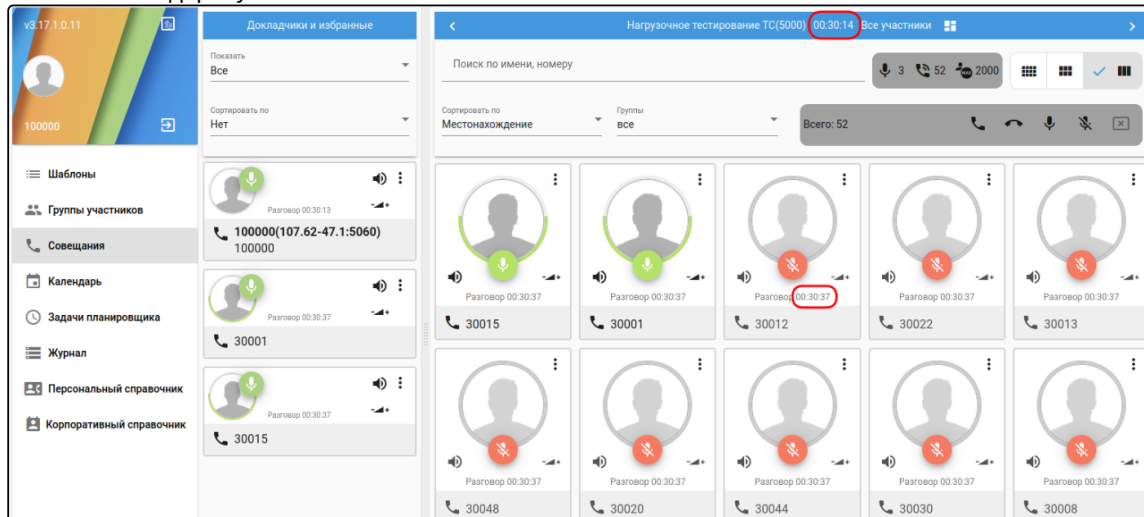
Было: При открытии или импортировании некоторых скриптов IVR происходит зависание веб конфигулятора.

Решение: Изменена процедура загрузки скрипта в редактор IVR.

Стало: Зависание веб конфигулятора больше не проявляется.

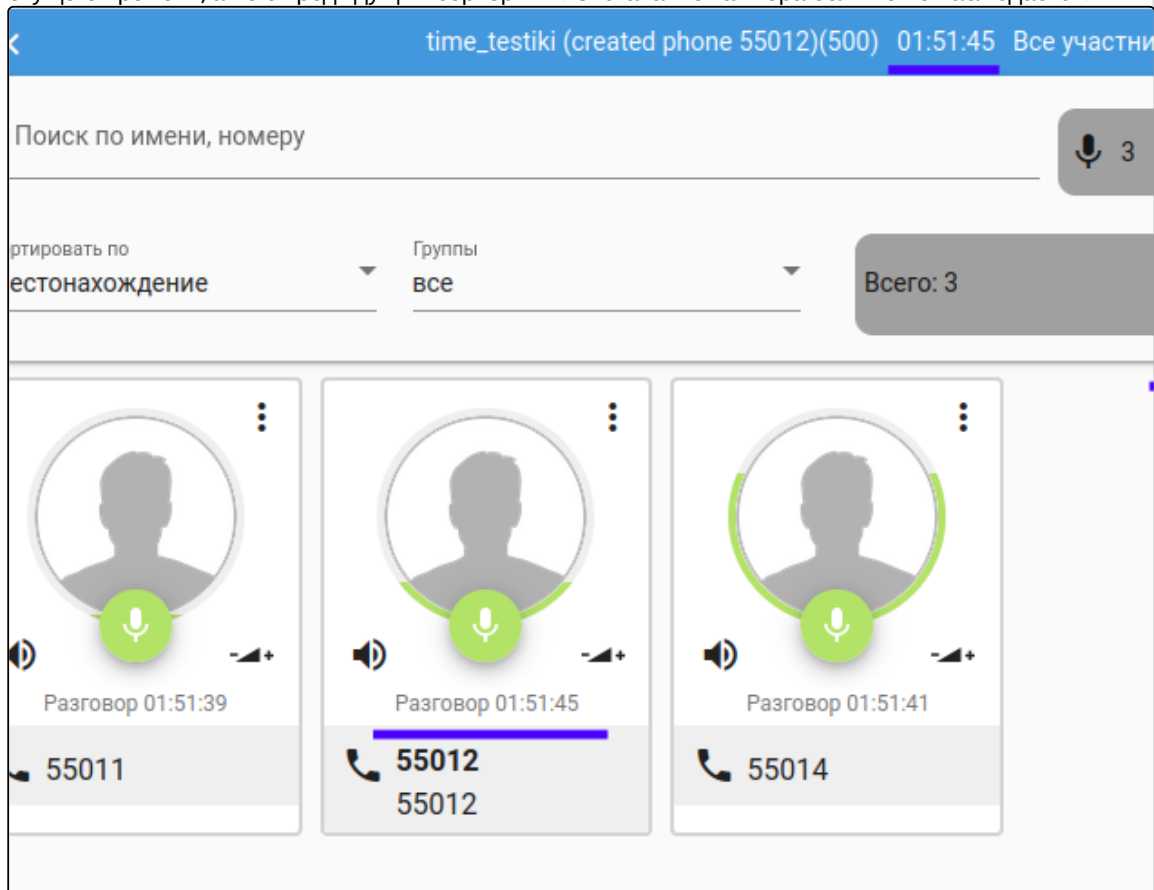
**Teleconference.
Исправлено
несоответствие
длительности
разговора на
странице
совещания**

Было: В активной комнате телеконференции происходит рассинхрон по времени длительности совещания, общий таймер конференции сильно отстает от реального времени конференции и накапливает задержку.



Причина: При каждом серверном обновлении таймер конференции сбрасывался к значению tc.duration, которое из-за сетевой задержки всегда немного отставало от локального счётчика каждое обновление сдвигало таймер назад, эффект накапливался.

Стало: Новое серверное значение параметра tc.duration теперь сравнивается с локальной оценкой текущего времени, а не с предыдущим серверным. Отставание таймера больше не наблюдается.



**WebConf.
Исправлена
сортировка
времени в блоке
IVR TIME**

Было: При выполнении сортировки в блоке IVR Time в случае наличия в таблице нескольких строчек с интервалами времени и несколькими строчками с расписанием сортировка выполнялась некорректно (чередовались интервалы времени и расписания).

Время	
03:00-18:00 Пн,Р	✗
Расписание: day_off	✗
05:45-18:00 Пн,Р	✗
06:00-18:00 Пн,Р	✗
06:15-18:00 Пн,Р	✗
06:45-18:00 Пн,Р	✗
07:15-18:00 Пн,Р	✗

Стало: Сортировка выполняется корректно — сортировка по интервалам времени и сортировка по расписаниям:

По умолчанию:	
Список временных диапазонов:	
Время	
10:00-18:00 Вт	✗
Расписание: timofey	✗
08:00-18:00 Вт	✗
Расписание: anna	✗
По возрастанию:	
Список временных диапазонов:	
Время	
08:00-18:00 Вт	✗
10:00-18:00 Вт	✗
Расписание: anna	✗
Расписание: timofey	✗
По убыванию:	
Список временных диапазонов:	
Время	
Расписание: timofey	✗
Расписание: anna	✗
10:00-18:00 Вт	✗
08:00-18:00 Вт	✗

5 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14

5.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14

- Переход на Ubuntu 18.04.4
- Исполнение IVR сценария при попадании вызова в домен
- Абонентский IVR сценарий
- Модуль интеграции с amoCRM
- Модуль интеграции с CRM Megaplan
- Переработанный web-интерфейс телеконференций
- IVR блок для внешней интеграции (по HTTP и RADIUS)
- Сбор конференции по расписанию
- Обновленный портал абонента на базе Стандартного режима web-конфигуратора (SimpleWeb)
- Услуга "Босс-группа" (Boss-group)
- Услуга "Запрет переадресуемых вызовов" (FBC)
- Услуга "Конфиденциальность" (Privacy) запрещающая возможность вторжения в вызов (Intervention)
- Услуга дублирования входящего вызова на дополнительный внешний или внутренний номер (Flexicall)
- Услуга "Remote Ring" для выдачи настраиваемой мелодии Ring-тона на телефон с софтвера (в RTP потоке).
- Услуга "Вторая трубка" (second_handset)
- Услуга выборочной безусловной или по неответу переадресации вызовов в зависимости от АОН или маски АОН (cf_aon)
- Услуга "Email2fax"
- Возможность BLF подписки на состояние транка
- Транскодирование/фильтрация DTMF при прохождении через ECSS-10
- Поддержка микширования видео-потоков на MSR (VideoConference)
- Поддержка возможности абоненту оценить качество работы оператора Колл-центра
- Поддержка интеграции Web APM оператора/супервизора с Redmine и Confluence
- Поддержка кодеков G722.1 и G722.1c
- Поддержка кодека Opus
- Поддержка SIGTRAN M2UA с функцией работы через STP
- Поддержка альтернативных IP на SIP транках
- Поддержка активации Интеркома на телефоне без фичекода (опция intercom=true)
- По умолчанию MSR работает с высоким качеством (mixer-clock-rate="48000")
- Возможность выгрузки бэкапа конфигурации на сторонний FTP/SSH сервер или cloud-хранилище (ecss-control push)
- Утилита ecss-control для создания бэкапов конфигурации, восстановления из бэкапов и разделения кластера на независимые ноды
- Поддержка обмена информацией BLF/Presence с Skype4Business
- Повышенные требования безопасности при работе с паролями
- Модуль интеграции с CRM Битрикс24
- Поддержка протокола Coral IPNET
- Поддержка COPMмирования текстовых сообщений SIP MESSAGE

5.2 Детальная информация об изменениях, разделенная по подсистемам

5.2.1 CallCenter

- Лицензирование количества активных сессий супервизора КЦ
- Отображение статуса линии в корпоративном справочнике
- Поддержка в очереди ограничения по количеству залогиненных операторов
- Метрика "эффективность работы коллцентра"
- В IVR блоке очереди отображаются только те фразы, которые выбраны для сценария
- Консольная команда принудительного завершения сессии CC-UI (/cc/agent/realtime/.force-logout)
- История вызовов в Web APM оператора/супервизора поддерживает отображение оценки работы оператора с возможностью выборки вызовов по оценке
- Проигрывание настраиваемой фразы после ответа оператора
- Поддержка интеграции Web APM оператора/супервизора с Redmine и Confluence

5.2.2 Core

- Настраиваемое уведомление о занятости линии (CW+ML)
- Поддержка настройки сложных топологий распределения вызовов на MSR разнесенных на разные локации сети
- Поддержка карточных платформ
- Поддержка лицензирования пакетов ДВО
- Настраиваемое оповещение о записи разговора при исходящем и входящем вызове
- Модуль интеграции с CRM Битрикс24
- Поддержка мониторинга показателей работы подсистемы автообзвона
- Транскодирование/фильтрация DTMF при прохождении через ECSS-10
- Услуга Email2fax
- Возможность принудительной отправки сигнала Busy при отбое аналогового абонента в Zone page
- Переработка услуги Autoretrial with callback
- Возможность каскадирования Zone page
- Услуга дублирования входящего вызова на дополнительный внешний или внутренний номер (Flexicall)
- Возможность отключения CFC на транке или интерфейсе
- RADIUS плагин для IVR блока внешней интеграции
- HTTP/REST плагин для IVR блока внешней интеграции
- IVR скрипт по входу вызова в домен
- Абонентский IVR скрипт
- Возможность настройки имен колонок в CDR
- Возможность настройки звукового оповещения в услуге CW
- Возможность в качестве Music On Hold для абонента установить мультикаст канал
- Возможность трассировки маршрутизации для выбранного коллпроцесса
- Поддержка русской/английской локали в системном скрипте Fax_to_email
- Служба транковой записи разговоров (trunk/service/activate call_recording)
- Поддержка в IVR блоке Dial нового выхода по завершению вызова
- Селектор отслеживает и отображает состояние линий участников
- Поддержка в услугах CGG, CHunt режима silentCancel
- При получении AccessReject при Radius маршрутизации вызов отбивается с причиной no_route
- Возможность чтения и просмотра Core трассировки из файла
- Услуга "Запрет переадресуемых вызовов" (FBC)
- IVR блок поддерживает параметр conversation_timeout как строку содержащую число либо переменную
- Поддержка модификаторов полей Radius пакетов без модификации параметров сигнализации
- Поддержка в системе оповещения о пропущенных вызовах (email/jabber) параметра silentCancel
- Автоматическая нормализация аварии при восстановлении доступности Restfs
- Поддержка возможности абоненту оценить качество работы оператора Колл-центра
- Информирование о неприятии оператором вызова в КЦ на email
- Поддержка в услуге RBP обработки PIN-кода переданного в SIP-INFO
- Передача изображения вызывающего абонента
- Поддержка передачи управления конференцией другому участнику
- Новый IVR блок "Оценка" для возможности оценивания качества работы Колл-центра абонентом
- Проигрывание заданного голосового сообщения при отбое по Radius
- Возможность замены КПВ при включенной услуге Мультилайн ("Абонент разговаривает")
- Поддержка лицензирования количества одновременно записываемых разговоров
- Оптимизация хранения данных службы actual calls
- Сохранение и отображение версии релиза из Core трассировки
- Возможность выгрузка всех трассировок вызова Core на диск
- Доработки CDR по COPM 3 (IP:Port абонентов А и Б для всех вызовов, URL с записью разговора)
- Возможность модификации номера в IVR блоке Digitmap
- Возможность выбора альтернативного маршрута по SIP-cause
- Виджет телефонии для amoCRM
- Поддержка работы шахтного телефона
- Вывод расширенной информации в команде по просмотру кампании Автообзвона (domain/<DOMAIN>/ss/dialer/info)
- Поддержка в службе Автообзвон возможности выбора сохранения всех или только последней попытки вызова на заданные номера
- Расширенная информация о вызовах в нотификациях CSTA Monitor

- Переадресация вызова по занятости, не ответу, безусловная, отдельно для внутренних и внешних звонков
- Возможность выполнять кампанию автообзвона с нескольких номеров
- Поддержка приоритетов для кампаний автообзвона
- Корректное завершение IVR скрипт при недоступности движка TTS
- Корректная обработка ошибок недоступности движка TTS подсистемой автообзвона
- Поддержка переадресаций при работе с RADIUS Accounting
- При использовании вторжения в режиме конференции не разрывать вызов при отключении одного из участников разговора
- Услуга прослушивания мультикаст медиа-потока (multicast_listen)
- Услуга мультикаст трансляции (Multicast IP Paging)
- Возможность BLF подписки на состояние транка
- Услуга Босс-группа (Boss-group)
- Команда просмотра списка активных телеконференций (domain/<DOMAIN>/tc/meeting/active/list)
- Команда просмотра состояния активной телеконференции (domain/<DOMAIN>/tc/meeting/active/info)
- Поддержка расширенных Endpoint States (Offline) в BLF (поддерживается в Grandstream)
- Услуги MyNumber и TimeService доступны всем абонентам и не требуют активации
- Поддержка возможности ограничить использование селекторного совещания на уровне домена
- Услуга проигрывания вступительного сообщения вызываемому абоненту (Introduce)
- Бэкенд и API для взаимодействия с web-интерфейсом телеконференцией
- Хранение истории совещаний в БД MySQL
- Корректное заполнение поля kod_b в CDR при срабатывании услуг HOLD/HOLE
- Услуги CFx более приоритетны чем CGG, Chunt
- Оптимизация скриптов развертывания/обновления базы ecss-mysql
- Поддержка в услуге Босс-группа функций сбора конференции, режима Конфиденциальность (Privacy), настройки call_waiting_tone и опционального отключения срабатывания CFB участники группы
- Возможность переименование списков (domain/Domain/lists)
- Услуга Remote Ring для выдачи настраиваемой мелодии Ring-тона на телефон с софтвера (в RTP потоке).
- IVR блок Dial. Поддержка выхода post-processing в случае, если абонент А положил трубку первым
- Поддержка передачи dtmf отправляемых через SIP INFO от абонента на COPM
- Услуга "Вторая трубка" (second_handset)
- Консольные команды для просмотра использования лицензий (system/licence/usage, domain/<DOMAIN>/licence/usage)
- Поддержка возможности использование макро-переменных в HTTP GET запросах IVR блока RPC
- Услуга Конфиденциальность (Privacy) запрещающая возможность вторжения в вызов (Intervention)
- Поддержка для несопровождаемого трансфера возврата переведенного вызова по таймауту (Call transfer recall)
- Поддержка возможности установки для любого типа акустического сигнала ECSS-10 выбирать multicast канал
- Режим скрытой переадресации (send_call_diversion) в сервисе CGG
- В услуге VIP Call поддержана возможность пометать все исходящие вызовы с абонента как приоритетные (implicit_mode)
- Сервис по сокрытию переадресованных имен (hide_cf_name)
- Поддержка записи разговоров в режиме отдельных каналов (separated)
- Поддержка настраиваемого режима генерация КПВ (play-rbt) инбандом для абонентов за транком (специфика телефонов Cisco)
- Поддержка в услуге VipCall опциональной возможности игнорировать вызовы с более низким приоритетом (skip_low_priority_call)
- Поддержка работы некоторых блоков IVR сценария после релиза абонента А
- Экспериментальная версия dashboard для мониторинга системы ECSS-10 на базе grafana
- Услуга "Smart cancel" — умной отмены вызова, ошибочный вызов не светится как пропущенный у вызываемого абонента
- Расширенный состав вызывных статистик, выгружаемых в БД
- Формирование аварий при невозможности синтеза речи
- Teleconference: возможность индивидуальной настройки для активного участника опции завершения совещания после выхода (destroy_after_leave)
- Teleconference: возможность индивидуальная настройки для конференции приветствие/прощание для участников
- Поддержка внешней маршрутизации вызовов по HTTP
- Поддержка redirecting number на уровне подсистемы нотификаций о пропущенном вызове
- Консольные команды импорта/экспорта списка номеров (/domain/<DOMAIN>/lists/numbers-import/export))

- Возможность администратору домена включать/отключать первичное оповещения о записи разговора (call_recording_announcement_local/call_recording_announcement_external)
- При трансфере на транк если встречная сторона не генерирует КПВ инбандом, то включается локальный генератор КПВ
- Обновленный алгоритм постановки вызова на удержание в Босс-группе при котором удержанный вызов доступен для других участников группы
- Расширенный режим работы (smart) услуги DND, проигрывающий голосовое сообщение абоненту
- Поддержка авторизация в КЦ через LDAP
- Возможность на уровне домена задать настройки подключения в LDAP/AD серверам
- Поддержка возможности переадресации вызова на Voicemail при активной услуге DND
- Возможность настроить шаблон задачи redmine при интеграции с КЦ
- Поддержка возможности изменения display_name при HTTP маршрутизации
- Системный сервис по подстановке DisplayName по номеру из внешней БД организаций от 2gis, Yandex и др.
- Поддержка в КЦ в опциях интеграции с redmine возможности указания конкретного проекта redmine в котором создается новая задача
- При срабатывании услуг переадресации в режимах cfu_type2 и cfnr_type2 CDR формируется согласно правил классической переадресации
- Возможность в CDR файлы выгружать имена интерфейсов, вместо их идентификаторов
- Возможность не задавать access_type в блоке IVR для его транзита от абонента А в параметрах исходящего вызова
- В услуге CW добавлена опция включения проигрывания голосового сообщения абоненту А
- Поддержка в блоке IVR указания нескольких разрешенных значений или диапазона длин номеров для донатора
- Поддержка возможности настройки режима передачи iface_name или iface_id в параметрах in/out-iface в сообщениях RADIUS Access и RADIUS Accounting

5.2.3 DS

- Поддержка возможности использования параметров CGPN, CDPN, RGN в полях conditions. actions в модификаторах, адаптациях
- Поддержка на контекстах маршрутизации возможности сравнения CGPN, CDPN, RGN между собой в поле conditions и использования их при модификации номеров
- Поддержка параметра language на алиасе
- При добавлении лицензии в консоли отображается список изменений (/licence/add)
- Отображение на консоли информации об отличиях нового устанавливаемого паспорта (set-passport)
- Поддержка использования масок формата SMG в модификаторах номеров
- Группировка параметров лицензии при отображении на консоли
- При удалении плана нумерации все контексты маршрутизации, которые ссылаются на него автоматически привязываются к плану нумерации default
- Контекстные подсказки в команде domain/<DOMAIN>/sip/properties/set realm
- Возможность срабатывания модификаторов по признакам город/регион/оператор
- Возможность изменения display name в зависимости от города/региона/оператора звонящего абонента в модификаторах
- Маршрутизация по региону абонента Б
- Обновленные структуры данных телеконференции
- Поддержка возможности для интерфейса изменить принадлежность к группе интерфейсов (group)
- Расширенное управление списками (команды lists/info, lists/number-move, lists/number-copy)
- Расширение возможности управления настройками услуги ZonePage через консольные команды domain/<DOMAIN>/ss/zone-page/add-number и remove-number
- В команду отображения информации об услугах (/domain/<DOMAIN>/ss/info) добавлена возможность вывести информацию по конкретной услуге
- В команду отображения активированных сервисов на транке (/domain/<DOMAIN>/trunk/services/info) добавлена возможность вывести информацию по конкретному сервису
- Команда по изменению свойств access-type (domain/<DOMAIN>/access-type/set), режима доступа (domain/<DOMAIN>/regime/set)
- Команда активация ДБО с автоматическим его разрешением (/domain/<DOMAIN>/ss/force-activate)
- Команды редактирования контекстов маршрутизации (domain/<DOMAIN>/routing/edit), модификаторов (domain/<DOMAIN>/modifiers/edit) и адаптаций (domain/<DOMAIN>/adaptation/edit)
- Поддержка безопасного SSL соединения для взаимодействия с LDAP в портале абонента

- Актуализирован перечень параметров настроек портала абонента (domain/<DOMAIN>/subscriber-portal/properties/info)
- Команда редактирования IVR скриптов (domain/<DOMAIN>/ivr/script/edit)
- Команда для копирования media-профиля (domain/<DOMAIN>/media-profile/copy)
- В команду активации услуги (domain/<DOMAIN>/ss/activate) добавлен флаг `--safe`, позволяющий сохранить старые настройки услуги (если они были установлены ранее)
- Поддержка в модификаторах и адаптациях, в секции conditions, возможности использовать `caller_id` и `display_name`
- Поддержка в контекстах модификаторов, адаптаций возможности сравнения CGPN, CDPN, RGN, RNN, OCDPN, CN между собой в поле conditions
- Поддержка возможности сброса всех подписок для всех абонентов из консоли (domain/<DOMAIN>/sip/user/subscription-stop * *)
- Поддержка возможности проверки на пустой/не заданный displayName в условиях правил маршрутизации/модификации/адаптации
- Улучшенный вывод информации о профилях услуг в консоли (domain/<DOMAIN>/ss/profile/info)

5.2.4 Mediator

- Поддержка оператора `in` на уровне команды `http_terminal` (hc_alias_list2)
- Поддержка параметра `type` в команде `http_terminal` (hc_ds_cmds_lists_list)
- Поддержка параметра `mode` в команде `http_terminal` (hc_calls_history)
- Команда `http_terminal` для формирования реестра абонентского оборудования (hc_user_agent_list)
- Поддержка параметра `category_to_sip` в командах `http_terminal` (hc_sip_domain_properties_info, hc_sip_domain_properties_set, hc_sip_trunk_set, hc_sip_trunk_show, hc_sip_user_set, hc_sip_user_show)
- Поддержка установки свойства `modifier` в командах `http_terminal` (hc_sip_user_declare, hc_sip_trunk_declare)
- Добавлена поддержка свойства `modifier` в команды `http_terminal` (hc_sip_user_show, hc_sip_user_set, hc_sip_trunk_set)
- Поддержка авторизации в портале абонента с использованием LDAP-сервера
- Команда `http_terminal: hc_address_book_options`
- Команда `http_terminal: hc_msr_timers`
- Команда `http_terminal: hc_cc_csta_server_options`
- Команда `http_terminal: hc_oct_cp_options`
- Команда `http_terminal: hc_dialer_db_options`
- Команда `http_terminal: hc_ecss_control_channel_options`
- Команда `http_terminal: hc_system_geo_options`
- Команда `http_terminal: hc_tc_options`
- Команда `http_terminal: hc_tc_system_options`
- Команда `http_terminal: hc_tc_web_options`
- Команда `http_terminal: hc_snmp_agent_system_options`
- Команда `http_terminal: hc_sorm_options`
- Команда `http_terminal: hc_sorm_system_options`
- Поддержка передачи переменных в команде `hc_dialer_campaign_info`
- Поддержка страничной выгрузки звонков в команде `hc_dialer_campaign_info`
- Команды `http-terminal`-а для работы с предсозданными комнатами телеконференций (domain/<DOMAIN>/teleconference/declare, remove, set, info)
- Возможность регистрации через LDAP в портале абонента с поддержкой поиска пользователя по LDAP дереву (без указания полного DN)
- Расширенная диагностика в аварийных сообщениях при отказах службы `restfs`
- Команды `http-terminal` для управление конфигурацией LDAP/AD серверов (hc_domain_ldap_set, hc_domain_ldap_info, hc_domain_ldap_remove, hc_domain_ldap_declare)

5.2.5 MSR

- Поддержка микширования видео-поток на MSR (VideoConference)
- Хранилище временных файлов MSR перенесено в `/var/spool/ecss/ecss-media-server`, включена автоподчистка
- Сборка MSR под Ubuntu 18.04
- Поддержка на MSR режима для записи разговора в стерео-формате

- Графическая заставка для видео-терминалов при соединении только по аудио
- Поддержка возможности передачи файлов на распознавание в виде pcm и wav
- Поддержка profile-level-id при согласовании H.264
- Оптимизация логов MSR на 4 уровне логирования
- Удалена поддержка устаревших статических аккаунтов в конфиге файла MSR
- Поддержка srtp
- Возможность подмена ip в sdp согласно настроек конфигурации
- Поддержка проигрывания файлов с качеством соответствующим mixer-clock-rate
- Поддержка сохранения записей вызовов с качеством соответствующим mixer-clock-rate
- В SDP генерируемом MSR убран опциональный атрибут rtcp, порт RTCP задается согласно RFC 3605
- Возможность использования нескольких файлов конфигурации MSR с доопределением параметров
- Поддержка доменных имен в настройках файла конфигурации MSR
- Поддержка кодеков G722.1 и G722.1c
- Поддержка кодека Opus
- По умолчанию MSR работает с высоким качеством (mixer-clock-rate="48000")
- Поддержка возможности настройки чувствительности DTMF детектора в файле конфигурации

5.2.6 Mycelium

- Поддержку протокола AMQP 0.9.1 для совместимости с биндингами от RabbitMQ.

5.2.7 MGCP

- Поддержка протокола Coral IPNET

5.2.8 RestFS

- Миграция на ubuntu 18.04
- Поддержка режима работы в качестве carddav(Vcard)-сервера
- Поддержка выдачи файлов в определенном формате и заданной продолжительностью
- Поддержка опции skip_no_disp в шаблоне адресной книги
- Поддержка параметра mixer-clock-rate
- Поддержка протокола https
- Поддержка обновленных параметров движка TTS Yandex Speechkit
- API для контроля состояния движка TTS
- Поддержка корпоративной телефонная книга для телефонов CISCO
- Реализован сервис получения информации из внешней БД по номеру телефона (InfoByPhone)

5.2.9 SIGTRAN

- Поддержка SIGTRAN M2UA с функцией работы через STP
- Поддержка параметра enable на уровне MTP3 link, linkset
- Runtime конфигурирование SIGTRAN
- Поддержка сообщений UPU (User part unavailable signal)
- Поддержка инициирования процедуры continuity check с SSW
- Поддержка обработки запроса continuity check на софтсвиче

5.2.10 SIP

- Переработана механика работы услуги VIPcall на использование SIP Replace
- Поддержка возможности отбить исходящий вызов без сохранения его в истории ТА (CANCEL с Reason: SIP;cause=200;)
- Отображение в информации о ноде sip через которую зарегистрирован контакт (/sip/user/info)
- Отбой SIP Forking вызова без сохранении в истории ТА
- Поддержка локализации текстовых описаний причин завершения вызова
- Поддержку заголовка Remote-Party-Id в сообщениях UPDATE
- Поддержка настраиваемого timeout-a SIP транзакции на транках (invite-transaction-timeout)

- Поддержка синхронизации статуса услуг DND, CFx между телефонам Cisco и софтвером посредством as-feature-event
- Генерация аварии при получении SIP MESSAGE с TO ECSS-ALARM с описанием аварии в хедерах P-Eltex-Alarm-*
- Доработано хранение и передача контактов при обработке SIP-регистрации
- Возможность опционального отключения BLF нотификаций в случае ZonePage вызова
- Поддержка альтернативных IP на SIP транках
- Отображение имени занятого абонента при работе через IPNET
- Поддержка режима "решения проблем" (расширенной отладочной информации) на SIP адаптере
- Поддержка возможности смены группы для транка через команду domain/<DOMAIN>/trunk/sip/set
- Поддержка возможности выставления различных причин завершения подписки в SIP заголовке Subscription-State

5.2.11 SORM

- Поддержка выгрузки cdr на сторонний сервер из нескольких доменов.

5.2.12 System

- Поддержка активации Интеркома на телефоне без фичекода (опция intercom=true)
- Миграция на Ubuntu 18.04 LTS (Bionic Beaver)
- Поддержка нового механизма конфигурирования сетевой подсистемы Linux-netplan
- Возможность прикрепить консоль к erlang systemd службам (ecss-attachnode)
- Миграция на Erlang 21
- IVR блок для внешней интеграции (по HTTP и RADIUS)
- Услуга выборочной безусловной переадресации вызовов или переадресации по неответу в зависимости от АОН или маски АОН (cf_aon)
- Возможность выгрузки бэкапа конфигурации на сторонний FTP/SSH сервер или cloud-хранилище (ecss-control push)
- Консольная команда вывода реестра подключенного абонентского оборудования (domain/<DOMAIN>/alias/user-agents-list)
- Поддержка IPv6 на системных интерфейсах
- Повышенные требования безопасности при работе с паролями
- Поддержка обмена информацией BLF/Presence с Skype4Business
- Поддержка проигрывания специальных типов данных: число посимвольно, число целое, телефонный номер, баланс с указанием валюты, дата, время, дата и время
- Настройка netfilter в ecss-security переведена на nftables
- Запрос на принудительное отключение службы автоматического обновления системы при установке пакетов ecss
- Единый формат задания/отображения таймеров (таймаутов) в системе
- Проигрывать фразы автоответчика с качеством соответствующим параметру mixer-clock-rate
- Подтверждена работоспособность системы лицензирования ECSS-10 с RUToken 2151 и несовместимость с RUToken Lite
- Запуск командных файлов из /var/lib/ecss/cocon-scripts
- Консольные команды для принудительной ротации логов (/log/rotate, node/rotate-all-logs)
- Проигрывание уведомления для пользователя о наличии лицензионных ограничений на ДВО "Запись разговоров"
- Новые колонки в таблице cdr для COPM-3 (signal_src_ip, signal_dst_ip, signal_src_port, signal_dst_port, call_record_a, call_record_b)
- Поддержка экспериментального сервиса транскрибирования разговоров
- Переработана служба точного времени (time_service)
- Модуль интеграции с CRM Megaplan
- Автоматический мониторинг доступности подсистемы Text To Speech
- Поддержка запроса на перепосылку аварий (SNMP set 1.3.6.1.4.1.35265.4.4.0)
- Поддержка работы софтвера ECSS-10 с телефонами Avaya 1603SW-I на SIP прошивке
- Поддержка режима (modify_station_id) подстановки модифицированных номеров в поля Called-Station-Id и Calling-Station-Id в запросах Radius accounting
- Переименованы команды управления подсистемой логирования нод /node/Node/log/config/
- Поддержка передачи исходящего DisplaName в вызовах службы Автообзвона (Dialer)

- Поддержка возможности включения и отключения Портала абонентов на уровне домена (domain/<DOMAIN>/subscriber-portal/properties/enable>)
- Встроенный интерактивный SIP-сниффер доступный из консоли (/node/Node/host/.sngrep)
- Автоматизированная служба создания и выгрузки backup'ов (ecss-backup.service)
- Поддержка возможности выбора текстового редактора по умолчанию для пользователя CoCon (/shell-options editor)
- При подключении к консоли через web при вводе пароля он не отображается на экране
- Поддержка возможности мониторинга заполненности раздела mysql и генерации соответствующих аварий

5.2.13 Teleconference

- Переработанный web-интерфейс телеконференций
- Планировщик старта совещаний
- Запись истории совещания в БД
- Сбор конференции по расписанию
- Поддержка возможности ограничения количества активных селекторных совещаниях на уровне домена (domain/<DOMAIN>/properties/restrictions/set tc\active_conferences)
- Поддержка механизма разграничения прав доступа к шаблонам совещаний
- Поддержка возможности автоматического повторного дозвона участнику конференции при неответе/занятости

5.2.14 Web-APM оператора+супервизора (web-cc-ui)

- Добавлена кнопка завершения консультации
- Поддержка в истории вызовов причину завершения по_operators
- Возможность распределять вызовы из очереди на Обзорной панели
- Отображение на экране APM имя очереди в которую попал вызов
- Отображение таймера пост обработки вызова в APM
- Фреймворк Angular обновлен до актуальной версии 8
- Поддержка возможности авторизации в КЦ через LDAP

5.2.15 Web-конфигуратор-расширенный

- Возможность настройки черных/белых списков на транке в приложении "Менеджер транков"
- Поддержка свойства modifier в настройках абонента и транка
- Поддержка свойства adaptation на уровне свойств TTS
- Переработан интерфейс настроек услуги Zone page в приложении "Карточка абонента"
- Приложение "Модификация номеров" для настройки модификаций номеров по входу/выходу
- IVR блок для внешней интеграции с поддержкой RADIUS
- IVR блок для внешней интеграции с поддержкой HTTP
- Валидатор корректности ввода в поле редактирования списка портов ipset в настройках свойств кластера
- Поддержка возможности альтернативной маршрутизации для локальных абонентов в приложении "Менеджер маршрутизации"
- Группировка услуг на вкладке "Дополнительные услуги" приложения "Карточка абонента"
- Поддержка возможности открытия истории вызовов из приложения "Карточка абонента"
- Поддержка возможности указывать в фильтре диапазон номеров в приложении "Карточка абонента"
- Проверка типа терминала при активации услуг
- Поправлена некорректная сортировка приоритетов номера в приложении "Группы мониторинга"
- Поддержка возможности блокировки/разблокировки транка
- Актуализированный список ограничений на домене
- Поддержка установки переменных IVR в приложении "Менеджер маршрутизации"
- Поддержка установки произвольных переменных в IVR блоке Dial
- Поддержка валидации IPv6 на уровне web
- Поддержка в настройках RADIUS сервер поля ip-family
- Отображение предупреждения о примени изменений в настройках агента Call-центра только после релога в APM Оператора/Супервизора
- Поддержка возможности выставления языка на алиасе
- Поддержка в настройках очереди ограничения по количеству залогиненных операторов
- Удаление ведущего из шаблона совещания при выключении у него услуги teleconference_manager

- Поддержка выхода из IVR блока Dial по завершению вызова
- Новый фон для расширенного web-конфигуратора
- В приложении "Менеджер маршрутизации" на уровне правил маршрутизации добавлена поддержка параметра Original CDPN (ocdpn)
- В приложении "Менеджер маршрутизации" в настройках правила маршрутизации в параметре "внешняя маршрутизация" убран устаревший параметр "сервис", параметр "идентификатор" переименован в "сервер"
- Поддержка параметра conversation_timeout в настройках IVR блока Dial
- Поддержка добавления нескольких номеров через запятую в настройках услуги find_me_no_response
- Поддержка флага post processing в IVR блоке Dial
- В приложении "Менеджера маршрутизации" из блока result правила маршрутизации убран результат "Телеконференция"
- В приложении "Группы мониторинга" добавлена поддержка типа мониторинга teleconference
- Флаг qor-авторизации по умолчанию включен
- Приложение "Профили алиасов" переименовано в "Профили абонентов"
- Фильтр по типам вызова в приложении "История вызовов"
- Поддержка настройки информирования о непринятом вызове в КЦ
- При конвертации загружаемых на RestFS файлов clockrate сохраняется неизменным
- Поддержка параметра category_to_sip в настройках абонента и транка
- Приложение "Адаптация номеров" для настройки адаптации номеров для COPM и биллинга
- Новая иконка для блока Оценка
- Возможность изменения списка транков в блоке result правила маршрутизации
- Отключена возможность сортировки номеров в настройках CHUNT
- Поддержка новых COPM-3 колонок CDR
- Поддержка опции "вызова из под интерфейса абонента А" в блоках IVR и Dial
- Скорректировано распределение услуг по группам в приложении "Карточка абонента"
- Поддержка в приложении "Статистика" метрик E502
- Более удобный способ отображения/изменения public_names в настройках домена
- Добавлена полоса прокрутки для окон: "История вызовов", "Редактор профиля абонентов", "Кол-центр", "Статистика"
- Поддержка в приложении "Статистика" метрик E502
- Добавлена группировка услуг в "Карточке абонента"
- Поддержка настройки услуги sip_message
- Поддержка расширенных настроек услуги "Звонок особого типа" (Distinctive ring)
- Поддержка настроек услуги Умный отбой (Smart cancel)
- Поддержка новых параметров для модификации и адаптации: город, регион, оператор
- Поддержка настройки параметров dtmf-receive-type и dtmf-transmit-type в редакторе медиа-профиля
- Поддержка метода PATCH в списке доступных методов IVR блока RPC
- Поддержка возможности настройки LDAP/AD серверов
- Поддержка возможности настройки LDAP/AD сервера для авторизации пользователя в портале абонента
- Поддержка создания предзаполненной страницы redmine при принятии вызова в КЦ в режиме интеграции с Redmine
- Поддержка настройки параметра dnd для услуги Голосовая почта (VoiceMail)
- Поддержка параметра port_source в настройках генерации CDR
- Поддержка возможности настройки параметра post_processing в блоке Dial IVR скриптов
- Поддержана возможность не устанавливать параметр category в блоке IVR
- Поддержка возможности задавать поле "Количество цифр донатора" для блока IVR в виде набора цифр, диапазона

5.2.16 Web-конфигуратор стандартный

- Возможность настройки групп мониторинга
- Возможность изменение черных/белых списков на транке
- Возможность очистки полей "тип доступа", "группа доступа", "режим" в карточке абонента
- Корректное отображение внутренних номеров в истории вызовов при использовании конверсии номеров на планах нумерации
- Кнопка помощи в истории вызовов вынесена вверх экрана
- Поддержка фильтра по свойствам абонента в списке абонентов
- Поддержка выбора языка в настройках абонента
- Флаг qor-авторизации по умолчанию включен при создании нового абонента

- Поддержка экспорта списка абонентов в формате CSV
- При экспорте списка абонентов добавлена выгрузка полей "Активность" и "Тип абонента"
- Обновленный портал абонента на базе Стандартного режима web-конфигуратора (SimpleWeb)
- Поддержка импорта списка абонентов для автообзвона в формате xls/xlsx
- Возможность переименование колонок в отчетах службы "Автообзвон"
- Поддержка нескольких номеров операторов для кампании автообзвона
- Отчет о участии определенного номера во всех кампаниях обзвона службы "Автообзвон"
- Автоматическая генерация имени кампании в услуге "Автообзвон"
- Поддержка свойства modifier в настройках абонента
- Поддержка настройки параметра службы Автообзвона для сохранения всех попыток обзвона (save_all_attempts)
- Добавлено отображение всплывающих контекстных подсказок при наведении мышки на элементы интерфейса

5.2.17 Web-конференция

- Корректная работа web-интерфейса в IE 11
- Улучшенное уведомление о требовании голоса от участника совещания
- Выделение цветом абонентов с включенным микрофоном
- Поддержка отображения текущего времени системы в интерфейсе управления
- Отображение всплывающих окон с подсказками для всех иконок в интерфейсе управления

5.2.18 Системные Утилиты & Сервисы

- Утилита ecss-control для создания бэкапов конфигурации, восстановления из бэкапов и разделения кластера на независимые ноды
- Поддержка в утилите ecss-control ключа stash-nosql для сбора всех данных о системе за исключением БД
- ecss-control — сохранение структуры каталогов при очистке логов

6 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.5

- Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.5
- Детальная информация об изменениях, разделенная по подсистемам
 - Core
 - DS
 - MGCP
 - SIGTRAN
 - SORM
 - System
 - Teleconference
 - Web-конфигуратор расширенный
 - Web-конфигуратор стандартный
 - Web-портал абонента
 - Системные Утилиты & Сервисы

6.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.5

- Поддержка обмена информацией BLF/Presence с Skype4Business
- Повышенные требования безопасности при работе с паролями
- Модуль интеграции с CRM Битрикс24
- Значительные улучшения удобства web-интерфейса селекторной связи
- Поддержка COPMмирования текстовых сообщений SIP MESSAGE
- Поддержка протокола Coral IPNET

6.2 Детальная информация об изменениях, разделенная по подсистемам

6.2.1 Core

- Возможность посредством услуги Second Handset подхватить вызов который услуга FlexiCall отправила на внешний номер
- Поддержка настройки сложных топологий распределения вызовов на MSR разнесенных на разные локации сети
- Логика обработки QSIG перенесена из SIP в Core
- Звуковое информирование о срабатывании сервиса second handset
- Поддержка шифрованного доступа к CDR по FTPS
- Поддержка выставления/подчистки свойств номера в группе телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/group/number/set|clean
- Поддержка выставления/подчистки свойств участников в шаблонах телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/template/member/set|clean
- Поддержка выставления/подчистки свойств номеров в шаблонах телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/template/number/set|clean
- Поддержка добавления/удаления участников в шаблон телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/template/member/add|remove
- Поддержка управления свойствами участников в группах телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/group/member/set|clean
- Кокон команды управления шаблонами телеконференции приведены к единому виду
- Кокон команд управления группами номеров телеконференции к единому виду
- Поддержка добавления/удаления номера в шаблоне телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/template/number/add|remove
- Поддержка добавления/удаления номеров в группах телеконференции в кокон командах domain/<DOMAIN>/teleconference/group/number/add|remove
- Поддержка назначения номера группы телеконференции в кокон команде domain/<DOMAIN>/teleconference/group/property-set
- Автообзвон, поддержка настройки времени ожидания ответа в кампании
- Управление участниками/группами селекторного совещания с ТА
- Поддержка лицензирования пакетов ДВО
- Общие настройки Radius вынесены секцию general (/domain/<DOMAIN>/aaa/general/)

- Поддержка настраиваемого ограничения продолжительности селекторного совещания
- Поддержка централизованной записи разговора телеконференции
- Модуль интеграции с CRM Битрикс24
- Поддержка мониторинга показателей работы подсистемы автообзвона
- Возможность произнесения номеров CDPN и CGPN, а так же имен CDDN и CGDN в сообщениях генерируемых движком Text2Speech
- Голосовое информирование абонента о достижении максимальной длительности записи голосового сообщения Voicemail
- Настраиваемое оповещение о записи разговора при исходящем и входящем вызове
- Флаг --full-id для показа полного имени трассировки в команде domain/DOMAIN/trace/list

6.2.2 DS

- Автоматическое обновление версии ДВО при обновлении пакетов

6.2.3 MGCP

- Поддержка протокола Coral IPNET

6.2.4 SIGTRAN

- Поддержка инициирования процедуры continuity check с SSW
- Поддержка обработки запроса continuity check на софтвере

6.2.5 SORM

- Поддержка COPMмирования текстовых сообщений SIP MESSAGE

6.2.6 System

- База данных хранения свойств номеров (категория вызова и др.) с поддержкой более 100 млн номеров и временем произвольного доступа < 1мс
- Повышенные требования безопасности при работе с паролями
- Поддержка обмена информацией BLF/Presence с Skype4Business

6.2.7 Teleconference

- Значительные улучшения удобства web-интерфейса
- Новая цветовая схема для web-интерфейса селекторной связи

6.2.8 Web-конфигуратор расширенный

- Поддержка установки параметра r(relation) в Сетевые окончания MSR -> Сайты и Зоны
- Поддержка настройки общих параметров Radius в приложении Домены
- Возможность создания нового медиа-профиля на базе существующего
- В настройках услуги транковой записи разговоров убран устаревший параметр on_demand
- Расширенная поддержка HTTP маршрутизации вызовов в приложении "Менеджер маршрутизации"

6.2.9 Web-конфигуратор стандартный

- Поддержка мониторинга работы автообзвона в приложении статистики
- Поддержка ограничения длины ввода полей в карточке абонента

6.2.10 Web-портал абонента

- Добавлены поиск и фильтр по услугам
- Имя домена добавлено на форму авторизации в портал абонента

- Добавлены фильтры для списка ДВО

6.2.11 Системные Утилиты & Сервисы

- Модель kaldi на ecss-asr обновлена до версии 0.9

7 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.6

7.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.6

- Экспериментальный сервис Автосекретарь: голосовой набор по ФИО абонента (на базе распознавания голоса и телефонной книги)
- Сервис «конференция по расписанию»
- Сервис для озвучивания номера звонящего, sip_audio
- Автообзвон, режим shuffle
- Поддержка возможности отправки SMS сообщений в службе Автообзвон (Dialer)
- Настройка эхокомпенсации MSR

7.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

7.2.1 Call Center

- Доработка нотификации outgoingCall
- Переработан API колл-центра для интеграций

7.2.2 Core

- Автообзвон, режим shuffle
- Обработка вызовов в соответствии с Q.931
- Перебор маршрутов в зависимости от causeInitiator
- Увязка смены расширенных статусов s4b с активацией услуги dnd на соответствующем абоненте
- Сервис для озвучивания номера звонящего, sip_audio
- Поддержка записи разговоров в Bitrix24
- Добавление голосов для TTS
- Поддержка возможности отправки SMS сообщений в службе Автообзвон (Dialer)
- Опциональная трансляция расширенных статусов s4b в sip dialogs
- Поддержка динамического включения/выключения записи разговора в CRM Битрикс (фронтенд)
- Генерация trap о том, что закончилось место для записи разговоров
- Донабор через RFC2833 по IPNET
- Перевод оператора в состояние «Технический перерыв» по неответу на распределенный на него вызов
- Настройка проключения audio, audio/video для различных типов конференции
- Прерывание проигрывания в блоке ivr по превышению заданного уровня громкости
- Расширения блока dial и connect
- Сокращенный рабочий день в календаре
- Поддержка записи разговоров в нотификациях CSTA
- При выключении услуги ss_agent, автоматически разлогинивать из КЦ и убирать свойства на алиасе
- Кастомные настройки ZMQ коннекции для каждого MSR
- Опциональное оповещение о соединении вызова в блоке talk
- Расширение таблицы CDR
- Проигрывание даты в родительском падеже в сервисах
- Расширение блока ivr для распознавания аудио потока с дальнейшим вызовом на номер
- Протокол взаимодействия IVR с сервисом голосового поиска по абонентской книге в формате JSON
- Поддержаны Category в RNN для функционала модификации
- Возможность задавать мелодии Distinctive ring для городских, международных вызовов
- Инсталлятор Bitrix24 коннектора
- Возможность задавать мелодии Distinctive ring на основе приоритета вызова

7.2.3 DS

- Удаление всех расписаний из календаря
- Автогенерация пароля для пользователя с услугой teleconference
- Миграция шаблонов телеконференции: удалить параметр max_members из свойств шаблона телеконференции

7.2.4 MGCP

- Доработан Протокол-адаптер mgcp для управления транковыми SIGTRAN-шлюзами
- Поддержка имен шлюзов (Device Name) в MGCP-адаптере

7.2.5 MSR

- Настройка эхокомпенсации
- Опционирование подключения видео по mediactrl
- Добавление черных полей при смене соотношения видео
- Задание параметра «время детекции тишины» в файле конфигурации медиа сервера для медиа ресурса asr
- RTCP-статистика

7.2.6 SIP

- Добавлен контроль OPTIONS только с разрешенной ноды
- Доработка SIP-forking
- Поддержка Message через QSIG

7.2.7 System

- Служебная команда принудительного обновления информации о состоянии раздела диска
- Брендирование ecss-ss-ui
- Единый сертификат для внутренних подсистем ECSS-10
- Применение профилей безопасности при интеграции агента КЦ в redmine и confluence

7.2.8 Teleconference

- Сервис «конференция по расписанию»
- Возможность указания таймзоны при планировании совещания телеконференции
- Создание селекторного совещания по коду функции без параметров
- Изменение надписи в карточке участника телеконференции
- Обновление списка активных совещаний на странице «Активные совещания» в realtime
- Поддержка «Напоминания» в «Запланировать совещание» в планировщике телеконференции
- Модуль отправки писем на электронные почты участников из шаблона телеконференции
- API для получения событий телеконференции из БД
- Возможность изменение расписания уже запланированного совещания
- Доработки по отображению расписания запуска совещания
- Поддержка брендирования Web-селектора
- Создание каркаса для нового кабинета абонента(асс)
- Переработана страницу телеконференции «Группы участников»

7.2.9 Web-конфигуратор расширенный

- Исправлено долгое получение данных в карточке абонента
- Опциональное оповещение о соединении вызова в блоке talk
- Улучшен help для блока IVR

7.2.10 Web-конфигуратор стандартный

- Доработать интерфейс автообзвона
- Поддержка режима shuffle автообзвона в web-conf

7.2.11 Web-портал абонента

- Новый IVR редактор на ssw (Angular-портал абонента)
- Вкладка услуги портал абонента. Недочеты

7.2.12 Вспомогательные задачи

- Email2fax поддержать прикрепление различных файлов в репорте
- Реализация сервера лицензий
- Email2fax поддержана работа с 302 сообщением

8 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.7

8.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.7

- Расширен и доработан функционал конференций и селектора
- Пилотная реализация Desktop Assistant
- Переработаны ресурсоемкие процессы обработки подписок и контроля виртуальных АТС

8.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

8.2.1 Call Center

- Проброс идентификатора карточки происшествия в систему 112

8.2.2 Core

- Менеджер подключенных клиентов на core
- Добавлен answerTime для вызовов CallAPI
- Добавлен тип алиаса для phone в ecss_address_book
- Добавлена команда отмены подписки по Б-номеру (target)
- Добавлена проверка версии подключенного MSR
- Исправлен конфликт таймера o_no_answer_timeout в рамках селектора
- Исправлено поведение при втором вызове группы Zone page
- Исправлена индикация «Номер вызываемого недоступен» при работе по IP-NET
- Донабор DTMF командой 0x99 при работе по IP-NET
- Добавлена поддержка DTMF в MGCP контроллере
- Добавлены команды для работы с голосовой почтой по номерам для Desktop Assistant
- Добавлена команда получения истории вызовов по номерам для Desktop Assistant
- Расширен CSTA API для Desktop Assistant
- Добавлены feature коды импульсного набора для услуги pickup
- Добавлена поддержка favorite для шаблона и участника активного совещания
- Поддержан переход по ветке post_processing в блоке talk
- Исправлено удаление домена
- Исправлена работа с подписками BLF
- Исправлено пересогласование работы с MSR в рамках диалога

8.2.3 Desktop Assistant

- Доработан API команд для работы с голосовой почтой
- Доработана структура данных в команде получения голосовой почты
- Доработана команда logout
- Добавлен механизм отправки сообщения от одного клиента pda другому
- Добавлена подписка на список залогиненных пользователей pda

8.2.4 Desktop клиент оператора контактного центра

- Реализован desktop клиент оператора контактного центра

8.2.5 DS

- Добавлено использование лицензий ELM вместо LPM в проекте ecss10
- Исправлена процедура запуска при большом количестве доменов

8.2.6 Mediator

- Заменен удаленный сертификат http_terminal на единый сертификат ecss10

8.2.7 MSR

- Добавлен номер отправителя и получателя в информационную строку факса

8.2.8 SIP

- Сделана поддержка BLF на телефонах AudioCodes 320HD
- Доработана поддержка маршрутизации по коду причины из SIP Reason
- Исправлена работа протокола QSIG

8.2.9 System

- Исправлена обработка ошибок команд «cocon/list groups», «mgc/gateway/declare»
- Добавлена информация о версии в выводе команды
- Добавлено создание таблицы external в ecss_address_book при установке ecss-mysql

8.2.10 Teleconference

- Сделано фиксированное расположение участников в селекторе и телеконференции
- Поддержано «Уведомление о завершении совещания/вызова»
- Добавлено ограничение для свойства domain/DOMAIN/ldap/sync/properties/set action_list set teleconference\role
- Убрана отправка full state уже имеющимся подписчикам телеконференции при получении очередной подписки
- Сделано обновление в realtime списков: задач на странице «Задачи планировщика», групп на странице «Группы участников», шаблонов на странице «Шаблоны»
- Структуры данных Conference, MeetMe, ChatRoom приведены к единому виду структур данных Teleconference
- Добавлена возможность настраивать в шаблоне телеконференции уведомления: о включении/выключении микрофона, о запросе на включен

8.2.11 Web-конфигуратор расширенный

- Сделано выравнивание диалога авторизации под размер окна браузера
- Исправлены ошибки и учтены замечания по интерфейсу
- Из ecss-web-conf убран старый APM супервизора контактного центра
- Поддержана сортировка в MSR медиа регистраторы
- Добавлены переводы русских подсказок для SIP-свойств домена, переведена страница веб Домены
- Доработана карточка абонента: добавлена индикация о состоянии регистрации абонента, переработано заполнение URI при создании SIP абонента
- Добавлена возможность настройки «Истории вызовов»
- Добавлены фильтры для ДВО
- Сделано выставление категории вызова на основе единой базы номеров в рамках менеджера модификации/адаптации номеров
- Сделана Поддержка глобальной базы номеров на уровне параметра in_list в рамках менеджера модификации номеров
- Поддержаны zone и site на вебе
- Поддержан предпраздничный рабочий день на Web

8.2.12 Web-конфигуратор стандартный

- Исправлено брендирование (применение параметра BRAND_PATH)
- Добавлен запрет на создание кампанию диалера, если на домене стоит нулевое ограничение
- Сделано добавление нового номера в dialer-e по одному клику

8.2.13 Web-портал абонента

- Добавлена локализация страницы Click2Call

8.2.14 Web-телеконференция

- Добавлено событие «номер абонента изменился» в событиях активной конференции
- Поддержана подписка на список шаблонов телеконференции
- Поддержана подписка на список задач планировщика
- Добавлены настройки уведомлений в шаблоне телеконференции
- Добавлена поддержка favorite для шаблона и участника активного совещания
- Добавлен выбор масштаба карточек основной рабочей области
- Изменено поведение по умолчанию при клике на активную телеконференцию в вебе
- Поддержана подписка на список групп участников телеконференции
- Добавлена возможность добавить номер начинающийся с «+» в шаблоне и активном совещании
- Добавлено прослушивание голосовых настроек (приветствие, прощание) в шаблоне телеконференции
- Добавлена возможность запланировать совещание в календаре и задачах планировщика

9 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.8

9.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.8

- Оптимизация работы с базой SIP-абонентов
- Выпуск Desktop Assistant
- Автоматизированное развертывание SSW на виртуальных машинах
- Доработки и исправления в поддержку API коллцентров, телеконференций, web-порталов

9.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

9.2.1 Call Center

- Поддержана работа параметра call_ref для CRM Мегаплан

9.2.2 Core

- Поддержка уведомлений для pickup группы на TA Cisco
- Добавлено выделение лицензии для группы алиасов по маске
- Расширено Call-API для PDA
- Расширено API конференции и трансфера для PDA
- Теперь параметр template_id в MySQL в таблице meeting_history является опциональным
- Добавлен мониторинг состояния связи с restfs
- Добавлено уведомление в подписке ss-info о смене номера абонента
- Добавлена поддержка параметра callcenter\enabled на уровне домена
- Добавлена поддержка параметра volume_interruption в блоке IVR
- Исправлен таймаут вызова после снятия с парковки
- Исправлено восстановление соединений CSTA с Bitrix после сбоя
- Исправлены приоритеты таймеров ответа
- Исправлена ошибка активации услуги SCA

9.2.3 Desktop Assistant

- Добавлено опционирование исходящего вызова конференции с автоматическим ответом вызываемой стороны
- Добавлен параметр владельца конференции
- Исправлено освобождение WebSocket-соединения при завершении desktop assistant

9.2.4 DS

- Сделана оптимизация добавления большого количества элементов в списки
- Разделены команды для управления сессии портала абонента
- Доработан контроль валидности параметров декларации и настройки bridge
- Добавлены форматтеры в универсальные команды по работе с ДВО
- Добавлен выбор хоста при импорте/экспорте списков

9.2.5 Mediator

- Доработан HTTP API (добавлены коды ответов, исправлены ошибки запросов, удаление IVR
- Поддержан параметр cfc-support на http-терминале

9.2.6 RestFS

- Исправлено получение .wav-файлов через restfs с некорректной продолжительностью

9.2.7 SIP

- Реализована отправка INFO в случае постановки на удержание стороны Б (поддержка съемников трафика)
- Сделана оптимизация единовременной декларации большого числа sip-пользователей
- Доработано форматирование тела NOTIFY/dialogue
- Исправлена ошибка проверки имени client_profile при привязке его на пользователя
- Исправлена ошибка таймаута повтора при исходящей регистрации транка (out-registaration)
- Исправлена ошибка обработки заголовка To, с пустым полем User

9.2.8 COPM

- Исправлена индикация услуги conference для COPM

9.2.9 System

- Доработана поддержка сопряжения с PDA
- Доработаны механизмы виртуализации deploy и лицензирования
- Сделана маркировка вывода сосоп команд, номером версии ноды
- Доработаны автоконфигурации ssw
- Доработаны команды по ветке команд mgc/
- Доработан инсталлятор ecss-media-server для перезапуска альтернативно настроенных инстансов MSR
- Поддержан параметр cfc-support
- Изменены оповещения об истечении срока лицензирования
- Учен ряд замечаний по справочнику ДВО
- Исправлена ошибка при передаче больших файлов (copycdr)
- Исправлен deploy email2fax

9.2.10 Teleconference

- Доработан контроль попытки удаления шаблона, который используется в запланированном совещании
- Добавлена корректная карточка пользователя в случае перехвата вызова, в том числе после трансфера
- Добавлено опциональное информирование участников, у которых отключен микрофон, через изменение дисплейнейма
- Добавлена причина завершения вызова в событии завершения вызова
- Добавлена возможность настраивать микрофон для абонентов, которых нет в шаблоне совещания
- Добавлена возможность настройки изменения дисплейнейма у участников с отключенным микрофоном на уровне шаблона
- Скорректированы приоритеты таймеров conversation_timeout в телеконференции
- Исправлены ошибки в синтаксисе запросов и записи информации mysql
- Исправлена ошибка отображения карточки при переводе вызова в web-teleconference
- Исправлена работа кнопки «Отключить» в телеконференции для перехваченных вызовов

9.2.11 Web-APM оператора

- Добавлена команда получения URI-записи разговора по call_ref в CC API
- Добавлено получение записи вызова на этапе постобработки вызова
- Исправлена ошибка при «разлогине» агента

9.2.12 Web-конфигуратор расширенный

- Добавлена возможность загрузки лицензии через web-файл
- Добавлена поддержка производственного календаря
- Добавлены подсказки для SIP-параметров абонента в Subscriber card
- Добавлена возможность редактирования описания ivr-скриптов
- Добавлен параметр available в ss_system_profile_set
- Поддержан в web параметр донатора произвольной длины в блоке IVR
- Поддержано отключение CFC на уровне «Менеджера транков»

- Поддержано поле asr_service в блоке IVR
- Скорректирована активация донатора в блоке IVR
- Исправлена испанская локализация веба
- Исправлено изменение параметров ДВО в профилях ДВО на web
- Исправлено отображение имени в карточке абонента при отображении услуги personal_ivr
- Исправлена работа блока очереди распределения вызовов в IVR
- Исправлена ошибка при определении транка

9.2.13 Web-конфигуратор стандартный

- Доработаны предупреждения по устаревшим настройкам
- Поддержаны параметры услуги callback
- Исправлен конфликт personal_ivr и voicemail
- Исправлена смена языка ввода в окне авторизации

9.2.14 Web-портал абонента

- Исправлена ошибка на старте конференции

9.2.15 Web-телеконференция

- Поддержана настройка уведомления об отключенном микрофоне через дисплейнейм на web
- Поддержана настройка микрофона для абонентов, которых нет в шаблоне совещания
- Поддержано отображение параметров cause и causeDescription (в свойствах событий) на web в событии event_release совещания
- Добавлен переключатель «Избранное» для номеров в группе шаблона
- Добавлена возможность задавать голос при добавлении нового участника в совещание
- Устранен ряд замечаний к конференции
- Исправлена смена номера на карточке участника в активной конференции
- Исправлена ошибка при создании шаблона

10 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.9

10.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.9

- Call Center: расширение функционала статусов оператора
- Call Center: расширение функционала статистик и отчетов по группам
- Desktop Assistant: реализованы взаимодействия с PUSH-прокси
- MSR: исправлена критическая ошибка в работе **rfc4028_timers**

10.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

10.2.1 Call Center

- Реализована подписка на все разговоры в рамках всех очередей для супервизора
- Реализована очередь для оператора
- Реализована подписка на список профилей причин технического перерыва
- Реализован функционал создания конференции на основе активного звонка
- Реализована подписка на список агентов в КЦ
- Добавлена возможность отправки статистического отчета на несколько email-адресов
- Добавлена причина технического перерыва в подписку на агента
- Добавлены методы "Подключить" и "Исключить" операторов из обслуживания очередью
- Вынесен отдельный таймер для состояния "Заблокирован"
- Скорректирована реализация маски-валидатора номера оператора в **config.yaml** для профиля
- Оптимизирована работа *Планировщика отчетов*
- Исправлено зависание звонков в web-интерфейсе
- Исправлена ошибка выхода из очереди
- Исправлена ошибка при переходе из вкладки *Queues*
- Исправлена видимость *Запланированного отчета*
- Исправлена ошибка пропадания агентов при повторном входе в профиль

10.2.2 Core

- Реализованы команды http-терминала по редактированию причин перехода в технический перерыв
- Доработана форма отчета, отправляемого на email
- Добавлены методы изменения статуса оператора
- Добавлена возможность редактирования причин технического перерыва
- Добавлена периодическая подчистка сформированных отчетов
- Добавлен сбор статистики по группе
- Добавлена подписка на конфигурацию очередей
- Добавлен список операторов, обслуживающих очередь, в подписку на состояние очередей
- Добавлены профили причин перехода в технический перерыв для агентов
- Добавлен сбор статистики по группе
- Добавлена подписка на список групп КЦ
- Добавлена возможность супервизору присоединиться к очереди
- Поддержана сущность супервизора на КЦ
- Приведен к единому с SMG формат CDR (поле NAI)
- Исправлено отображение некритичных ошибок MySQL
- Исправлена работа услуги **remote_ring**
- Исправлена настройка услуги **cnip_audio**
- Исправлена работа команды **domain/<DOMAIN>/direction/**
- Исправлена отправка **remoteDisplayName** до ответа вызываемого абонента
- Исправлена обработка релизов с причиной **SystemFailure**

10.2.3 Desktop Assistant

- Реализованы взаимодействия с PUSH-прокси
- Исправлена ошибка ответа на входящий звонок в PDA

10.2.4 DS

- Добавлена возможность задавать политики для применения лицензионных пакетов при создании новых пользователей
- Вынесена сущность **user_data** из свойств агента КЦ
- Исправлено поведение **ss_distinctive_picture**
- Исправлена ошибка подписи CDR при чтении файлов через FTP
- Исправлена работа команды **gateway/sdp-template/declare**

10.2.5 Mediator

- Исправлена ошибка на медиаторе при создании SIP-абонента
- Исправлена ошибка в запросе **hc_get_extended_subscriber_card**
- Исправлена ошибка в запросе **hc_media_zone Hc_media_site**
- Исправлена ошибка в запросе **hc_gateway_set**
- Исправлена ошибка в запросе **hc_md_rpss**

10.2.6 MSR

- Исправлена работа **rfc4028_timers**, приводящая к падениям *MSR*

10.2.7 RestFS

- Добавлено предупреждение об истекшем ключе для *tts*
- Добавлена информация об истечении OAuth-токена при запросе статуса *restfs*

10.2.8 SIP

- Реализовано временное хранилище для PUSH-нотификаций (Push Bucket)
- Реализована PUSH-нотификация о пропущенных вызовах
- Добавлена возможность рассылки PUSH-уведомлений для перерегистрации клиента
- Сделан перевод модуля *push_notification* на поведение **gen_ffsm**
- Доработан перевод SIP-вызова по получению ответов 3xx
- Доработан программируемый донabor после соединения в DTMF
- Исправлена ошибка подписки *presence*
- Исправлена ошибка при регистрации Cisco
- Исправлена ошибка при попытке создания абонентов на существующий интерфейс
- Исправлена обработка SUBSCRIBE с неподдерживаемым форматом в поле *Accept*

10.2.9 System

- Оптимизированы запросы паролей при создании репликации *mysql*
- Скорректирован формат вывода результатов команд в директории **/domain/DOMAIN/sip/...**
- Доработан *sync* для **build_only_depends**
- Совмещена установка пакетов *ecss-asr* и *ecss-clerk*
- Исправлена установка пакета *ecss-asr*

10.2.10 Teleconference

- Исправлена работа шаблона телеконференции
- Исправлено проигрывание уведомления о статусе микрофона после их отключения

10.2.11 Web-APM оператора и супервизора

- Добавлена отписка от вызовов очереди
- Добавлена возможность подключения группы на обслуживание очереди
- Добавлена маска-валидатор номера оператора в **config.yaml** для профиля

- Добавлена отправка отчета по расписанию
- Добавлена возможность оператору выбрать причину отсутствия
- Добавлен сбор статистики по каждому оператору группы за сутки
- Добавлено текущее состояние операторов на странице управления очередью
- Добавлены методы сохранения и отправки отчетов по группе
- Добавлены action & reducer в **queues/store** для хранения списка всех агентов
- Добавлены заготовки команды добавления и удаления агента из очереди
- Добавлена возможность супервизору присоединиться к очереди
- Добавлена настройка отображения выбранных колонок в таблице статистики
- Добавлены функции удаления и редактирования для запланированных статистик
- Доработано добавление/удаление email-адресов из запланированных отчетов
- Доработано отображение большого количества очередей
- Поддержаны новые команды по работе со статистическими отчетами
- Поддержаны команды **all_queues, connect_to_queue, disconnect_from_queue**
- Поддержана функция "Запланировать"
- Поддержан новый формат подписки на статусы оператора
- Поддержаны методы подключения и исключения операторов из обслуживания очереди
- Поддержаны фильтры из шапки: все агенты, только выбранные, только свободные
- Поддержаны команды **make_available** и **auxwork** для оператора
- Вынесен в отдельный компонент мониторинг операторов
- Сделано объединение раздела "Мои Отчеты" с планировщиком отчетов в один раздел
- Сделано отображение статуса всех агентов в разделе "Очереди"
- Сделана подписка на список запланированных отчетов
- Оптимизирован поиск записей разговора для постобработки
- Исправлена ошибка с тем, что супервизор не видит входящие звонки в очереди
- Исправлена ошибка отображения графики статистики с разных клиентов
- Исправлен запуск Call-центра после перезагрузки сервера
- Исправлена ошибка при входе в Softswitch
- Исправлена пустая отписка в сервисе для операторов

10.2.12 Web-APM супервизора

- Добавлено скрытие информации по остальным агентам при выборе очереди
- Добавлена возможность отправки статистического отчета на несколько email-адресов

10.2.13 Web-конфигуратор расширенный

- Добавлено редактирование профилей агентов на уровне системы в web
- Добавлено редактирование профиля — свойства агента в web
- Добавлено редактирование причин перехода в технический перерыв на уровне системы в web
- Добавлена третья категория Супервизоров для КЦ

10.2.14 Вспомогательные задачи

- Исправлена конфигурация сервера времени

11 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.11

- Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.11
- Детальная информация о изменениях по подсистемам
 - CallCenter
 - Core
 - CRM
 - DS
 - MSR
 - Sigtran
 - SIP
 - System
 - Web-APM оператора и супервизора
 - Web-конфигуратор стандартный и расширенный

11.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.11

- CallCenter: реализован чат между операторами
- CallCenter: оптимизирована работа очередей и вкладок
- CallCenter: расширены статистика и метрики, работа со статусами операторов, экспорт
- CallCenter: доработаны интеграции с внешними системами
- CallCenter: доработан web-интерфейс
- MSR: оптимизирована работа под нагрузкой
- MSR: добавлена статистика медиа параметров
- SIP: доработан механизм PUSH-нотификаций для мобильных клиентов
- DS: добавлена поддержка предпраздничного сокращенного рабочего дня в календаре
- System: доработано применение прав доступа для роли «Security», добавлены ограничения для возможности скачивания разговоров

11.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

11.2.1 CallCenter

- Реализован чат между операторами
- Реализован ряд системных статусов
- Оптимизирована работа очередей
- Оптимизирована работа вкладок операторов
- Добавлена возможность авторизовать оператора со статусом «NOT READY»
- Добавлена выгрузка времени блокировки оператора на рабочем месте («NOT READY»)
- Добавлена возможность для операторов внутри группы передать вызов в очередь
- Добавлены причины завершения вызова для отклоненных оператором вызовов в журнал вызовов оператора
- Добавлена метрика «Наибольшая продолжительность вызова» (сек)
- Добавлены метрики ожидания в очереди КЦ
- Добавлена сортировка вызовов по оператору
- Доработаны подписки на статус агента в очереди и длительность его блокировки
- Добавлена выгрузка отчета, содержащего количество звонков с определенным статусом вызова
- Добавлена статистика за периоды в течение текущих суток
- Добавлены фильтры для вызывающей и вызываемой стороны в истории вызовов для супервизора
- Добавлен выбор набора статусов постобработки в настройках очереди
- Добавлена настройка «Блокировать при неответе оператора» для очереди. Добавлена подписка на список наборов статусов постобработки
- Добавлен просмотр статистики вызовов с разным статусом постобработок
- Добавлено отображение версии пакета ecss-ss-ui на страницу APM
- Добавлена причина «Вызов отклонен супервизором» в журнал событий оператора
- Добавлена подписка на статус агента в очереди и длительность его блокировки в случае сброса вызова агентом
- Произведена замена формата присылаемых отчетов на табличный

- Расширен функционал статусов вызова в постобработке
- Таймер блокировки оператора при неответе теперь имеет характер необязательного параметра
- Группы агентов скрываются, если они не содержат ни одного агента
- Добавлена поддержка подписки на список очередей
- Исправлено ограничение доступа к блокам IVR
- Исправлен просмотр истории вызовов у оператора КЦ
- Исправлено принудительное распределение вызова после сброса абонента во время активного обратного вызова (callback)
- Исправлен подсчет времени ожидания для переведенных в очередь вызовов
- Исправлено зависание операторов в состоянии приглашения в конференцию
- Исправлена ошибка, при которой во время сопровождаемого трансфера в истории оператора отображается только номер переводящего

11.2.2 Core

- Доработано применение прав доступа для роли «Security»
- Добавлены ограничения для возможности скачивания разговоров
- Добавлен параметр «Максимальное время распределения» для «простой» очереди в IVR
- Добавлена возможность принудительной очистки истории команд
- Поддержан новый формат оповещений о нагрузке и количестве вызовов медиасервера
- Реализован поиск трассировок вызовов по их идентификатору
- Оптимизирована запись в БД
- Обновлено внешние библиотеки до актуальных релизных версий.
- Исправлено применение лимитов из лицензии ELM
- Исправлена ошибка IVR, отправляющая блоком «голосовая почта» пустое тело сообщения
- Исправлена ошибка сбора «3way конференции»
- Исправлено формирование url для сервисов «Text to speech (TTS)» и «AutoSecretary (ASR)»
- Исправлена ошибка в работе расписаний

11.2.3 CRM

- Исправлено конфигурирование пакета при установке

11.2.4 DS

- Добавлена поддержка предпраздничного сокращенного рабочего дня в календаре
- Исправлено копирование бриджа при копировании домена
- Исправлено назначение лицензионных пакетов ДВО
- Добавлен валидатор для имени очереди

11.2.5 MSR

- Добавлена статистика медиа параметров
- Оптимизирована работа под нагрузкой
- Поддержаны оповещения о максимальном и текущем количестве вызовов, нагрузке на медиасервере
- Добавлено формирование Offer SDP для WebRTC
- Поддержано ICE транспорта на медиасервере

11.2.6 Sigtran

- Добавлена функция настройки source-порта для протокола SCTP в режиме клиента

11.2.7 SIP

- Реализованы PUSH-нотификации с использованием .P8 файла при взаимодействии с APNs
- Добавлена опция посылки «P-Asserted-Identity» в INVITE
- Доработан контроль «Expires» для контакта, запросившего работу с PUSH-сервером
- Доработаны нотификации для сервиса «Apple Push Notification»

- Добавлено ограничение трафика по нагрузке (в процентном соотношении)
- Добавлена инкапсуляция «ISUP» в 183 ответе при включенном «RPI» на транке
- Исправлена ошибка с обработкой «SIP-URI» с форматом «tel»
- Исправлена ошибка с пустым «Redirection Info» в IAM при вызове из SIP-T
- Исправлена ошибка с зависанием cisco refer

11.2.8 System

- Добавлен вариант лицензирования с ограничением версии обновления
- Добавлен подсчет и отображение callback'ов в системе

11.2.9 Web-APM оператора и супервизора

- Оптимизирована работа страниц под нагрузкой
- Добавлен автоматический выход оператора КЦ по времени
- Добавлена интеграция с системой предварительного сбора данных
- Добавлена настройка доступа к КИС
- Добавлено общее число операторов, удовлетворяющих условиям фильтра
- Добавлено завершение существующих сессий оператора/супервизора при создании новой сессии
- Добавлено предупреждение о преодолении порога авторизованных операторов/супервизоров
- Теперь состояния фильтра сохраняются на вкладке «Операторы»
- Добавлена группа «default», в которую помещается супервизор при входе
- Добавлен быстрый доступ к цифрам набора номера
- Добавлены фильтры для вкладки «Статистики операторов»
- Добавлен подсчет и отображение общего числа вызовов в очереди
- Добавлена возможность не закрывать КИС после завершения (обработки вызова из очереди)
- Добавлен просмотр карточек в истории вызовов из «ecss-cc-reception»
- Добавлено отображение статуса и длительности блокировки агента в случае пропуска или отклонения вызова
- Добавлена возможность построения круговой диаграммы в отчете.xlsx
- Доработана «бесконечная» прокрутка в журнале оператора
- Доработано форматирование выгружаемого отчета
- Доработано масштабирование для работы на небольших мониторах
- Доработана форма отчета об эффективности работы КЦ
- Добавлен выбор номера пациента в истории супервизора
- Журнал событий оператора дополнен событиями
- Добавлено обновление «Angular» до актуальной версии
- Скрыта статистика в мобильном меню
- Отключен ручной перевод в состояние «занят» при авторизации
- Переименованы метрики оператора и очереди
- Исправлена ошибка недоступности оператора после смены группы
- Исправлена ошибка с зависанием вызова в очереди при логине с другим номером
- Исправлено отображение графика на вкладке «Статистика» при переключении диапазонов
- Исправлен планировщик отчета «за сегодня»
- Исправлена ошибка при экспорте статистики
- Исправлена работа фильтров в статистике
- Исправлен просмотр статистики за несколько дней
- Исправлена работа со словарем i18n
- Исправлены временные диапазоны статистики
- Исправлена сортировка операторов по территориальному признаку
- Исправлено отображение количества зарегистрированных агентов группы на вебе

11.2.10 Web-конфигуратор стандартный и расширенный

- Добавлены предпраздничные дни в календаре
- Добавлен чек-бокс «only_one_session» в настройки агента
- Добавлено проигрывание звуковых файлов в редакторе блокаivr
- Добавлены профили ДВО для группы абонентов
- Добавлена возможность указать длину номера

- Добавлены настройки «lock & auxwork», если оператор отклонил вызов
- Добавлена поддержка «forbid_download» в АРМ безопасника
- Исправлена неактивная кнопка «Сохранить параметры агента КЦ» при смене профиля технического перерыва
- Исправлена работа выбранного часового пояса
- Исправлены ошибки при создании и удаления очереди через web
- Исправлена ошибка удаления группы с большим количеством агентов

12 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.12

12.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.12

- CallCenter: расширены возможности работы со статусами вызовов
- CallCenter: расширен набор метрик статистики
- CallCenter: дополнено журналирование
- Core: дополнены механизмы ограничения доступа к записи разговоров
- Core: доработаны команды трассировки вызовов
- Core: поддержка SDP template
- Core: поддержка ассиметричного селектора
- SIP: доработан механизм PUSH при взаимодействии с Apple Push Notification сервисом
- SIP: улучшение работы с SIP-подписками
- MSR: поддержка WebRTC
- System: дополнены лицензионные ограничения по версии ПО
- System: поддержка лицензирования Elph-клиентов
- Web-APM оператора+супервизора: улучшения dashboard-a и обзорной панели, карточек истории вызовов

12.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

12.2.1 CallCenter

- Реализован системный статус "Пропущен вызов"
- Реализован автологат операторов КЦ
- Доработаны подписки на статусы агентов
- Доработано скрытие пустых групп агентов
- Расширены возможности работы со статусами вызова в постобработке
- Расширен набор метрик статистики
- Расширен список причин отклонения вызова в журнал оператора
- Исправлено зависание операторов в состоянии приглашения в конференцию
- Исправлена ошибка распределения вызовов после сброса абонента при callback'e
- Исправлена ошибка подсчета времени ожидания для переведенных в очередь вызовов
- Исправлена работа чата КЦ в браузере Opera
- Исправлена ошибка при планировании отчета
- Исправлено принудительное завершение постобработки супервизором
- Исправлена ошибка построения графики по пятиминутным значениям
- Исправлена ошибка при использовании кириллицы в status id
- Исправлена ошибка, приводящая к пропаданию статистики группы за сутки при перезапуске ядра
- Исправлена ошибка формирования статистического отчета
- Исправлена работа счетчиков в сводке по группе
- Добавлена поддержка callback_cooldown_timeout для очереди
- Исправлено ручное распределение в режиме manual
- Добавлен параметр get_call_record_on_acw
- Исправлено срабатывание таймера максимального времени ожидания при возможности распределения вызова на другого агента

12.2.2 Core

- Реализован поиск трассировок по Call-ID вызова
- Сделаны ограничения на скачивание разговоров
- Добавлен принудительный clean для истории команд
- Исправлена ошибка при автоматической синхронизации с LDAP
- Исправлена ошибка в трансфере конференции
- Исправлены ошибки в статистиках КЦ
- Исправлено формирование url для tts и asr
- Исправлена ошибка отображения имени при отклоненном переводе вызова
- Исправлена ошибка вывода команд по пути domain/DOMAIN/cc/queue/acw/

- Исправлено выделение пакетов ДВО из политики домена
- Поддержка SDP template на iface
- Исправлен неверный выбор data-порт FTP в active mode
- Исправлен подсчет лимитов вызовов на транке при использовании ДВО
- Поддержка ассиметричного селектора
- Поддержка core_forking
- Добавлен блок логирования в IVR
- Добавлен опциональный контроль SIP-сессий до MSR
- Исправлена проблема с дублированием DTMF
- Исправлено копирование настроек AAA при копировании домена
- Поддержка zone и site для конференции
- Исправлено завершение телеконференции по превышению conversation_timeout
- Исправлено переписывание истории dialer
- Скорректирован список возможных кодеков для media-profile

12.2.3 Cocon

- Исправлена активация ДВО cft
- Добавлено описание настроек для media-profile
- При активации ДВО boss_group не обязательно задавать параметры delay_members и silent_members
- Исправлено отображение всех свойств очереди Call Center

12.2.4 IVR

- Добавлена переменная CALL_ID
- Исправлена валидация переменных в блоке SET
- Расширен список блоков, в которые можно переходить из блока dial по ветке "Post processing"
- Исправлен переход по # в блоке IVR
- В блоке IVR добавлен параметр "Символ завершения ввода"

12.2.5 Teleconference

- Поддержан параметр conf-id-in-sip-contact-header

12.2.6 MSR

- Реализована поддержка ICE (WebRTC)
- Поддержка SDP template
- Исправлена ошибка с вырезанием медиасекции с видео из answer SDP

12.2.7 Mediator

- Поддержаны команды system/tts/yandex в cocon_http_terminal
- Замена YAWS на cowboy

12.2.8 SIP

- Улучшение работы с SIP-подписками
- Добавлены PUSH-нотификации с использованием .P8 файла при взаимодействии с APNs
- Убраны оповещения о пропущенных звонках и перерегистрации для APNs
- Добавлена возможность ограничения версии лицензией SSW
- Исправлена ошибка в контроле транка по OPTIONS* System
- Исправлено зависание при cisco refer'e
- Исправлена ошибка в формировании P-Asserted-Identity
- Добавлена возможность программируемого донатора после установления соединения
- Удалена доменная опция remote_party_id_enable
- Добавлен функционал просмотра зарегистрированных Elph-клиентов
- Добавлен функционал просмотра количества занятых лицензией Elph-клиентов

12.2.9 Web-APM оператора+супервизора

- Исправлено отображение ряда элементов dashboard-a и обзорной панели
- Доработан просмотр карточек в истории вызовов
- Добавлен фильтр истории вызовов по оператору
- Исправлено изменение запланированного периодического отчета по очередям
- Исправлена ошибка отображения формы при сборе статистики по очередям
- Исправлена работа со словарем i18n
- Исправлена интеграция с redmine
- Исправлены ошибки при формировании отчетов с метрикой "Статус постобработки вызова"
- Исправлено отображение последнего дня в диапазоне при просмотре статистики за несколько дней
- Исправлена работа фильтра по номеру А
- Добавлено отображение callback-вызовов
- Добавлен поиск по уже добавленным в очередь агентам
- Добавлен опциональный выбор статуса пост-обработки в модельном окне
- Исправлено обнуление статистики постобработки вызова после обновления страницы
- Исправлено отображение вызовов в очереди

12.2.10 Web-конфигуратор расширенный

- Исправлена ошибка при создании очереди
- Исправлено удаление группы с большим количеством агентов
- Исправлена работа редактора скриптов в subscriber portal
- Расширенные фильтры для истории вызовов
- Добавлена возможность изменять параметр use_orig_a в ДВО chunt
- Добавлена поддержка параметра use_external_number в ДВО cft
- Исправлена деактивация флага "Детектировать группу DTMF цифр как нажатие flash" для basic-терминалов
- Исправлена ошибка отображения контекстов маршрутизации текущего домена после переключения домена
- Исправлено выставление remote_ctr_indication в карточке абонента
- Исправлен экспорт списка завершенных компаний в Excel
- Исправлено дублирование ip_set
- Запрет активации ДВО tsmn_request без указания активного транка
- Добавлена настройка параметр auto_logout_timeout для агента очереди

12.2.11 Subscriber portal

- Исправлена авторизация через ldap/ad

12.2.12 Другое

- Добавлено описание скриптов ecss-utils
- Добавлено описание скриптов ecss-control

13 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.14

13.1 Ключевые изменения системы в версии ECSS-10 3.14.14

- System: поддержка Extension Mobility
- CallCenter: проверка наличия SIP-регистрации для агентов КЦ
- Core: сбор статистики выключен по умолчанию
- Core: Поддержка транзита видео

13.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

13.2.1 System

- Поддержка Extension Mobility

13.2.2 CallCenter

- Исправлена блокировка операторов в очереди при multicall-распределении
- Исправлена блокировка операторов в очереди при cycled-распределении
- Добавлена опциональная блокировка операторов при серийных распределениях
- Не пишем realtime-статистику для незалогиненных агентов
- Поддержано опциональное поведение постановки абонента при получении консультации
- История вызовов КЦ показывает все распределения вызова в очереди (ранее отображалось только 10 распределений)
- Поправлена постобработка вызова после перевода
- Исправлено зависание вызова в КЦ, если абонент отключается между приветствием и распределением в очередь

13.2.3 Core

- Сбор статистики выключен по умолчанию
- Добавлена возможность задавать source порт control channel до заданного MSR
- Поддержка unicode в настройках RADIUS-сервера
- Поддержка параметра conf_id_in_sip_contact_header при сборе конференции через CSTA
- Поправлена работа ДВО RingBackTone при получении 183 Ringing со стороны Б
- В истории вызовов поправлено отображение callback-вызовов с очереди КЦ
- В tooltickets добавлена информация об использовании ДВО sip_message
- Поддержка транзита видео
- Поддержка параметра modify_call_history_by_asr
- Добавлена возможность ограничения CPS до заданного MSR
- Добавлена опциональное поведение проверки наличия вызова при получении SIP UPDATE от MSR
- Поправлен переход внутри направления на следующий транк, если текущий заблокирован в настройках
- Исправлена ошибка логина интеграции для CRM-систем
- Поправлена работа перемаршрутизации для неуспешных вызовов
- Поправлена работа транкового ДВО cft
- Исправлена ошибка с закливанием менеджера транков в случае запроса к несуществующему транку

13.2.4 DS

- Добавлена подчистка аллоцированных блоков ДВО при удалении домена
- Поправлена ошибка, возникающая при маршрутизации через RADIUS

13.2.5 IVR

- Поправлен порядок разыменования переменных в блоке Set (сверху вниз)

- Удалена переменная LAST_BLOCK_BRANCH

13.2.6 Teleconference

- Добавлена возможность конфигурировать параметр farewell_by_timeout на уровне шаблона
- Поправлено отображение запланированного селектора
- Добавлен опциональный параметр anyone-can-call-and-start на уровне шаблона телеконференции
- Добавлен опциональный параметр caller-number-source на уровне шаблона телеконференции
- Добавлен опциональный параметр caller-iface-source на уровне шаблона телеконференции

13.2.7 SIP

- Поправлено выставление PAI/RPI для вызова из транка
- Поправлен переход на с UDP на TCP при превышении MTU
- Поправлена работа SIP-подписок
- Поправлена регистрация динамических SIP-абонентов по алгоритму RFC4590
- Поправлена работа node_control

13.2.8 Subscriber portal

- Хранение сессий перенесено из MySQL в DS

14 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.15

14.1 Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.15

- SSW. Реализована возможность маршрутизации по SIP URI, расширение функции маршрутизатора возможно по протоколам RADIUS или LDAP (AD)
- SSW. Реализован режим транзита видео
- SSW. Реализована работа в режиме cisco-keep-alive, расширены возможности работы с телефонами Cisco
- Elph. Реализована интеграция с UC-комплексом клиентов Elph.
- Autoprovision. Реализована интеграция с системой управления устройствами AuP.
- COPM-3. Реализована работа со съемниками следующих вендоров: Норси-Транс, МФИ Софт, VAS Experts, РТК НТ.
- Антифрод. Реализована интеграция с Узлами Верификации Вызовов по протоколу RADIUS.
- Система лицензирования. Реализована интеграция с онлайн-сервером лицензирования ЭЛТЕКС (опытная функциональность)
- Call-центр. Реализована система технических метрик показателей системы при работе с очередями обслуживания

14.2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

14.2.1 Улучшения

SSW

- Доработана защита SIP-адаптера при превышении предельных показателей входящей нагрузки, при спам-запросах (подписки, регистрации)
- В портал абонента добавлена возможность вводить имя домена при логине
- Административно заблокированный транк не отвечает SIP OPTIONS
- Ускорение запуска SIP-адаптера
- Добавлена настройка `release_everywhere_when_6xx`

CallCenter

- Повышена нагрузочная способность на очереди запросов к операторам: в среднем на 30%
- Уменьшены требования по объему памяти при работе с таблицами событий
- Доработана работа внутреннего транспорта сообщений для выравнивания распределения вызовов по операторам
- Внесены улучшения в процесс чтения данных из журнала событий операторов Call-центра
- Ускорена работа с базой данных при получении записей разговоров
- Сделана передача номера агента в SIP-заголовках P-Asserted-Identity и Remote-Party-ID
- Добавлена передача номера агента Call-центра в заголовках PAI и RPI

Cocon

- Добавлена возможность изменения опции `pin` для `alias/address`, `alias/iface`

MSR

- Добавлен параметр `max-vid-calls` (максимальное количество видео вызовов)

Веб-конфигуратор

- При вводе недопустимых символов в модальном окне создания/изменения правила контекста маршрутизации во всплывающем окне отображается информация о допустимых символах
- Добавлена настройка `options control` для SIP-пользователя
- Добавлена настройка `replace_category_from_redirection` для ДВО `cft` и `cfu_type2`

Телеконференция

- Повышена стабильность работы телеконференции
- Добавлен ползунок на странице удаления шаблонов при их большом количестве
- Добавлены настройки anyone-can-call-and-start, caller-number-source, caller-iface-source

14.2.2 Исправления

SSW

- Исправлена ошибка процессинга SIP-подписок, приводящая к утечке памяти
- Внесены исправления в процесс инкапсуляции ISUP при завершении соединения для протоколов SIP-T и SIP-I
- Исправлена ошибка, приводящая к неполной записи разговора при перезапуске сервера с MSR
- Увеличено ограничение на количество используемых номеров в различных ДВО
- Исправлена ошибка, приводящая к ожиданию vip-вызова
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности сохранить IVR-скрипт в портале абонента
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности сменить приветствие в голосовой почте

COPM

- Исправлена ошибка, приводящая к зависанию КСЛ
- Исправлена ошибка индикации сбора конференции

CallCenter

- Исправлены расчеты таймингов активности и контроль состояний операторов, что исключило аномальные показатели в статистике работы операторов
- Исправлена ошибка самопроизвольного разлогинивания оператора
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности создания графика, связанного с очередями Call-центра
- Исправлена ошибка, приводящая к зависанию вызовов в Call-центре

Веб-конфигуратор

- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности добавления группы агентов в очередь
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности изменения пароля пользователя во вкладке "Управления пользователями"
- Исправлена ошибка, возникающая при попытке задать URL изображения для услуги distinctive_picture

Телеконференция

- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности отключения микрофона участника телеконференции
- Исправлена ошибка, приводящая к миганию кнопок управления участниками во вкладке "Докладчики и избранные"
- Исправлена ошибка, приводящая к непопаданию участника во вкладку "Докладчики и избранные"

Автообзвон

- Исправлена ошибка, приводящая к нечитаемости выгружаемых CSV- и XLS-файлов

15 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.14.16

15.1 Ключевые цели

15.1.1 ECSS

- Поддержка Ubuntu 22.04
- Поддержка AstraLinux 1.7
- Обновление MySQL с 5.7 до 8.0

15.2 Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.16

15.2.1 SSW

- Добавлена возможность передавать имя транка в caller ID
- Добавлено свойство транка "original_cdpn_uri", подставляющее CDPN в R-URI
- Добавлена возможность при использовании IVR задавать паузу при DTMF донборе
- Добавлена возможность задавать часовой пояс в IVR-скриптах
- Добавлена CoSop-команда вывода информации о заполненности разделов файловой системы на хостах
- Добавлена поддержка параметра keeralive на уровне TCP-транспорта на ecss-ra-sip
- Интеграция с TrueConf
- Добавлен скрипт для определения состояния сплита кластера
- Добавлен скрипт для рестарта нод ECSS-10
- Добавлена возможность создавать Elph-пользователей
- Добавлена возможность превращения пользователей в Elph-пользователей
- Реализован новый тип активации ДВО – активация с донбором (поддержка CFU)
- Добавлена команда для вывода количества зарегистрированных пользователей и их контактов на всех доменах
- Добавлена возможность core_forking – работать с разными адаптерами одновременно
- Добавлена возможность отправки dtmf через CallApi
- Добавлена поддержка дополнительного локального сервера для отправки APNs-нотификаций
- Добавлено поле "answer_notification" для блока "ivr_block_dial" в IVR

15.2.2 Телеконференция

- Добавлен возможность настройки приоритета свойств группы участников телеконференции и персональных свойств участника
- Добавлена возможность настраивать свойства группы пользователей телеконференции

15.2.3 RestFS

- Добавлена возможность параллельной конвертации записей аудиофайлов

15.3 Детальная информация об изменениях по подсистемам

15.3.1 Улучшения

COPM-3

- Добавлена передача media в предответном состоянии на съёмник COPM-3
- Добавлено уведомления об изменении состояния ДВО (Ecsc-SSAction) на съёмник COPM-3
- Добавлена передача сообщений о событиях DTMF на съёмник COPM-3

SSW

- Изменение кодировки MySQL на utf8
- Поддержка Erlang 24
- Удалена устаревшая подписка conference_list_event
- Удалено устаревшее DBO direct_call
- Удален устаревший сервис ecss-megaco
- Удалена поддержка MGCP в медиашлюзах
- Добавлена передача пароля в ответе на запрос списка алиасов alias_list2
- Доработано соответствие SIP и ISUP cause при ответе
- Исправлена работа text-to-speech в конференции
- Добавлено описание ошибки при проверке соединения с LDAP-сервером
- Свойство call_forwarding_isup_causes по умолчанию отключено
- Добавлена информация об успешном трансфере вызова через Call API
- Оптимизирована выборка записей разговора из MySQL
- Оптимизировано взаимодействие с MSR
- Оптимизирована работа с кодами услуги DBO follow_me
- Поправлена CoSop-команда настройки COPM-3
- Параметр core_forking добавлен в настройки домена
- Поддержка RFC 4730 (KPML)
- Добавлена возможность движения RADIUS-сервера по списку вверх/вниз
- Добавлена возможность отображения номера бранча в трассировках вызова (domain/domain/trace/show)
- Поддержка CFd-all с нотификациями на TA Cisco
- Оптимизация работы ecss-media-server
- Добавлена http-команда для просмотра настроек SIP-пользователей с поддержкой batching
- Добавлена возможность рандомизации expires при регистрации телефонных аппаратов
- Добавлена возможность перевода tcp_connection_idle_timeout в infinity
- Добавлена информация о использовании DBO SmartCancel в истории вызовов
- Добавлена возможность проключения early media, только при наличии RTP от плеча Б
- Исправлено поведение по умолчанию для использования идентификатора конференции в SIP-заголовке 'Contact'
- Доработки по селекторным конференциям с Pin
- Увеличен expires до 604800 FCM-регистраций для Android-устройств
- Оптимизация интеграции SSW с AUP
- Оптимизация поиска пользователей в LDAP
- Внешняя модификация разделена по направлению модификации
- Добавлена поддержка значений параметров внешней модификации с адресом сервера
- Добавлена проверка состояния соединения до LDAP-серверов
- Изменена организация хранения dashboard

CallCenter

- Изменен подсчет метрики "Эффективность работы КЦ"
- Добавлен статус "Ожидает завершения трансфера" для агента
- Добавлена подписка об отправке отчета с информацией об отправлении и статусе отправки
- Групповые метрики, выводятся только доступные для групп
- Улучшен подсчет статистики КЦ
- Добавлена возможность сбора статистики по интервалам в 5 минут за 7 дней
- Добавлен механизм (CoSop-команда) для аварийного восстановления связности между очередями и агентами КЦ
- В Common API добавлено отслеживание состояние агента при его удалении из КЦ

Телеконференция

- Исправлены ограничения имен шаблонов телеконференции
- Добавлена подсказка: "Завершить, если остался один участник". Не работает, если совещание запустить через web
- Добавлена кнопка нормализации порядка абонентов в телеконференции

SIP

- Опции SIP-пользователя options_control и keep_alive_control объединены в одну – keep_alive_control
- Убрана аутентификация пользователя при SUBSCRIBE-запросах с неподдерживаемыми event
- Добавлен "+" перед номером при перенаправлениях и nai=international в заголовках "Diversion" и "To"
- Добавлена настройка таймеров обработки и очистки подписок SIP-адаптера
- Добавлена команда для просмотра количества зарегистрированных пользователей во всей системе

Web-конфигуратор

- Установлено значение по умолчанию "%" в условиях правил модификации
- Удалено отображение вкладки IVR в портале абонента при отключенном ДВО "personalIivr"

MSR

- Удален вопрос конфигурирования файла default.xml
- Удален вопрос конфигурирования имени медиасервера
- В нотификациях о загруженности MSR теперь учитываются PUBLISH

CRM

- Улучшения конфигурации deb-пакета

RestFS

- Убрано избыточное конвертирование аудиозаписей

Metrics

- Поддержка метрик на MSR
- Поддержка мониторинга доступности соседних хостов
- Интеграция SSW и решения Peeper
- Поддержка сбора метрик и выгрузки в prometheus
- Поддержка мониторинга glusterfs
- Поддержка мониторинга MySQL
- Добавлен контроль приходящих запросов в секунду (CPS)
- Доработка метрик узлов SSW

15.3.2 Исправления**COPM-3**

- Исправлена ошибка при подключении к COPM-посреднику
- Исправлена ошибка при обработке 3way-конференции, инициатором которой является basic-терминал
- Исправлена ошибка при обработке сопровождаемого перевода вызова, инициатором которой является basic-терминал

SSW

- Исправлена ошибка с удалением алиаса при активированном на нем ExtensionMobility
- Исправлена ошибка с отсутствием UPDATE при множественных несопровождаемых трансферах с участием номеров за транком
- Исправлена ошибка отсутствия информации в полях "contact" и "user-agent" в web-конфигураторе
- Исправлена ошибка с запуском всех созданных кампаний автообзвона при перезапуске SSW
- Исправлена ошибка передачи forwardType для услуг переадресации в sorm-3
- Исправлена ошибка контроля на количество блоков IVR-скрипта

- Исправлена ошибка вывода информации несуществующего алиаса при запросе по адресу
- Исправлена ошибка в полях модификации при наличии пробелов в начале/конце строки
- Исправлена ошибка отображение трассировок вызовов с модификацией номеров
- Исправлена ошибка модификации по условию "Redirecting Number"
- Исправлена ошибка совместной работы ДВО "Вмешательство" и переадресаций
- Исправлено отсутствие завершения подписки для услуги voicemail при разрегистрации абонента
- Исправлена ошибка выполнения доменного свойства release_everywhere_when_6xx при ДВО auto_redial_with_callback и включенном forking
- Исправлена ошибка уведомления при использовании услуг CF* с указанием режимов
- Исправлена ошибка "не удаления" информация о redirecting_number в ISUP-вложении SIP-I при модификации "очистить Redirction number"
- Исправлена ошибка в отработке параметра empty_rgn в контексте модификации
- Исправлена ошибка нормального завершения соединения диалога медиаменеджера и MSR при миграции ресурсов
- Исправлена ошибка обработки транковой услуги CFT при работе с local-/uts-форматом времени
- Исправлена ошибка определения временного интервала срабатывания услуги CFT на транке
- Исправлена ошибка на ядре при вводе кода услуги "получения статуса CFT"
- Исправлена ошибка передачи Display Name удаленной стороны в ответах 180 и 200 абоненту "А" при срабатывании услуг CFx_type2
- Исправлена ошибка активация и деактивация услуги CF* с кодом услуг содержащим "С"
- Исправлена ошибка на ядре при работе с меню проигрывания голосовых сообщений (услуга voicemail)
- Исправлена ошибка "продолжение работы ДВО" при отключении пакетов услуг
- Исправлена ошибка указания многословного имени radius-серверов (antifraud/access/accounting)
- Исправлен диапазон значений, задаваемый для параметра wait_timeout, в услугах find_me и find_me_no_response
- Исправлена ошибка при переадресации посредством ТА на несуществующий номер
- Исправлена ошибка старт всех кампаний автообзвона при перезапуске SSW
- Исправлена ошибка возможности сохранения контекста модификации без хотя бы одного правила
- Исправлена ошибка отбоя вызова при постановке на удержание на basic-терминалах при использовании недоступной услуги
- Исправлена ошибка отсутствия уведомления на SORM-пульте о сборе конференции на basic-терминалах
- Исправлена ошибка двойного antifraud-оповещения для звонков, проходящих через bridge
- Исправлена ошибка отсутствия проигрывания уведомлений при завершении конференции
- Исправлена ошибка взаимодействия услуги rfc при переадресации от абонента с активированной услугой find_me (find_me_on_response)
- Исправлена ошибка выставления expires при подписке на событие eltex-call-count
- Исправлена ошибка возникновения con_upd_ack_timeout для zmq-коннекции до MSR при нагрузке на КЦ
- Исправлена ошибка сохранения параметров allow-repeat-ip и disallow-repeat-ip при перезапуске SIP-адаптера
- Исправлена ошибка утечки таблиц session_sip_ets, mrm-sip-cp на ecss-pa-sip
- Исправлены ошибки работы с TCP-транспортом на ecss-pa-sip
- Исправлены ошибки в добавлении лицензии через web (ecss-web-conf)
- Исправлены ошибки в работе options_control
- Исправлены ошибки в работе keepalive_control
- Исправлена ошибка формирования allow_events для транков
- Исправлен экспандер параметра ss_dialing_interval_timeout
- Исправлена ошибка переключения параметров options_control/keep_alive_control
- Исправлена ошибка блокировки всех транков в группе
- Исправлена ошибка выполнения сопровождаемого трансфера без номера абонента в refer-to
- Исправлена ошибка обновления свойств notifier, если параметр email_enable выставлен в false
- Исправлена ошибка заполнения CgPN для переадресаций type2
- Исправлена ошибка трансляции не телефонных номеров для CgPN
- Исправлена ошибка в работе параметра req100rel
- Исправлена ошибка выполнения контроля подключения к LDAP и AD-серверам
- Исправлена ошибка в работе ДВО redial и speed_dial
- Исправлены проблемы при работе конференции на ecss-media-server
- Исправлена проблема установки ecss-node из пакета, если ecss-node уже установлен
- Исправлена передача статуса подписки presence
- Исправлена работа команды .telephone-reboot
- Исправлена работа параметра my_from на транке

- Исправлена ошибка сбора конференции TA Cisco с помощью REFER вне диалога
- Исправлена ошибка записи в историю вызовов при вызове с длинным display name
- Исправлена ошибка загрузки информации о пользователях на SIP-адаптере
- Исправлена ошибка отработка ДВО cfu type 2
- Исправлена ошибка при подписке на состояние конференции meeting/subscribe
- Исправлена ошибка вызовов на виртуальные номера при включенной на домене настройке core_forking
- Исправлена ошибка по завершению сессий при ошибках сетевых соединений
- Исправлена ошибка по отсутствию восстановления при разрыве соединения с MSR
- Добавлено разрешение на перезапуск сервисов SSW для пользователей группы SSW

MSR

- Исправлена ошибка генерации шума до плеча Б при выключенном VAD
- Исправлена ошибка, приводящая к падению MSR при некорректной конфигурации
- Исправлен статус-код при удалении ресурса
- Исправлен статус в dialogexit при удалении ресурса
- Исправлено падение MSR в обработке bandwidth-модификатора в параметрах кодека
- Исправлено падение MSR при обработке конференции с 50 участниками

Web-конфигуратор

- Исправлена ошибка отсутствия информации в полях contact и user-agent в web-конфигураторе
- Исправлена ошибка отображения и редактирования свойства SIP-пользователя "req100rel"
- Исправлена ошибка отображения имени IVR-скрипта в портале абонента
- Исправлена ошибка отображения и редактирования свойств SIP-пользователя contact и user-agent
- Исправлена ошибка конфигурации bridge между доменами
- Исправлены ошибки в описании свойств и услуг абонента/транка
- Исправлена ошибка отображения даты обновления manual-компаний
- Исправлены значения по умолчанию при конфигурации пакета ecss-user

IVR

- Исправлена ошибка зависания вызова
- Исправлена ошибка утечки вызова при релизе от системы в блоке RPC

CallCenter

- Исправлена ошибка падения соединения с ecss_statistics во время пятиминутной агрегации данных
- Исправлена ошибка на ядре при вызовах на КЦ с выключенным на домене свойством "callcenter\enabled"
- Исправлена ошибка отображения дополнительной информации о вызове на кириллице в истории вызовов
- Исправлена ошибка отображения агента с именем на кириллице в истории вызовов
- Исправлена ошибка при логине агентов, не добавленных в очереди
- Исправлена ошибка при записи метрики "Оценка вызова"
- Исправлена ошибка при выгрузке истории вызовов с большим количеством попыток распределения на агентов КЦ
- Исправлены ошибки при работе в темной теме
- Исправлена ошибка в наименовании столбцов в статистике по операторам
- Исправлена ошибка смены языка на графиках во вкладке "Статистика"
- Исправлена ошибка выбора завтрашнего дня в календарях на странице "Журнал Действий" и "Статистика"
- Исправлена ошибка экспорта CSV для больших отчетов
- Исправлена ошибка падение агентов
- Исправлена ошибка при трансфере вызова
- Исправлена ошибка в статистике по группам с очередями
- Исправлен ошибочный подсчет статистики агента, когда не выбран статус постобработки
- Исправлен ошибочный подсчет и запись метрик очереди КЦ: active_accepted_acd_c, acw_status_c и пр.
- Исправлена ошибка warning при завершении вызова без постобработки

Телеконференция

- Исправлена ошибка сбора конференции с абонентом за транком
- Исправлена возникающая ошибка "ERROR TypeError: n[a] is not a function" при работе с шаблонами
- Исправлена ошибка валидации имени домена, состоящего из цифр

SIP

- Исправлена ошибка с дублированием контакта при forking и включенной опции options_control (keep_alive_control)
- Исправлена ошибка транка с включенной опцией options_control при отправке OPTION как accessible
- Исправлена ошибка зависания вызова на стороне Б при включенном forking с опциями find-me-one-by-one и find-me-with-q
- Исправлена ошибка некорректной обработки DisplayName в заголовке To с кириллическими символами
- Добавлена валидация UTF-8 символов в поле User-Agent
- Исправлена ошибка, при которой SSW отправляет SIP 500/Q.850 cause=16 в сторону А при получении от плеча Б SIP 400 (Bad Request). Исправлено на сообщение SIP 480/Q.850 cause=41 в сторону А
- Исправлена ошибка утечки памяти при срабатывании резерва
- Исправлена ошибка заполнения branch в NOTIFY вне диалогов
- Исправлена ошибка нотификации статуса диалога в NOTIFY-завершении подписки
- Исправлена ошибка добавления заголовка Diversion, если вызов попал на ocdrp
- Исправлена ошибка игнорирования Require: 100rel в INVITE при выставленном req100rel = unsupported на интерфейсе
- Исправлена ошибка отправки ответа 200 на последний SUBSCRIBE от соседней ноды во время восстановления подписок из резерва
- Исправлена ошибка транзита заголовка PAI через транк
- Исправлена ошибка отсутствия отмены вызова через транк с исходящей регистрацией
- Исправлена ошибка отключения подписок после отработки резерва
- Исправлена ошибка сброса значения параметра sip-domain на динамическом транке при использовании use-address
- Исправлена ошибка отсутствия завершения вызовов по TCP с первого хоста при отработке резерва
- Исправлена ошибка зависания вызовов, установленных по TCP, в случае выключения питания хоста с SIP-адаптером
- Исправлена ошибка сохранения параметров allow-repeat-ip и disallow-repeat-ip при перезапуске SIP-адаптера

RestFS

- Исправлены значения по умолчанию при конфигурации пакета ecss-user
- Исправлена ошибка замедления речи при использовании ecss-tts с услугой snip-audio на SSW
- Исправлена ошибка в монтировании аудиозаписей при запуске RestFS
- Исправлена ошибка в удалении всех записей разговоров сервисом ecss-restfs-cleaner
- Исправлена ошибка при прослушивании и скачивании записей разговора ДБО Call Recording
- Исправлена проблема с наличием пустых файлов в /tmp при ошибке "No space left on device"

CRM

- Исправлено некорректное указание домена при использовании облачной версии Битрикс

16 Перечень функций, реализованных в рамках версии 3.17

Версия	Дата Выхода
3.17	09.10.2025

16.1 Ключевые цели

- Слияние версий 3.16.6 и 3.14.16.
- Переход с MySQL на PostgreSQL.
- Лицензирование ELM.

16.2 Новые возможности

- SSW. CallCentre. Для агентов КЦ добавлено опциональное поведение по освобождению линии при не сопровождаемом трансфере.
- SSW. MSR. Реализована поддержка кодека G.726.
- SSW. Добавлена возможность выполнения транзит DTMF при вызове через IVR.
- SSW. Web. Добавлена возможность выбора аудиофайла приветствия в Queue IVR редактора.
- SSW. SORM3. Добавлена поддержка сормирования услуг CFOS, CFU, CFB, CFNR.

Для агентов КЦ добавлено опциональное поведение по освобождению линии при несопровождаемом трансфере	Было: Проблемное поведение вызвано соблюдением ECSS-10 RFC 5359 в отношении несопровождаемого трансфера. Когда осуществляется передача вызова, до момента завершения трансфера SSW занимает линию передающего вызов абонента на случай, если трансфер завершится не успешно и потребуются снова соединить исходных абонентов. В случае, если у абонента SSW подключена услуга мультитайн (ml), данная проблема не так заметна, поскольку звонки от других абонентов поступают на дополнительные линии, а не пытаются занять ту, что задействована в переводе. Для агентов КЦ данная услуга (ml) не включена, параллельная обработка нескольких вызовов агентом КЦ недопустима и ломает стратегии распределения вызовов в очереди. Решение: В настройки КЦ на SSW добавляется флаг "Освобождать линию агента КЦ при несопровождаемом переводе вызова". Если его активировать, то для вызовов, переведенных агентами КЦ, не соблюдается поведение, указанное в RFC 5359, т. е. линия освобождается и, при неуспешном трансфере, вызов отбивается для всех участников. SSW не производит различие между вызовами, распределенными на агента из очереди КЦ и поступившими на него напрямую, механизм трансфера будет зависеть от того, кто делает перевод вызова. Добавлена возможность: Добавлено свойство агента free_line_transfer_enabled. Если свойство отключено, трансфер должен работать по-старому. В случае, если свойство активировано, то при несопровождаемом трансфере линия агента освобождается (вызовы из очереди начинают распределяться на него сразу после начала трансфера, а не после того, когда сторона С ответит на вызов). Если сторона С не отвечает, то вызов отбивается.
Реализована поддержка кодека G.726	Добавлена возможность: Добавлена поддержка кодеков G726-16/G726-24/G726-32/G726-40
Добавлена возможность выполнять транзит DTMF при вызове через IVR	Добавлена возможность: Входящий звонок с транка или от абонента приходит на IVR, обрабатывается там, уходит на исходящий транк на оборудование стороны В, где для установления соединения требуется еще дополнительный DTMF набор. Добавлена возможность после проключения соединения через IVR пропускать транзитом передачу DTMF набора на окончательное оборудование стороны В. Дополнительной активации не требуется.

Добавлена поддержка
сормирования услуг CFOS,
CFU, CFB, CFNR

Добавлена возможность:

В ASN сейчас поддерживаются следующие услуги для ssType:

```
Ecsc-ssType ::= ENUMERATED -- Тип ДВО
{
    unknown(0), -- Неизвестный тип ДВО
    cfu(1),     -- Безусловная переадресация
    cfb(2),     -- Переадресация при занятости абонента
    cfnr(3),    -- Переадресация при неответе абонента
    dnd(4),     -- Временный запрет входящей связи
    cw(5),      -- Уведомление о поступлении нового вызова
    mpty(6),    -- Конференция
    ch(7),      -- Постановка на удержание
    cr(8),      -- Снятие с удержания
    ct(9),      -- Передача вызова
    ...
}
```

Пример: event на SORM3 - CFU

```
Event Message: ssAction (8)
  SSAction
    Call UID: 936260013
    Subscriber info
      Number
        Type: unknown (1)
        Value: 1000
      SIP URI: sip:1000@192.168.47.50:5050
      Abonent's login: 1.0_abonent
    Dialed number
      Type: unknown (1)
      Value: *21*1001#
    VAS action type: activation (0)
    VAS action result: success (1)
    VAS type: unconditional (CFU) (1)
    Redirect number
      Type: unknown (1)
      Value: 1001
```

Услуги, не входящие в перечень ASN, для примера CFOS, передаются с VAS type: **unknown**

Пример: event на SORM3 - CFOS

```

Event Message: ssAction (8)
SSAction
  Call UID: 936260013
  Subscriber info
    Number
      Type: unknown (1)
      Value: 1000
    SIP URI: sip:1000@192.168.47.50:5050
    Abonent's login: 1.0_abonent
  Dialed number
    Type: unknown (1)
    Value: *24*1001#
  VAS action type: activation (0)
  VAS action result: success (1)
  VAS type: unknown (0)
  Redirect number
    Type: unknown (1)
    Value: 1001

```

16.3 Улучшения

- SSW. Услуга MCID: добавлена индикация обнаружения злонамеренного вызова в истории вызовов и alarm.
- SSW. Web. Услуга Flexicall: доработано применение услуги.
- SSW. Web. Скрыто меню во вкладке "Удалить" при настройке IVR.
- SSW. Alarm о потере токена стал более информационным.
- SSW. Добавлена команда отображения текущего состояния услуги Extension Mobility для различных устройств и аккаунтов.
- SSW. Доработана команда просмотра SIP-пользователей, занявших лицензию Elph ключом выбора определенного клиента.
- SSW. Web. В IVR добавлены параметры для базовой очереди.
- SSW. Web. Добавлено поле для выбора аудиофайла приветствия в Queue в IVR редакторе.
- SSW. Добавлена поддержка "*" и разорванных диапазонов в команде применения профиля услуг ДВО.
- SSW. SORM3. Дополнен вывод подсказки для команд /cluster/core/core1/sorm3.
- SSW. SORM3. Улучшен вывод информации по sorm3 профилю в коконе.
- SSW. Web. В адаптацию номеров добавлено поле redirection_number.
- SSW. CallCentre. Добавлена оптимизация при multicall соединении после первого вызова.

Услуга MCID: добавлена индикация обнаружения злонамеренного вызова в истории вызовов и alarm

Добавлена возможность: После окончания звонка, который абонент определил как злонамеренный, абонент набирает код ***36#**, уведомляя станцию о необходимости пометить последний звонок как злонамеренный.

В списке предупреждений выводится сообщение на событие MCID, в случае если абонент указал на последний вызов как злонамеренный (набрав *36#).

Alarms list on md1:

Alarms list on md1:

Date	Severity	Location	Cause	Class	Instance	Message
24.10 14:59:19	warning	env	other	ecss::cluster::core::ss	mcid54772990	"100": Malicious Caller Detected - "101" (CallRef - 54772990)

Selected: 1
Total: 1

В списке вызовов отображается тип звонка **mcid - Malicious Call Identification** / Отслеживание злонамеренного вызова.

/domain/test_domain/calls/list

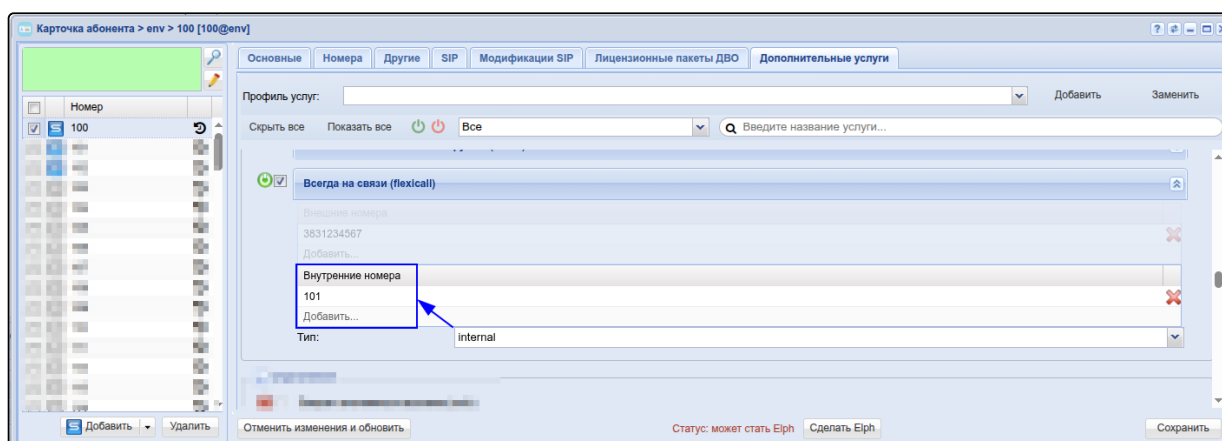
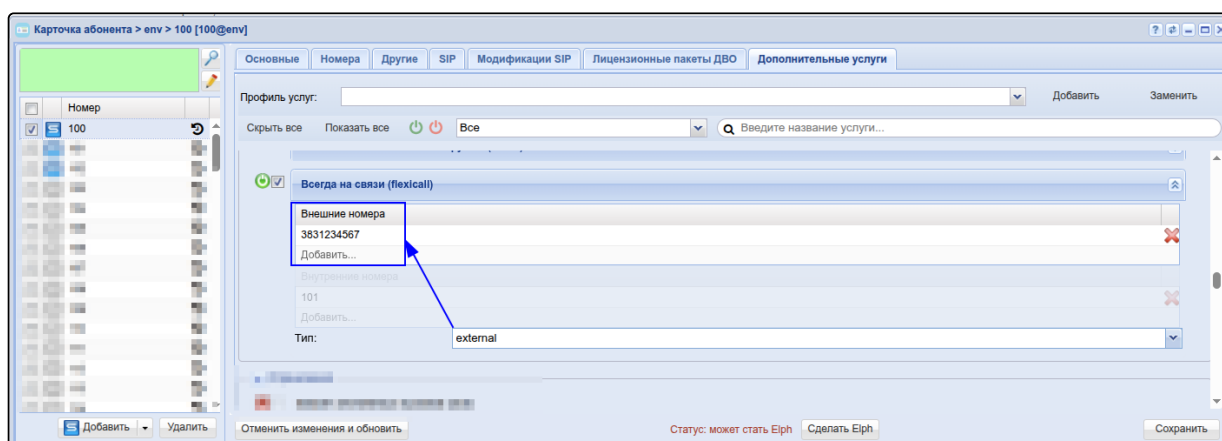
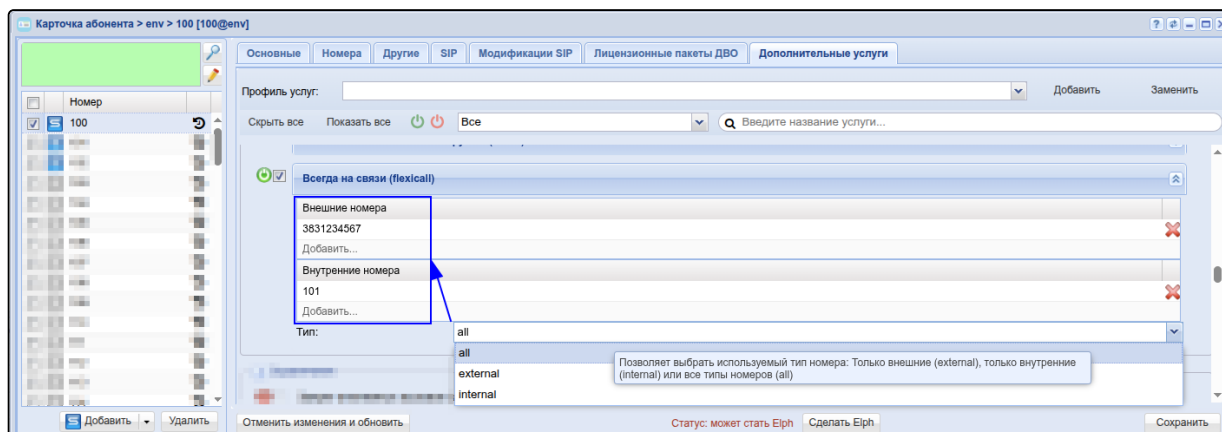
/domain/test_domain/calls/list

Call ID	CallRef	Start	Stage	Original	Original	CgPN	CdPN	T	Duration	Internal	ISUP	RI	
Release	A SS			CgPN	CdPN					cause	cause		
description													
</													

Услуга Flexicall:
доработано
применение
услуги

Добавлена возможность: Для услуги ДВО **Flexicall** выбирать режим внутренней или внешней переадресации в стандартном и расширенном web-режиме.
В зависимости от выбранного режима выделяются определенные номера (внешние/внутренние). **В неактивной таблице нельзя удалить и добавить номера абонентов.**

Пример расширенный режим web:



Пример стандартный режим web:

Группы вызова

☒ Всегда на связи (flexicall) ?

Режим:

Внешние номера
3831234567

+ Добавить

Внутренние номера
101

+ Добавить

Всё вызовы

всё вызовы

внешние вызовы

внутренние вызовы

Группы вызова

☒ Всегда на связи (flexicall) ?

Режим:

Внешние номера
3831234567

+ Добавить

Внутренние номера
101

+ Добавить

внутренние вызов

Группы вызова

☒ Всегда на связи (flexicall) ?

Режим: внешние вызовы

Внешние номера

3831234567 ✗

+ Добавить

Внутренние номера

101 ✗

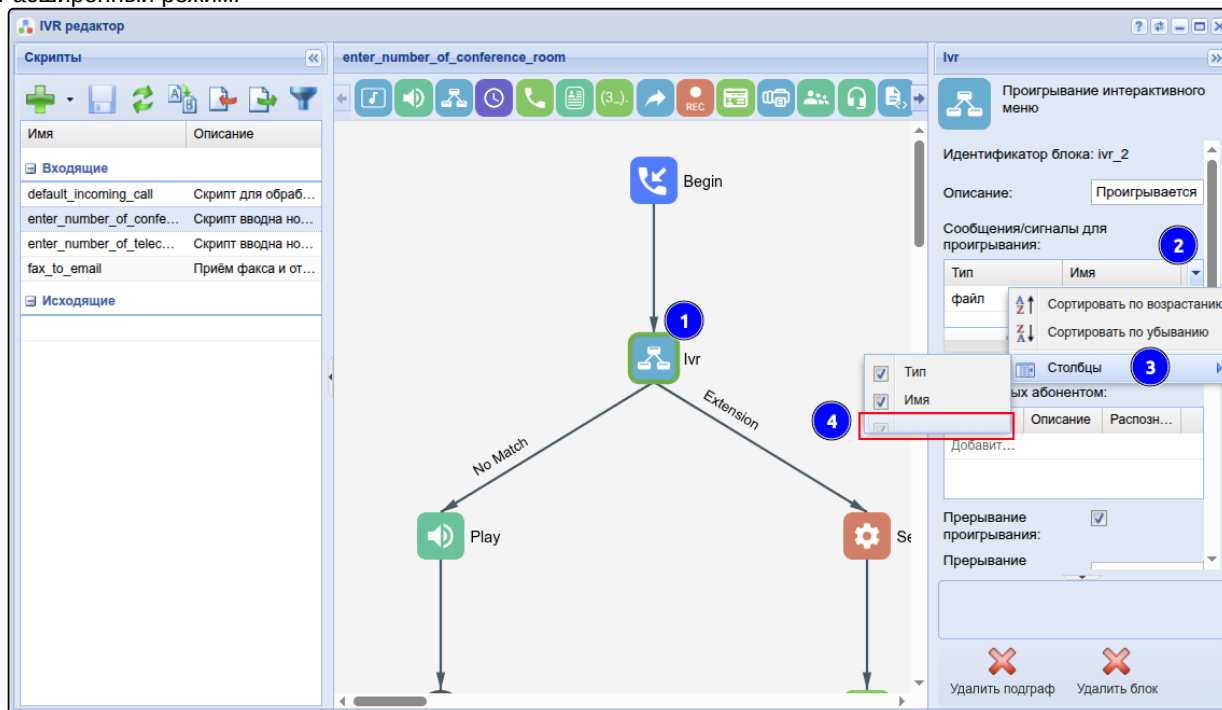
+ Добавить

Скрыто меню во вкладке "Удалить" при настройке IVR

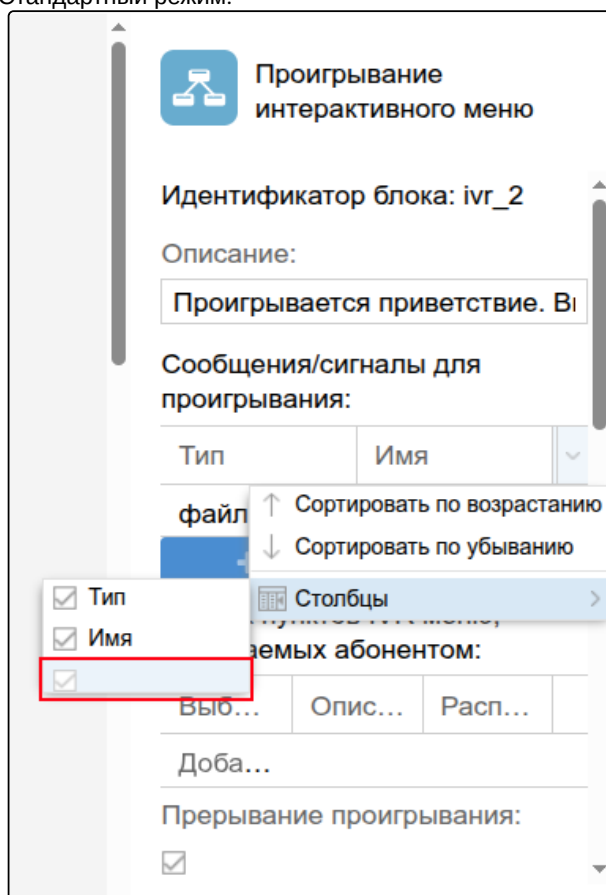
В некоторых блоках IVR присутствуют таблицы (например таблица "сообщения для проигрывания" в блоке проигрывания звуковых сигналов). В выпадающем меню есть пункт выбора отображаемых столбцов. В нем присутствует "фантомный" столбец (не имеет имени и его нельзя выключить, но при наведении выделяется синим фоном как валидная для выбора опция). Данный столбец отвечает за функцию "Удалить" строчку из таблицы. Его нельзя исключить из списка отображения, иначе потеряем логику управления таблицей.

Было:

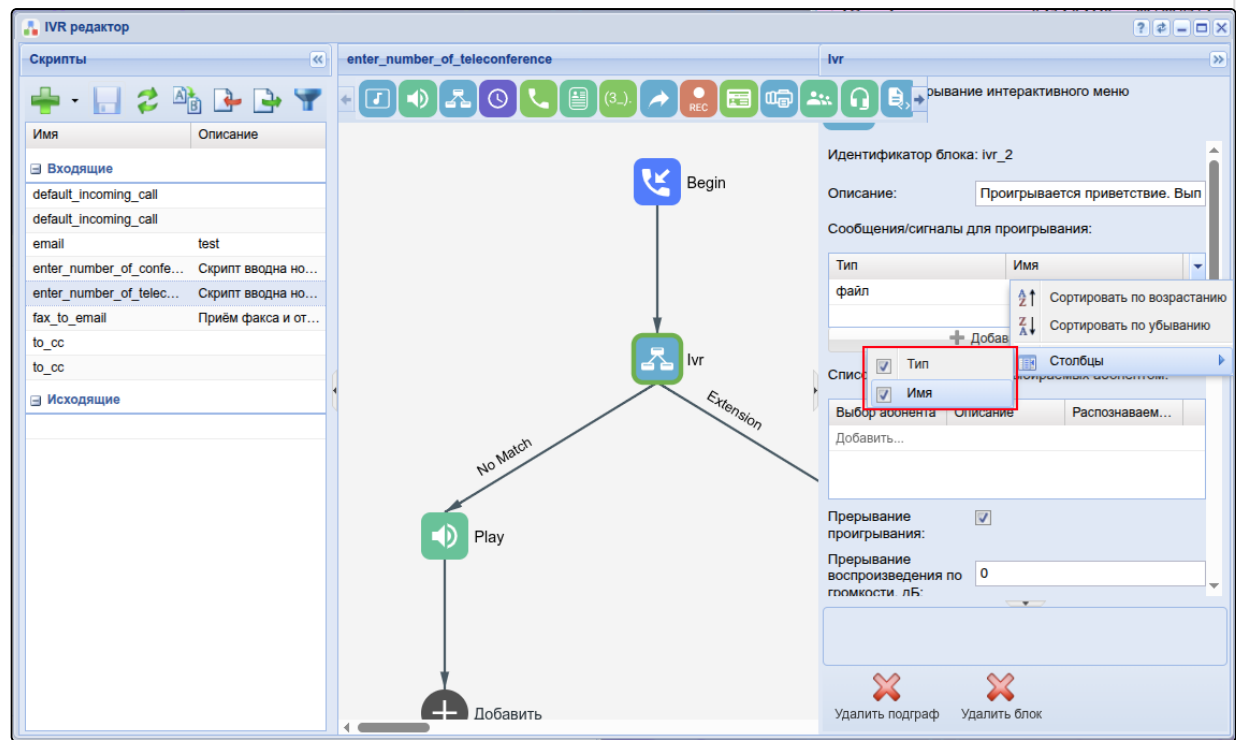
Расширенный режим:



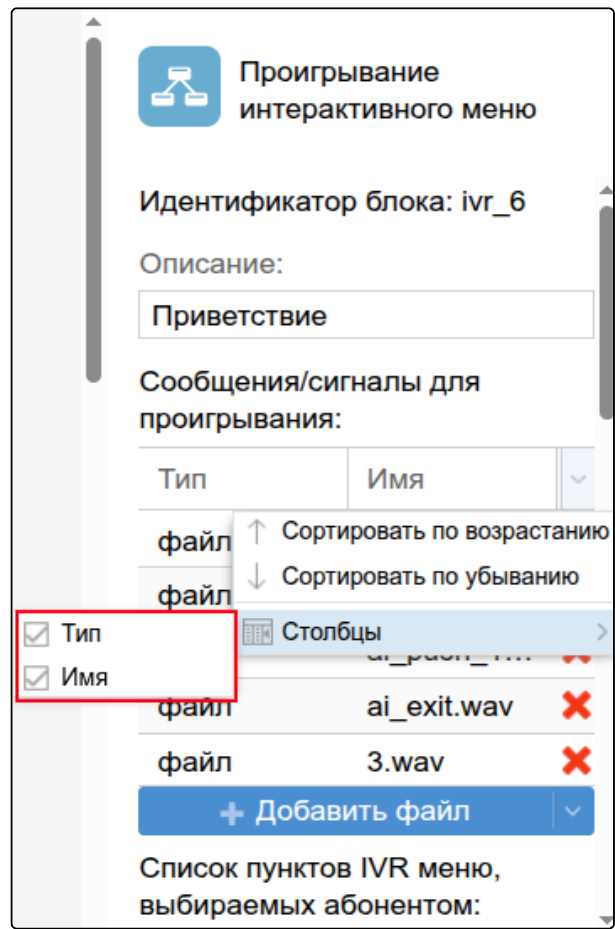
Стандартный режим:



После исправления ошибки:
Расширенный режим:



Стандартный режим:



Alarm о потере токена стал более информативным

Обновилось сообщение о аварии с LPM Token. Сейчас в колонке сообщений явно видно, что проблема произошла с Token, он отсутствует.

Было: Ранее сообщение было "**LMS_NOT_AVAILABLE**".

После исправления ошибки: В настоящий момент "**LPM Token missing**"

LPM Token missing

Date	Severity	Location	Cause	Class	Instance	Message
24.10 15:31:27	critical	ds1@ecss1	outOfService	ecss::licence	ECSS-M-TEST-TOKEN- DEADLINE-1-MIN:1: 2025/10/24 13:34:00	LPM Token missing

Добавлена команда отображения текущего состояния услуги Extension Mobility для различных устройств и аккаунтов

Добавлена команда: `/domain/<DOMAIN>/ss/extension_mobility/info`

Команда отображает в виде таблицы на каком устройстве (**MAC**) находится технический аккаунт (**Original interface**), с каким аккаунтом он связан в текущий момент (**Guest interface**) и какие SIP аккаунты сейчас зарегистрированы на данном устройстве (**Current interfaces**).

У команды нет аргументов, но можно установить **один из 3** флагов: `--iface_mac`, `--origin_iface`, `--guest_iface`

В общем случае команда проходит по интерфейсам домена, проверяет наличие свойства с MAC-адресом, через алиас интерфейса находит гостевой интерфейс, проверяет, что связь двухсторонняя и ищет контакты с таким же MAC-адресом, что и в свойствах.

В случае с указанным MAC-адресом интерфейсы будут по нему отфильтрованы.

В случае с указанным оригинальным интерфейсом поиск и проверки производятся только для конкретного интерфейса.

В случае с указанным гостевым интерфейсом идет обратный поиск (поиск оригинального интерфейса), проверка данных и поиск контактов с таким же MAC-адресом, что и в свойствах оригинального интерфейса.

```
/domain/test.domain/ss/extension_mobility/info --guest_iface 9990@test.domain
```

MAC address	Original interface	Guest interface	Current interfaces	Comment
00:15:65:8D:2A:5E	8000@trunk_test	9990@test.domain	9990@test.domain	

```
/domain/trunk_test/ss/extension_mobility/info --origin_iface 8000@trunk_test
```

MAC address	Original interface	Guest interface	Current interface	Comment
00:15:65:8D:2A:5E	8000@trunk_test	9991@test.domain	9990@test.domain	Guest alias not linked with origin alias(check guest alias properties)

Доработана команда просмотра SIP-пользователей занявших лицензию Elph ключом выбора определенно го клиента

Доработана команда: /domain/<DOMAIN>/sip/user/elph-registered. Добавлена возможность фильтрации по полю "user-agent" с использованием дополнительных ключей. Без ключа работает как и ранее, Ключи фильтрации
-desktop - user-agent содержит "desktop", пример: "user-agent: Elph-desktop 2.11.0-93"
-android - user-agent содержит "android", пример: "user-agent: Elph-android 2.11.0.58"
-ios - user-agent содержит "iOS", пример: "user-agent: Elph iOS 2.11.0"

```
/domain/test_domain/sip/user/elph-registered * --user-agent desktop
```

Interface	Number	Dynamic	Contact	Registration
info				
42001@test_domain	42001	false	q: 1.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip	registered on:
10.0.20.31:5060			node control: sip1@ecss1	node: sip1@ecss1 port: udp
			sip transport: tcp	last via list:
			user-agent: Elph-desktop 2.11.0-93	SIP/2.0/TCP 10.0.20.139
			<sip:42001@10.0.20.139:5060>;expires=67	last user agent:
				Elph-desktop 2.11.0-93
42005@test_domain	42005	false	q: 1.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip	registered on:
10.0.20.31:5060			node control: sip1@ecss1	node: sip1@ecss1 port: udp
			sip transport: tcp	last via list:
			user-agent: Elph-desktop 2.11.0-93	SIP/2.0/TCP 10.0.20.35
			<sip:42005@10.0.20.35>;expires=2039	last user agent:
				Elph-desktop 2.11.0-93

В IVR добавлены параметры для базовой очереди

Для режима распределения "**Случайно**" в очереди были добавлены параметры: "кол-во попыток распределения" и "длительность распределения".

- Количество попыток распределения (Distribution attempts) – число, показывающее количество попыток распределения вызова [1-10].
- Длительность распределения – максимальная продолжительность распределения в сек. [1-120].

Было:

Queue

Распределение входящих вызовов по указанным номерам

Идентификатор блока: queue_4

Описание:

Имя очереди: test

Описание очереди:

Агенты:

Номер	
101	✗
102	✗
103	✗
104	✗

+ Добавить номер

Длина очереди: 10

Время ожидания: 60

Режим распределения: Случайно

Сценарий уведомлений:

После исправления ошибок:

Queue

Распределение входящих вызовов по указанным номерам

Идентификатор блока: queue_24

Описание: test

Имя очереди: eqeq

Описание очереди:

Агенты:

Номер	
101	✗
102	✗
103	✗
104	✗

+ Добавить номер

Длина очереди: 5

Время ожидания: 60

Режим распределения: Случайно

Количество попыток распределения: 2

Длительность распределения: 50

Сценарий уведомлений:

Добавлена возможность выбора аудиофайла приветствия в Queue IVR редактора

В текущую версию IVR добавлен блок "Однократное приветствие" не только для Queue CC, но и для Queue.

Было:

Сценарий уведомлений:	
Сценарий	
Однократное приветствие	
Позиция	
Добавить...	
Фоновая музыка:	
Файл	
ai_queue_music.wav	
Добавить файл	

После исправления ошибки:

Сценарий уведомлений:	
Сценарий	
Однократное приветствие	
Позиция	
Добавить...	
Приветствие:	
Файл	
ai_queue_greeting.wav	
Добавить файл	
Фоновая музыка:	
Файл	
ai_queue_music.wav	
Добавить файл	

Добавлена поддержка "*" и разорванных диапазонов в команде "/domain/<DOMAIN>/ss/profile/activate" применения профиля услуг ДВО

Было: Ранее для команды /domain/<DOMAIN>/ss/profile/activate <имя_профиля> система не принимала диапазон AddressRange, который имел разрыв, для примера 10{1-3,5}. Также команда отклонялась, если вводили параметр "*". При этом выводилась следующая ошибка:

```
/domain/test_domain/ss/profile/activate ss-test *
Command error: Unexpected error: {aborted,{throw,{licence_access_denied,{clip,"*"}}}}
```

После исправления ошибки: Добавлена поддержка значения "*" в параметры **AddressRange** команды /domain/<DOMAIN>/ss/profile/activate. А также возможность ввода не непрерывного диапазона значений, включая номера разной длины:

```
/domain/test.domain/ss/profile/activate ss-profile *
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "2000"
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "102"
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "101"
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "104"
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "103"
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "3000"
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "1000"
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "105"

/domain/test.domain/ss/profile/activate ss-profile {101-103,105,2000}
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "101"
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "102"
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "103"
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "105"
Success: Supplemenraty service's profile ss-profile activated for address "2000"
```

Дополнен вывод подсказки для команд /cluster/core/core1/sorm3/

Было: Для команды `/cluster/core/core1/sorm3/info -h` и `/cluster/core/core1/sorm3/set -h` help был неинформативный:

```
/cluster/core/core1/sorm3/info -h
Show value of requested property(es).
Usage: info [<Field>]
<Field>:
  sorm_profile ([]): Definition of SORM-3 connection endpoint.
```

После исправления ошибки: Параметры help обновлены:

```
/cluster/core/core1/sorm3/info -h
Show value of requested property(es).
Usage: info [<Field>]
<Field>:
  sorm_profile ([]): Definition of SORM-3 connection endpoint
    Params:
      ip-port      - IP address where signaling and RTP traffic will be sent, Port where signaling traffic will be sent;
      port-range   - Range of ports where RTP traffic will be sent.

/cluster/core/core1/sorm3/set -h
Change value of requested property.
Usage: set <Field> <Value>
<Field>:
  sorm_profile ([]): Definition of SORM-3 connection endpoint
    Params:
      ip-port      - IP address where signaling and RTP traffic will be sent, Port where signaling traffic will be sent;
      media-port-range - Range of ports where RTP traffic will be sent.
```

Улучшен вывод информации по sorm3 профилю в коконе

Было: Для команды `/cluster/core/core1/sorm3/info` вывод информации был неинформативный, не были указаны параметры SORM3-профиля, для каждого из параметров была информация только об имени профиля:

```
/cluster/core/core1/sorm3/info sorm_profile
```

Property	Value
sorm_profile	sorm_3: 192.168.47.100
	sorm_3: 55554
	sorm_3: 12000-14000

После исправления ошибки: Изменен вывод команды, теперь указывается для каждого профиля: имя_параметра=значение параметра:

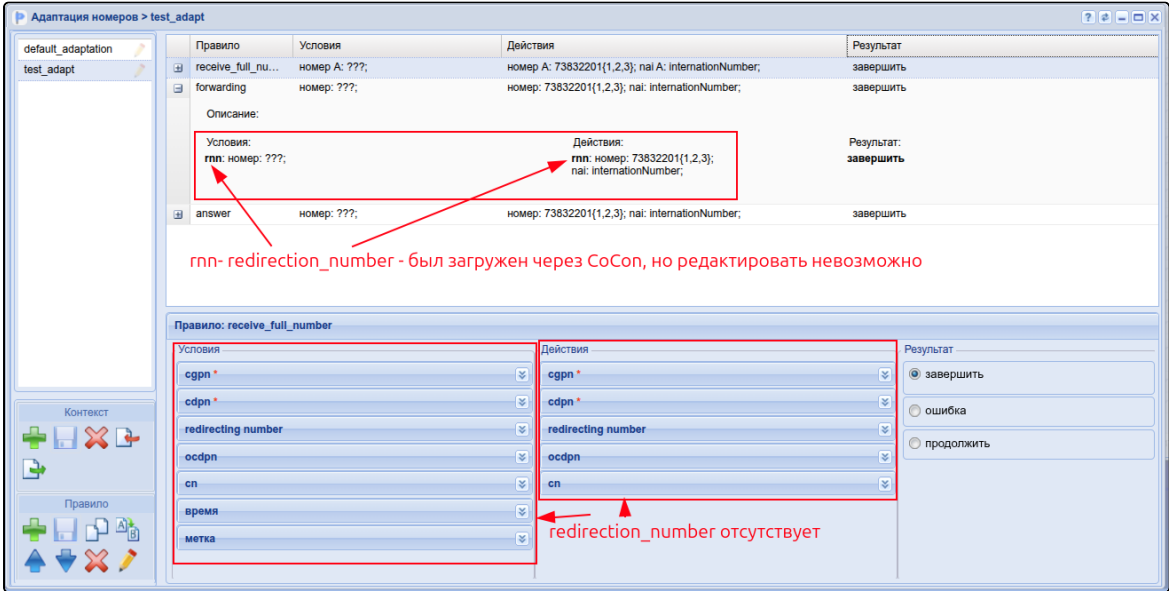
```
/cluster/core/core1/sorm3/info sorm_profile
```

Property	Value
sorm_profile	sorm_3: ip-port = 192.168.47.100:55554, media-port-range = 12000-14000
	profile: ip-port = 192.168.108.23:55555, media-port-range = port range is not set
	def_pro: ip-port = 192.168.63.36:1234, media-port-range = 18000 - 19000

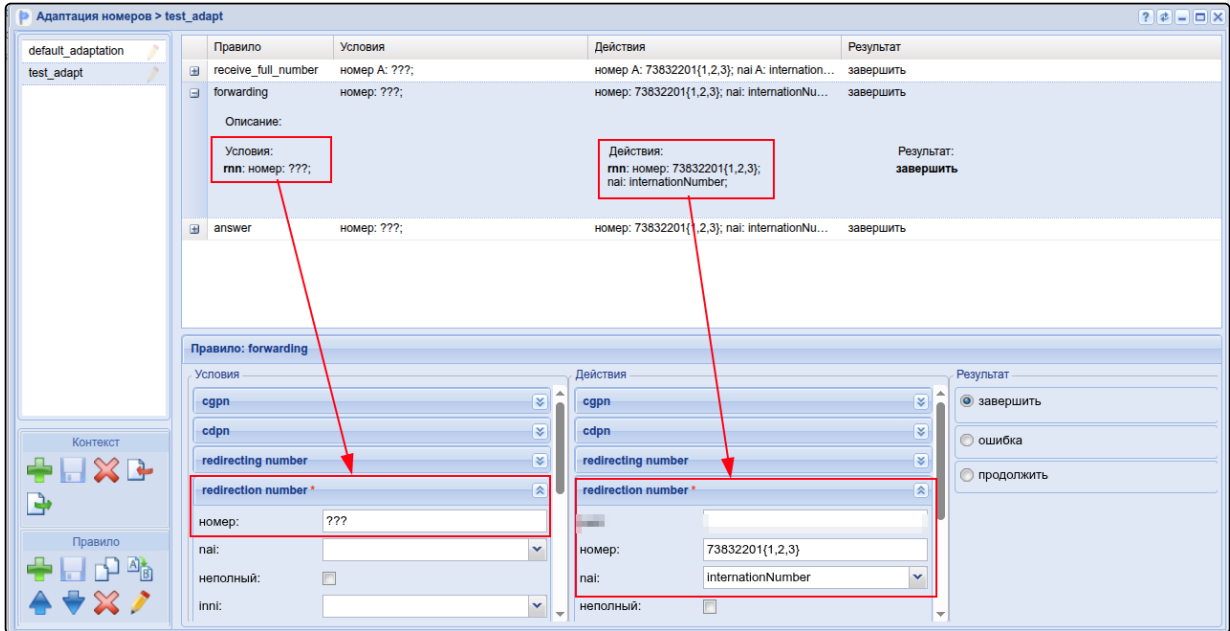
В адаптацию
номеров
добавлено
поле
redirection_number

Было: Настроить адаптацию номеров для поля **redirection_number** можно было только в CoCon, в web-интерфейсе его можно было видеть **без возможности редактирования**:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <adaptation xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xs:noNamespaceSchemaLocation="ecss_modifiers.xsd"
name="test_adapt">
  . . .
    <rule name="forwarding">
      <conditions>
        <rnn digits="???" />
      </conditions>
      <actions>
        <rnn digits="73832201{1,2,3}" nai="internationalNumber" />
      </actions>
      <result>
        <finish />
      </result>
    </rule>
  . . .
</adaptation>
```



После исправления ошибки: В настоящий момент редактировать параметр **redirection_number** можно как через CoCon, так и через web:



Добавлена оптимизация при multicall соединении после первого вызова	Добавлена оптимизация, позволяющая распределять вызов из очереди на операторов, которые успели освободиться после обработки предыдущего вызова в очереди.
---	---

16.4 Исправления

- SSW. Услуга CHUNT: Исправлена ошибка с длиной списка "Размер очереди" в "Стандартном режиме" web-интерфейса.
- SSW. Добавлен вывод ошибки при попытке повторного создания виртуального абонента.
- SSW. Web. Исправлены всплывающие подсказки для услуги CFT.
- SSW. Web. Запрещено добавлять шаблон IVR ограничений с пустым именем в приложении "Редактор IVR ограничений".

- SSW. Teleconference. Исправлена ошибка проигрывания moh (Music on hold) в селекторе.
- SSW. Web. Решены проблемы с прокруткой в окне длинных списков.
- SSW. Web. Исправлена возможность редактирования IVR скрипта в стандартном режиме web.
- SSW. Web. Исправлено отображение примера услуги: Speed Dial.
- SSW. Web. Изменены макросы для блока Send mail и Voice mail в IVR.
- SSW. CallCentre. Исправлена ошибка, автоматического незавершения конференции, созданной оператором.
- SSW. MSR. Исправлена ошибка приоритета кодеков в конфигурационном файле `/etc/ecss/ecss-media-server/config.xml`.
- SSW. WEB. Исправлена ошибка `ecss-web-conf`, проявляющаяся при остановке сервиса командой `systemctl stop`.
- SSW. При отключении токена паспорт и лицензия не удаляются.
- SSW. Исправлена ошибка при выполнении команды `/domain/<Domain>/ss/licence/allocate`.
- SSW. Исправлены ошибочные записи в логах ядра.
- SSW. Исправлены ошибки в логах DS при удалении домена.
- SSW. Исправлена ошибка ограничения на длину имени хоста.
- SSW. Удалена отправка заголовка Remote-Party-id в SIP сообщении BYE.
- SSW. Teleconference. Исправлено сохранение уровня громкости микрофона при пере подключении участника к конференции.
- SSW. SORM3. Исправлена ошибка, если `nai=internationalNumber`, `calling` и `called number` подставлялся номер без "+".
- SSW. SORM3. Исправлена ошибка SORM при передаче Basic message params в случае `nai=internationalNumber`, `nrType=e.164`.
- SSW. Исправлена ошибка миграции на новую линию участников boss-группы, если линия уже освобождена.
- SSW. SORM. Исправлено прекращение контроля активного вызова при выходе из конференции одного из участников.
- SSW. Теперь при модификации `osdnp` модифицируются все нужные поля.
- SSW. CallCentre. Исправлен долгий перезапуск сервиса `ecss-cc-ui`.
- SSW. SORM3. Исправлена ошибка при создании профиля с использованием символов кириллицы.
- SSW. SORM3. Убрана возможность назначить отрицательное значение порта в `sorm3`-профиле.
- SSW. SORM3. Исправлена ошибка зависания вызова при попытке занять больше портов `sorm` экстрактора, чем указано в диапазоне `sorm3`-профиля.
- SSW. SORM3. Убрана возможность привязать ненастроенный профиль.
- SSW. SORM3. Исправлена адаптация номера в `event forwarding`.
- SSW. SORM3. Исправлена ошибочная адаптация `feature`-кодов.
- SSW. Исправлена ошибка активации услуги CFT с указанием разных внешнего и внутреннего номеров через `feature`-код.
- SSW. SORM3. Исправлен прием DTMF event-ов на `sorm`-приемник в предответном состоянии.
- SSW. Antifraud. Исправлено заполнение атрибута `xpgk-origination-gateway-ip` при вызовах из транка в режиме SIP-Q.
- SSW. Antifraud. Исправлена адаптация `cgpn` и `cdpn` в запросе `accounting request`.
- SSW. Teleconference. Исправлено прохождение UPDATE через транк при сборе конференции.
- SSW. SORM3. Исправлено заполнение SIP URI при включенной опции `non_telephone_number_allow`.
- SSW. SORM3. Исправлено заполнение `relParty` при неответе/занятости абонентом В.

Услуга CHUNT:
Исправлена с
длиной списка
"Размер очереди" в
"Стандартном
режиме" web
интерфейса

Было: Ошибка с длиной списка (Размер очереди) через **стандартный режим** web-конфигуратора, система не принимает значение, отличное от "0" в режиме "Расширенные настройки".

Карточка абонента Иван Иван Иванович

ОбщиеЛицензионные пакеты ДВОУслуги

Номера группы

101

102

103

104

105

106

107

108

10919 номеров

110

111

112

113

114

115

116

117Попытка добавить 20-й

118

119

1202

Добавить1

Сохранить

Отмена

Разрешенные услуги

Карточка абонента Иван Иван Иванович

ОбщиеЛицензионные пакеты ДВОУслуги

Режим:расширенная наст

Отбивать входящий вызов при отсутствии свободных номеров:☐

Повторять перебор участников:☐

Фиксированное количество сдвигов окна:☐

Количество сдвигов окна:1

Размер очереди:50

Алгоритм поиска свободной линии:начиная с первогоРаз

Шаг смещения окна:1

Таймер смещения позиции окна:0

Число одновременных вызовов:1

Индекс первого абонента в окне:0

Переустановить начальную позицию окна после завершения всех входящих вызовов:☐

Всегда использовать Original A номер:☐

Номера группы

101

102

Сохранить

Отмена

Разрешенные услуги

Значение этого поля не может быть больше 19

После исправления ошибки: Можно указать любой размер очереди (в примере =50) и создавать нужное количество абонентов в группу как через расширенный режим web-интерфейса, так и через стандартный режим web-интерфейса.

Карточка абонента

Иванов Иван Иванович

Общие

Лицензионные пакеты ДВО

Услуги

Режим:

расширенная наст

Отбивать входящий вызов при отсутствии свободных номеров:

☐

Повторять перебор участников:

☐

Фиксированное количество сдвигов окна:

☐

Количество сдвигов окна:

1

Размер очереди:

50

Алгоритм поиска свободной линии:

начиная с первого

Шаг смещения окна:

1

Таймер смещения позиции окна:

0

Число одновременных вызовов:

1

Индекс первого абонента в окне:

0

Переустановить начальную позицию окна после завершения всех входящих вызовов:

☐

Всегда использовать Original A номер:

☐

Номера группы

Сохранить

Отмена

Разрешенные услуги

Карточка абонента

Иванов Иван Иванович

Общие

Лицензионные пакеты ДВО

Услуги

Original A номер:

Номера группы

+ Добавить

Сохранить

Отмена

Разрешенные услуги

Добавлен вывод ошибки при попытке повторного создания виртуального абонента

Было: При создании виртуального абонента с номером, который уже создан, в SoCop не выдается ошибка. **Абонент перезаписывается** с новыми параметрами:

```
/domain/test_domain/alias/virtual/list
Virtual aliases in the domain:test_domain
```

Iface	Group	Address	Active
virtual:444@test_domain	.system	444	true
virtual:555@test_domain	.system	555	true

```
/domain/test_domain/alias/virtual/declare 444 default_routing test
```

Address	Iface	Result
444	virtual:444@test_domain	already exists

```
/domain/test_domain/alias/virtual/list
Virtual aliases in the domain:test_domain
```

Iface	Group	Address	Active
virtual:444@test_domain	test	444	true
virtual:555@test_domain	.system	555	true

После исправления ошибки: Вывод на команду изменен, система выдает уведомление "virtual number already exist", параметры абонента **не** перезаписываются:

```
/domain/test_domain/alias/virtual/list
Virtual aliases in the domain:test_domain
```

Iface	Group	Address	Active
virtual:444@test_domain	.system	444	true
virtual:555@test_domain	.system	555	true

```
/domain/test_domain/alias/virtual/declare 444 default_routing test
```

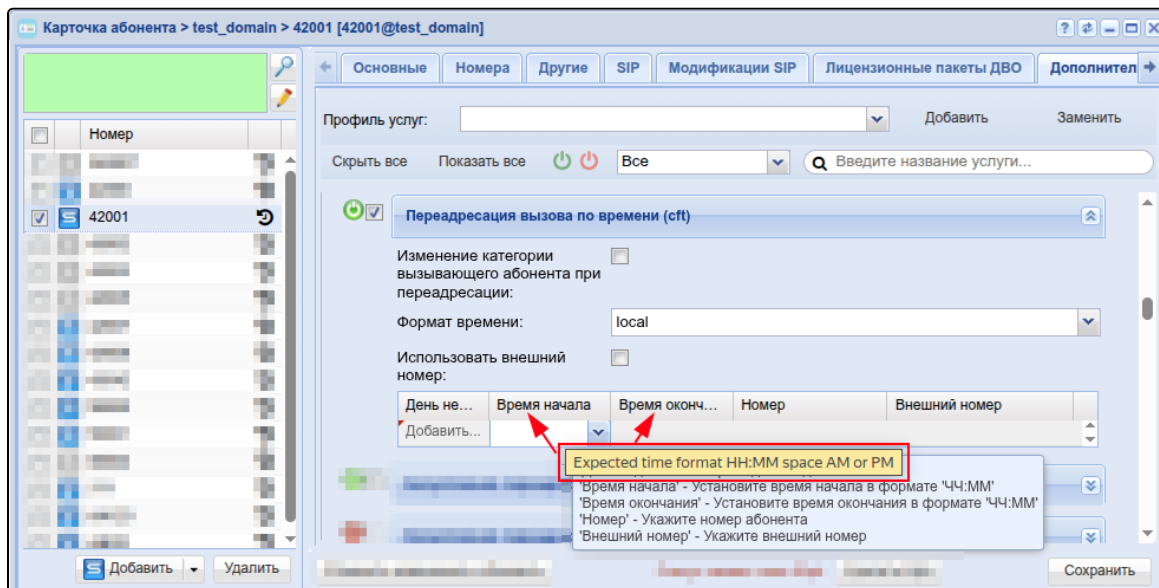
Command canceled: virtual number 444@test_domain already exist

```
/domain/test_domain/alias/virtual/list
Virtual aliases in the domain:test_domain
```

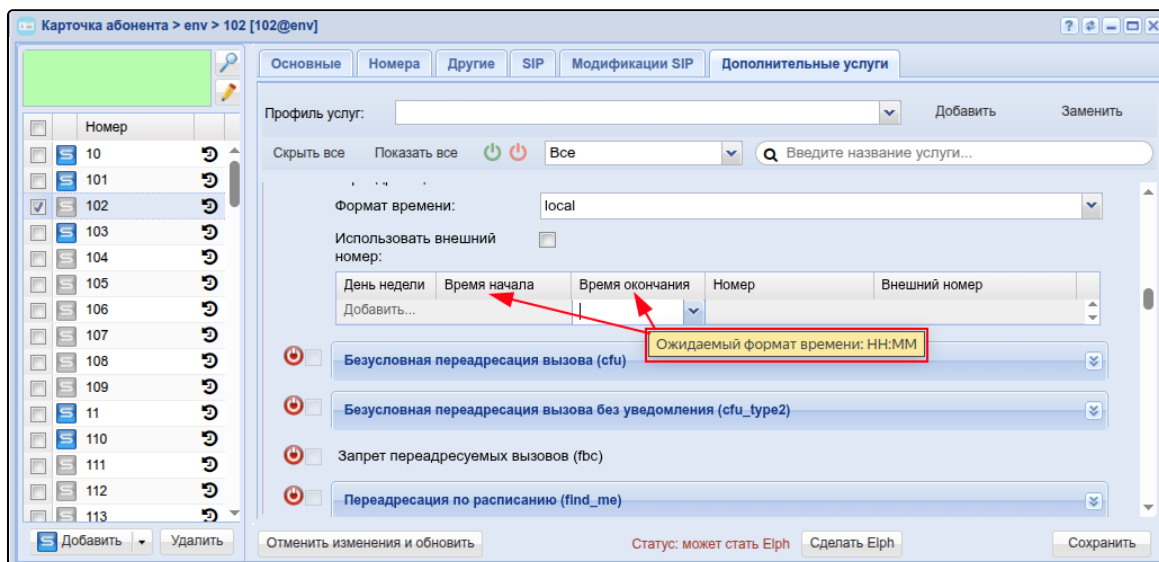
Iface	Group	Address	Active
virtual:444@test_domain	.system	444	true
virtual:555@test_domain	.system	555	true

Исправлены всплывающие подсказки в web-интерфейсе для услуги CFT

Было: Всплывающая подсказка не корректно выводила формат времени HH:MM **AM or PM**, при этом в SSW время до полудня/после полудня не используется:



После исправления ошибки: Подсказка исправлена.



Запрещено добавлять шаблон IVR ограничений с пустым именем в приложении "Редактор IVR ограничений"

Было: Проблема в профиле ограничений IVR.

Редактор IVR ограничений

Добавить Сохранить Применить

Шаблоны ограничений IVR

Описание шаблона:
Описание

Имя: Имя

Максимальное число скриптов: infinity

Максимальное количество IVR блоков: infinity

Распознавание голоса на IVR: ☐

Разрешенные IVR блоки	
☒	begin
☒	caller-info
☒	condition
☒	conf
☒	connect
☒	dial
☒	digitmap
☒	fax
☒	file-action
☒	goto
☒	info
☒	ivr
☒	next
☒	numbers
☒	outgoing-call

При создании профиля, если набрать имя профиля, а потом удалить все символы и сделать сохранение, сохранится профиль без имени.

Редактор IVR ограничений

Добавить Сохранить Применить

Шаблоны ограничений IVR

Описание шаблона:
Описание

Имя: нет имени

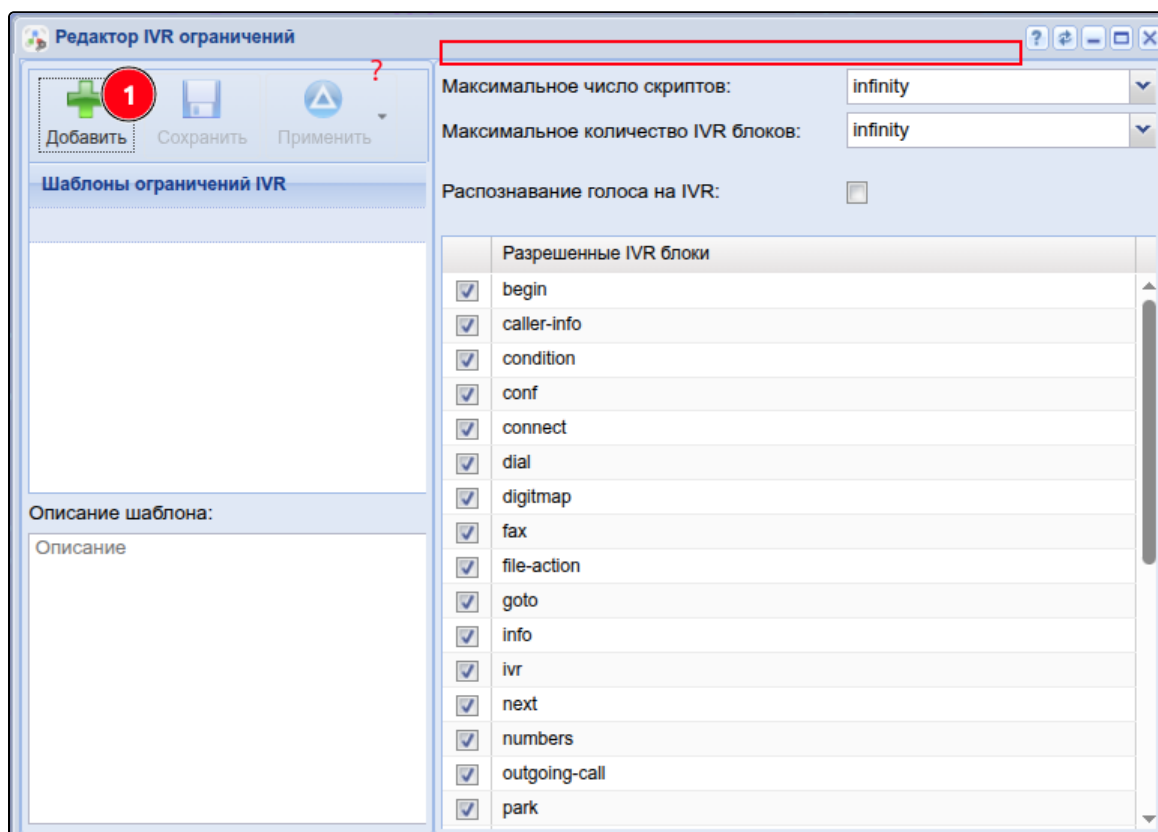
Максимальное число скриптов: infinity

Максимальное количество IVR блоков: infinity

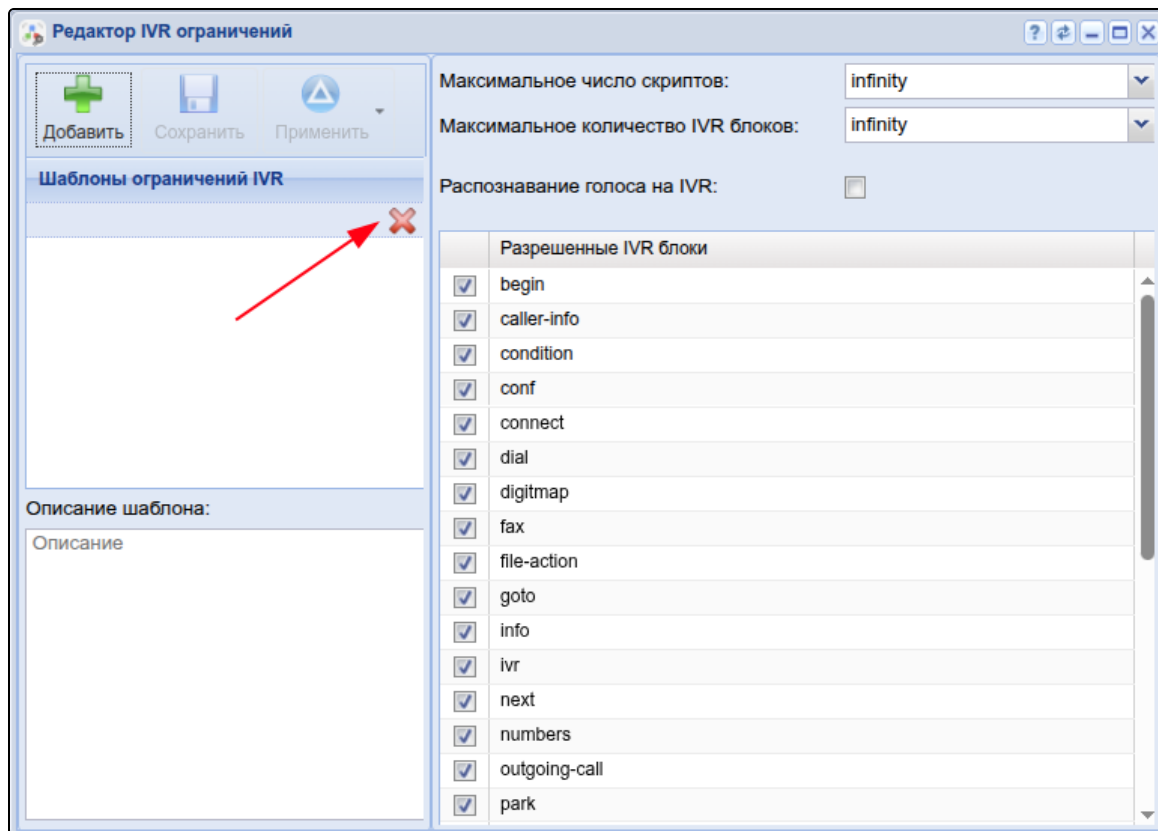
Распознавание голоса на IVR: ☐

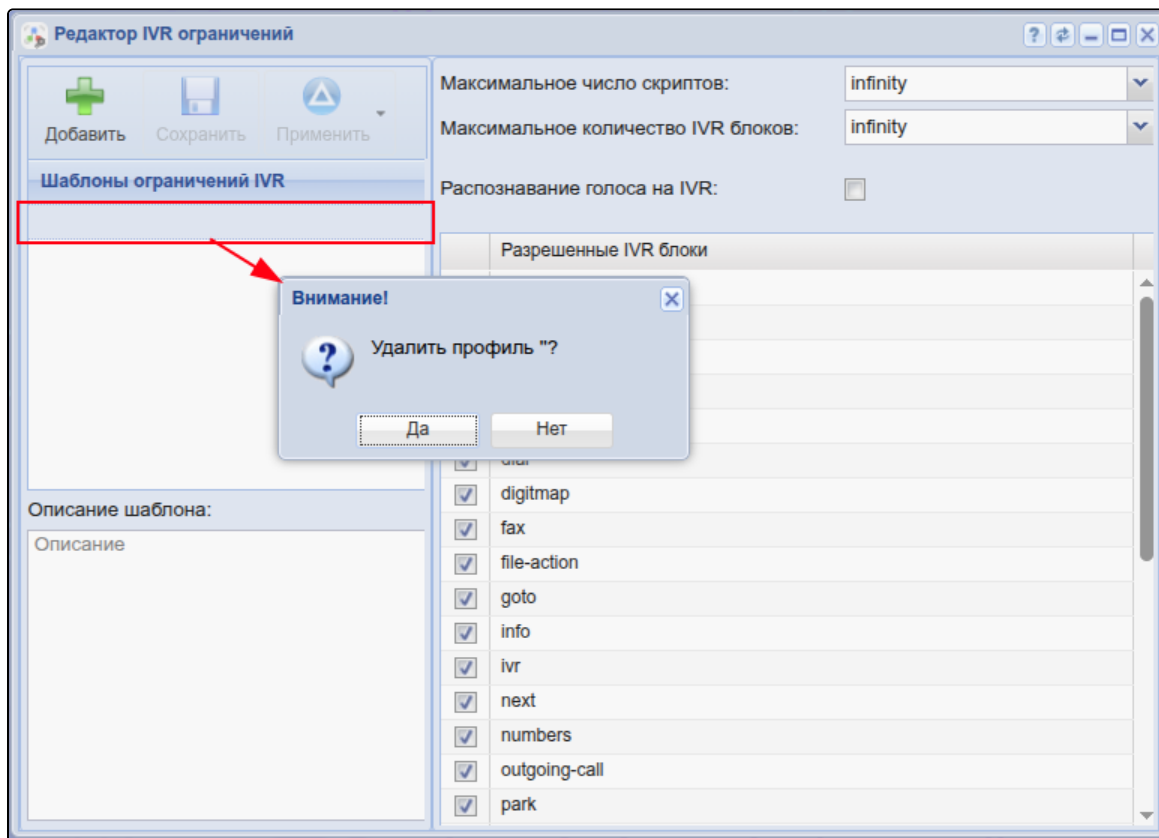
Разрешенные IVR блоки	
☒	begin
☒	caller-info
☒	condition
☒	conf
☒	connect
☒	dial
☒	digitmap
☒	fax
☒	file-action
☒	goto
☒	info
☒	ivr
☒	next
☒	numbers
☒	outgoing-call

При этом далее система не даст создать профиль: Поле "Имя" более недоступно.

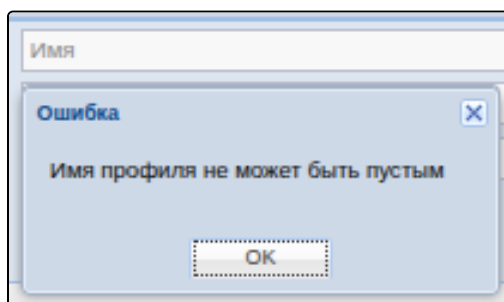


Удалить данный профиль с пустыми именем можно многократным (20-30 раз) нажатием на значок "Удалить" в пустой строке шаблонов:





После исправления ошибки: Изменена процедура сохранения профиля, сейчас выполняется контроль имени:



Исправлена ошибка проигрывания moh (Music on hold) в селекторе

Было: В селекторе при постановке на hold абонентом за транком, ssw успешно детектирует hold, но moh не глушит. При этом если на hold ставит абонент SSW, тогда музыка будет заглушена.

После исправления ошибки: Moh глушится при постановки на hold абонентом за транком.

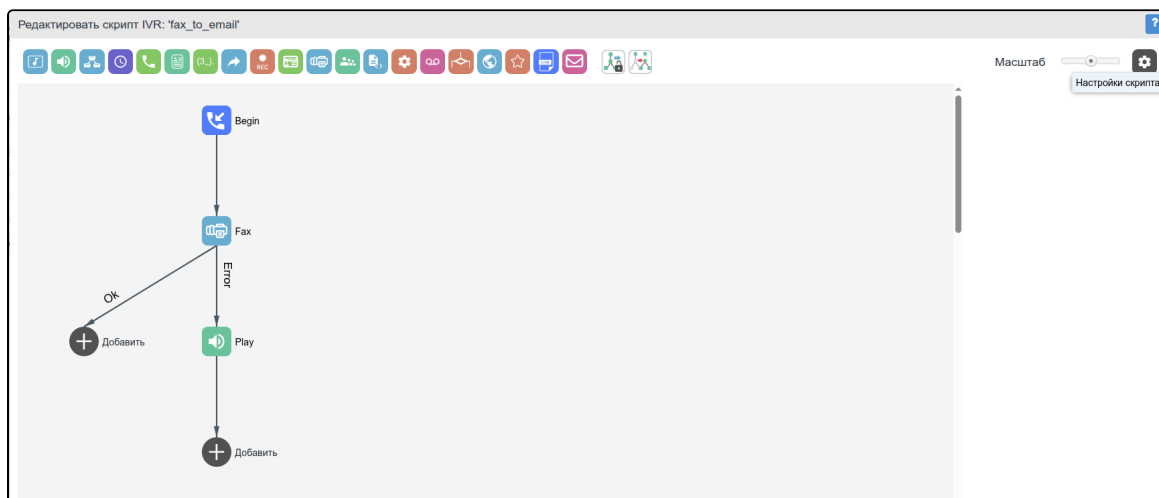
Решены проблемы с прокруткой в окне длинных списков

Было: Проблема проявлялась в web-интерфейсе при прокрутке больших списков в приложениях "Управление услугами", "История вызовов", "Менеджер маршрутизации". В случае прокрутки вниз / вверх список откатывается назад, просмотреть весь список объектов нет возможности.

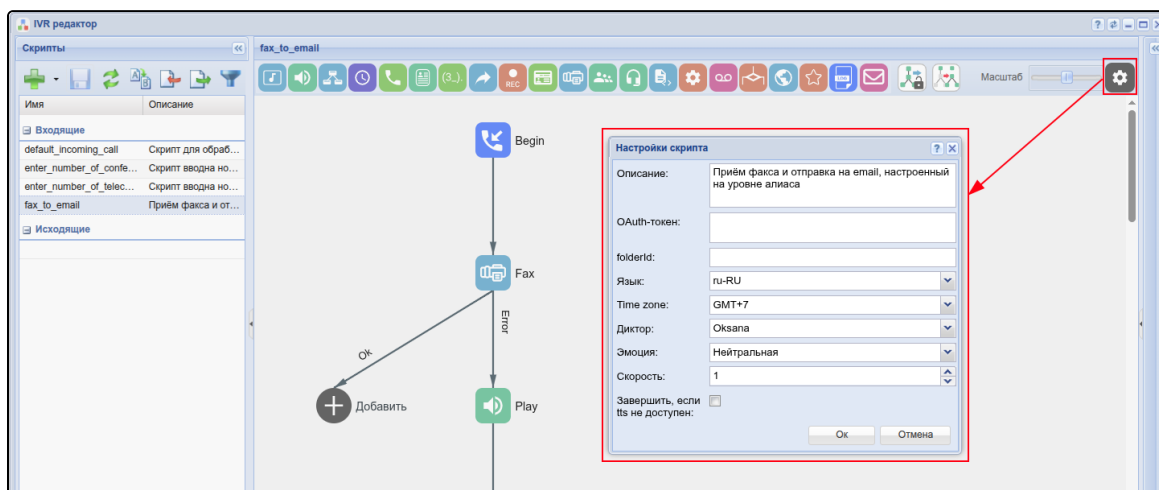
После исправления ошибки: Прокрутка осуществляется равномерно в обе стороны.

Исправлена возможность редактирования IVR-скрипта в стандартном режиме web

Было: В стандартном режиме web-интерфейса при попытке отредактировать конфигурацию IVR скриптов ничего не происходило. При нажатии клавиши "Настройки скрипта" не выполнялось никаких действий:



при этом в **расширенном режиме** нажатие клавиши "Настройки скрипта" обрабатывалось корректно и открывалась окно "Настройки скрипта":



После исправления ошибки: Кнопка "Настройки скрипта" обрабатывается корректно и открывается окно "Настройки скрипта":

Настройки скрипта

Описание:

Описание

OAuth-токен:

folderId:

Язык:

ru-RU

Часовой пояс:

GMT+0

Диктор:

Oksana

Эмоция:

Нейтральная

Скорость:

1

Завершить, если tts

☐

Ок

Отмена

Исправлено
отображение
примера услуги:
Speed Dial

Было: В приложении "Управление услугами" была ошибка в примерах для услуги "Быстрый набор":

использование

**

***КОД#

Использование услуги 'Быстрый набор'

Примеры:

***КОД#

***1#

После исправления ошибки: Примеры указаны корректно:

использование

**

**КОД#

Использование услуги 'Быстрый набор'

Примеры:

**КОД#

**1#

Изменены
макросы для
блока Send mail и
Voice mail в IVR

Было: Обновлено устаревшие переменные для блоков IVR "VoiceMail" и "Send mail":

VoiceMail >>

 Отправить голосовое сообщение

+ Добавить файл

Сообщения для проигрывания после окончания записи:

Тип	Имя
файл	ai_message_saved.wav

+ Добавить файл

Кнопка остановки: #

Список адресов:

Электронная почта

Добавить...

Имя отправителя: %DISPLAYNAME%

Тема сообщения: Voicemail from %CALLING% at %DATE% %TIME%

Тело сообщения:

Тема сообщения.
Доступные макросы: **DATE, TIME, CALLING, DISPLAYNAME**

Send email >>

 Отправить e-mail

Идентификатор блока: send-mail_6

Описание:

Список адресов:

Электронная почта

Добавить...

Имя отправителя: %DISPLAYNAME%

Тема сообщения: Email from %CALLING% at %DATE% %TIME%

Тело сообщения:

Тема сообщения.
Доступные макросы: **DATE, TIME, CALLING, DISPLAYNAME**

После исправления ошибки:

VoiceMail >>

 Отправить голосовое сообщение

Добавить файл

Сообщения для проигрывания после окончания записи:

Тип	Имя
файл	ai_message_saved.wav

Добавить файл

Кнопка остановки: #

Список адресов:

Электронная почта

Добавить...

Имя отправителя: %CGPN_DISPLAY_NAME%

Тема сообщения: Voicemail from %CGPN% at %HOUR_LOCAL%:%MIN

Тело сообщения:

Тема сообщения.
Доступные макросы: DAY_LOCAL, MONTH_LOCAL, YEAR_LOCAL, HOUR_LOCAL, MINUTE_LOCAL, SECOND_LOCAL, CGPN, CGPN_DISPLAY_NAME

Send email >>

 Отправить e-mail

Идентификатор блока: send-mail_4

Описание:

Список адресов:

Электронная почта

Добавить...

Имя отправителя: %CGPN_DISPLAY_NAME%

Тема сообщения: Email from %CGPN% at %HOUR_LOCAL%:%MINUTE_L

Тело сообщения:

Тема сообщения.
Доступные макросы: DAY_LOCAL, MONTH_LOCAL, YEAR_LOCAL, HOUR_LOCAL, MINUTE_LOCAL, SECOND_LOCAL, CGPN, CGPN_DISPLAY_NAME

Исправлена ошибка, автоматически не завершается конференция, созданная оператором	Было: При получении оператором вызова через "слепой" трансфер с использованием ECSS API (call_unattended_transfer) и последующим созданием конференции из абонента позвонившего в КЦ + оператора получившего трансфер + еще одного оператора, конференция не завершается автоматически, когда в ней остался только один участник (оба оператора закончили разговор). Проблема возникала только с использованием трансфера через ECSS API (call_unattended_transfer) при использовании трансфера через ТА проблема не возникала. После исправления ошибки: Конференция завершается автоматически, если в ней остался только один участник, как с использованием трансфера, так и без него.
Исправлена ошибка приоритета кодеков в конфигурационном файле /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml	Было: В конфигурационном файле /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml можно было указать для разных кодеков одинаковый приоритет (для примера gsm="1" g722="1" g729="1"), что приводило к неоптимальной работе MSR при установке RTP-соединений. После исправления ошибки: При активизации сервиса MSR выполняются следующие проверки: • Одинаковые приоритеты у разных типов кодеков; • Одинаковые приоритеты у аудио кодеков; • Одинаковые приоритеты у видео кодеков. В случае обнаружения ошибки сервис ecss-media-server не стартует. <pre> sudo systemctl status ecss-media-server × ecss-media-server.service - daemon ecss-media-server of ecss-10 Loaded: loaded (/lib/systemd/system/ecss-media-server.service; enabled; vendor preset: enabled) Drop-In: /usr/lib/systemd/system/ecss-media-server.service.d └─ecss.service.conf Active: failed (Result: exit-code) since Fri 2025-09-05 16:25:28 +07; 1s ago Process: 7907 ExecStart=/usr/bin/ecss-media-server --noinput (code=exited, status=1/FAILURE) Main PID: 7907 (code=exited, status=1/FAILURE) CPU: 92ms сен 05 16:25:28 ecss1 systemd[1]: ecss-media-server.service: Scheduled restart job, restart counter is at 5. сен 05 16:25:28 ecss1 systemd[1]: Stopped daemon ecss-media-server of ecss-10. сен 05 16:25:28 ecss1 systemd[1]: ecss-media-server.service: Start request repeated too quickly. сен 05 16:25:28 ecss1 systemd[1]: ecss-media-server.service: Failed with result 'exit-code'. сен 05 16:25:28 ecss1 systemd[1]: Failed to start daemon ecss-media- server of ecss-10. </pre> по команде journalctl -u ecss-media-server.service -e выводится следующее аварийное сообщение: media-server config file /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml has error - codecs pcmu and g722 have the same priority (для примера).

Исправлена ошибка ecss-web-conf
проявляющаяся при остановке сервиса командой `systemctl stop`

Было: При выполнении останова сервиса `ecss-web-conf` происходило его падение и выполнялся дамп памяти (core dump).

было

```
date
Чт 30 окт 2025 12:05:28 +07
sudo systemctl stop ecss-web-conf.service
sudo coredumpctl list
```

TIME	PID	UID	GID	SIG	COREFILE	EXE	SIZE
Fri 2025-10-17 09:11:38 +07	1072236	33339	33339	SIGQUIT	missing	/usr/bin/node	n/a
Fri 2025-10-17 09:21:29 +07	520421	33339	33339	SIGQUIT	missing	/usr/bin/node	n/a
Fri 2025-10-17 09:25:08 +07	678058	33339	33339	SIGQUIT	missing	/usr/bin/uwsgi-core	n/a
Thu 2025-10-30 12:05:31 +07	745770	33339	33339	SIGQUIT	present	/usr/bin/uwsgi-core	7.4M

После исправления ошибки: При выполнении команды останова сервиса сервис останавливается корректно без генерации дампа памяти:

стало

```
date
Чт 30 окт 2025 12:07:25 +07
abf@ecss1:~$ sudo systemctl stop ecss-web-conf.service
abf@ecss1:~$ sudo coredumpctl list
```

TIME	PID	UID	GID	SIG	COREFILE	EXE	SIZE
Fri 2025-10-17 09:11:38 +07	1072236	33339	33339	SIGQUIT	missing	/usr/bin/node	n/a
Fri 2025-10-17 09:21:29 +07	520421	33339	33339	SIGQUIT	missing	/usr/bin/node	n/a
Fri 2025-10-17 09:25:08 +07	678058	33339	33339	SIGQUIT	missing	/usr/bin/uwsgi-core	n/a
Thu 2025-10-30 12:05:31 +07	745770	33339	33339	SIGQUIT	present	/usr/bin/uwsgi-core	7.4M

При отключении токена паспорт и лицензия не удаляются

Было: при удалении/отключении токена лицензия и паспорт автоматически удаляются из системы.

```
abf@mycelium1@ecss1#TEST_TOKEN_FAIL]:/$ cluster/storage/ds1/licence/list-licence
```

Id	Creation date(UTC)	SSW ID	Active	Description	Expiration date(UTC)	Time left
1	24.10.2025 15:34:00	TEST_TOKEN_FAIL	*	Лицензия для тестирования проблемы с токеном		
0	01.01.1990 00:00:00	ECSS DEFAULT		Default licence		

```
[exec at: 31.10.2025 12:50:57, exec time: 38ms, nodes: ds1@ecss2 v.3.14.16.1.119]
abf@mycelium1@ecss1#TEST_TOKEN_FAIL]:/$ cluster/storage/ds1/licence/list-licence
```

Id	Creation date(UTC)	SSW ID	Active	Description	Expiration date(UTC)	Time left
0	01.01.1990 00:00:00	ECSS DEFAULT	*	Default licence		

```
[exec at: 31.10.2025 12:51:29, exec time: 30ms, nodes: ds1@ecss2 v.3.14.16.1.119]
```

Alarms list on nd1:

Date	Severity	Location	Cause	Class	Instance	Message
31.10 11:56:07	critical	ds1@ecss1	outOfService	ecss::licence	TEST_TOKEN_FAIL:1:2025/10/24 15:34:00	Licence management service not available
31.10 11:56:20	critical	ds1@ecss2	outOfService	ecss::licence	TEST_TOKEN_FAIL:1:2025/10/24 15:34:00	Licence management service not available

Selected: 2
Total: 2

Менеджер лицензий

SSW Паспорт

Список лицензий

Лицензия: 0 Default licence

0 Default licence

Лицензия: [.../storage/ds1/licence/list-licence](#)

Активная лицензия

да

Дата создания

01.01.1990 00:00:00

Описание

Default licence

Дата окончания (UTC)

no limit

SSW ID

ECSS DEFAULT

Лицензия: ограничения (38)

Количество активных телеконференций

0

CDR generation mode(s)

basic

Количество активных агентов call-центра

0

Количество активных супервизоров call-центра

0

Количество каналов исходящих вызовов системы автообзвона

2

Cluster bus1 (bus) nodes

bus1@ecss1

Cluster core1 (core) max call attempts

5

Добавить лицензию

Удалить лицензию

Сохранить в файл...

Список предупреждений

Предупреждение

Нормализовать

Нормализовать по

Удалить

Удалить все нормализованные

Экспортировать

Добавить маску

Список масок

Обновить

Оффлайн

Показать все

Важно...	Класс	Сущность	Расположение	Пользователь	Время события	Причина	Тип	Текст
☐	critical	ecss::licence	TEST_TOKEN_FAIL:...	ds1@ecss2	[system]	31.10.2025 11:56:20	outOfServi...	security... Licence management service ...
☐	critical	ecss::licence	TEST_TOKEN_FAIL:...	ds1@ecss1	[system]	31.10.2025 11:56:07	outOfServi...	security... Licence management service ...

Всего: 2

Поиск по маске

Предупреждений на странице: 50

Страница 1 из 1

После исправления ошибки: При отсутствии токена, переключаемся на default лицензию. Без удаления всех остальных лицензий. При восстановлении доступа к токен включаем последнюю активную лицензию из списка. Также система генерирует аварии при пропадании токен.

пример, лицензия не активна, но не удаляется

```
admin@mycelium1@ecss1#ECSS 010070]:/$ cluster/storage/dsl/licence/list-licence
```

Id	Creation date(UTC)	SSW ID	Active	Description	Expiration date(UTC)	Time left
1	24.10.2025 15:34:00	TEST_TOKEN_FAIL	*	Лицензия для тестирования проблемы с токеном		
0	01.01.1990 00:00:00	ECSS DEFAULT		Default licence		

```
[exec at: 30.10.2025 07:15:06, exec time: 20ms, nodes: dsl@ecss1 v.3.17.1.0.1444]
admin@mycelium1@ecss1#ECSS 010070]:/$ cluster/storage/dsl/licence/list-licence
```

Id	Creation date(UTC)	SSW ID	Active	Description	Expiration date(UTC)	Time left
1	24.10.2025 15:34:00	TEST_TOKEN_FAIL	*	Лицензия для тестирования проблемы с токеном		
0	01.01.1990 00:00:00	ECSS DEFAULT		Default licence		

```
[exec at: 31.10.2025 01:46:37, exec time: 69ms, nodes: dsl@ecss1 v.3.17.1.0.1444]
admin@mycelium1@ecss1#ECSS DEFAULT]:/$
```

Alarms list on mdl:

Date	Severity	Location	Cause	Class	Instance	Message
30.10 07:10:40	critical	dsl@ecss1	outOfService	ecss::licence	TEST_TOKEN_FAIL:1:2025/10/24 15:34:00	LPM Token missing

Selected: 1
Total: 1

Менеджер лицензий

SSW Паспорт

Список лицензий

Лицензия: 0 Default licence

0 Default licence

1 Лицензия для тестирования проблемы с токеном

Активная лицензия

Дата создания 01.01.1990 00:00:00

Описание Default licence

Дата окончания (UTC) no limit

SSW ID ECSS DEFAULT

Лицензия: ограничения (38)

Количество активных телеконференций 0

CDR generation mode(s) basic

Количество активных агентов call-центра 0

Количество активных супервизоров call-центра 0

Количество каналов исходящих вызовов системы автобвона 2

Cluster bus1 (bus) nodes bus1@ecss1

Cluster core1 (core) max call attempts 5

Добавить лицензию

Удалить лицензию

Сохранить в файл...

Список предупреждений

Предупреждение

Нормализовать

Нормализовать по

Удалить

Удалить все нормализованные

Экспортировать

Добавить маску

Список масок

Обновить

Онлайн

Показать все

Важно...	Класс	Сущность	Расположение	Пользователь	Время события	Причина	Тип	Текст
critical	ecss::licence	TEST_TOKEN_FAIL:...	dsl@ecss1	[system]	30.10.2025 07:10:40	outOfServi...	security...	LPM Token missing

Всего: 1

Поиск по маске

Предупреждений на странице: 50

Страница 1 из 1

После восстановления доступа к токен аварийное сообщение удаляется автоматически.

После восстановления доступа к токен:

```
admin@mycelium1@ecss1#ECSS_DEFAULT]:/$ cluster/storage/ds1/licence/list-licence
```

Id	Creation date(UTC)	SSW ID	Active	Description	Expiration date(UTC)	Time left
1	24.10.2025 15:34:00	TEST_TOKEN_FAIL	*	Лицензия для тестирования проблемы с токеном		
0	01.01.1990 00:00:00	ECSS_DEFAULT		Default licence		

```
[exec at: 31.10.2025 02:17:54, exec time: 20ms, nodes: ds1@ecss1 v.3.17.1.0.1444]
```

Менеджер лицензий

SSW Паспорт

Список лицензий

Лицензия: 1 Лицензия для тестирования проблемы с токеном

0 Default licence

1 Лицензия для тестирования проблемы с токеном

Активная лицензия

Автор

172.16.1.80, 192.168.23.15, 127.0.0.1

IP автора

172.16.0.51, 127.0.0.1

Дата создания

24.10.2025 15:34:00

Описание

Лицензия для тестирования проблемы с токеном

Encoder IP

172.16.0.51, 127.0.0.1

Encoder host

droid

Encoder user

ssw

Дата окончания (UTC)

no limit

SSW ID

TEST_TOKEN_FAIL

Лицензия: ограничения (41)

Количество активных телеконференций

0

Поддержка подсистемы распознавания голоса на IVR

да

Добавить лицензию

Удалить лицензию

Сохранить в файл...

Список предупреждений

Нормализовать

Нормализовать по

Удалить

Удалить все нормализованные

Экспортировать

Добавить маску

Список масок

Обновить

Онлайн

Показать все

Важно...

Класс

Сущность

Расположение

Пользователь

Время события

Причина

Тип

Текст

Всего: 0

Поиск по маске

Предупреждений на странице: 50

Страница 1 из 0

Исправлена ошибка при выполнении команды /domain/<Domain>/ss/licence/allocate

Было: При одновременном назначении пакетов ДВО нескольким абонентам, если в номерах присутствует **разное** количество цифр, команда выдает ошибку.

Было

```
/domain/test_domain/ss/licence/allocate {777,50002} ECSS-ADV
Command error: can't parse mandatory argument "address_range"
```

После исправления ошибки:

Стало

```
/domain/test_domain/ss/licence/allocate {777,50002} ECSS-ADV
Check 2 addresses for existing
[*****] 87mks
2 users divided into 1 parts
[*****] 20mks
Allocate licence package for 1 address parts
[*****] 460mks

Successfull addresses "50002 777"

ECSS-ADV
Total: 2
Success: 2
Error: 0
```

Исправлены ошибочные записи в логах ядра

Было: После обновления до версии 3.14.15 стали появляться ошибки в логах ядра. Запись не критическая, это CSTA нотификация о начале записи (call_record).

```
ERROR <0.7206.0> [ss_chunt_main:165]: Handle_receive receive and dropped unknown msg
```

После исправления ошибки: Данные записи больше не пишутся в лог ядра.

Исправлены ошибки в логах DS при удалении домена

Было: При удалении домена в логе DS появлялась ошибка:

```
2025-09-17 10:30:04:079048 ERROR <0.4161.0> [ds_metrics:33]: Exec error for rtop_domain
Stack trace:[{mnesia,wrap_trans,6,[{file,"mnesia.erl"},{line,497}]},
  {ds_metrics,set_rtopman_access_time_,3,
    [{file,"src/ds_metrics.erl"},{line,27}]},
  {rtop_agent_core_server,handleCommand,4,
    [{file,"src/rtop_agent_core/rtop_agent_core_server.erl"},
     {line,266}]},
  {elix_process_pool_worker,handle_cast,2,
    [{file,"src/elix_process_pool_worker.erl"},{line,124}]},
  {gen_server,try_dispatch,4,[{file,"gen_server.erl"},{line,637}]},
  {gen_server,handle_msg,6,[{file,"gen_server.erl"},{line,711}]},
  {proc_lib,wake_up,3,[{file,"proc_lib.erl"},{line,259}]}
```

После исправления ошибки: Сообщение в логе не появляется.

Причина ошибки: Ошибка возникала на ядре при получении ivents удаления domain, выполнялась попытка отправки запросы на удаление контекстов маршрутизации и модификации и адаптации номеров из БД, но rtop уже удалил сами таблицы для domain, поэтому в лог записывалась ошибка транзакции.

Исправлена ошибка ограничения на длину имени хоста	Было: Обнаружена проблема длинны имени хоста, при количестве символов в имени хоста более 19 не мог успешно стартовать сервис ecss-mycelium, при длине более 24 символов ecss-pa-sip ecss-ds ecss-mediator ecss-mycelium имя хоста 20 символов <pre>test@ecss1ecss1ecss1ecss1:/\$ systemctl is-active ecss-core ecss-pa-sip ecss-ds ecss-mediator ecss-mycelium active active active active failed</pre> имя хоста 25 символов <pre>test@ecss1ecss1ecss1ecss1ecss1:/\$ systemctl is-active ecss-core ecss-pa-sip ecss-ds ecss-mediator ecss-mycelium active failed failed failed failed</pre> После исправления ошибки: после исправления ошибки <pre>test@ecss1ecss1ecss1ecss1ecss1:/\$ systemctl is-active ecss-core ecss-pa-sip ecss-ds ecss-mediator ecss-mycelium active active active active active</pre>
Удалена отправка заголовка Remote-Party-id в SIP сообщении BYE	Было: После совершения перехвата перехвативший отбивает вызов, от ssw приходит BYE с заголовком "Remote-Party-ID", в сообщении BYE заголовка Remote-Party-ID быть не должно. После исправления ошибки: После совершения перехвата перехвативший отбивает вызов, от SSW приходит BYE без заголовка Remote-Party-ID
Исправлено сохранение уровня громкости микрофона при переподключении участника к встрече	Было: У участника конференции есть возможность регулировать уровень усиления микрофона как в "+" так и в "-". Но при выходе из конференции и подключении обратно уровень микрофона выставляется в значение "0". Но статус микрофон включен или выключен система помнит. Исправлена ошибка: Потеря данных о уровне микрофона при повторном входе участника в конференцию. После коррекций при повторном подключении к конференции уровень остается тем же, что был при выходе из конференции.

Исправлена
ошибка, если
nai=internationalNum
ber, calling и called
number
подставлялся
номер без "+"

SORM
На домене настроена адаптация номеров в международный формат. При вызове на сорм-приемник в атрибутах Calling number, Called number, Dialed number и Connected number подставляется номер без "+".

Было

```
Basic message params:
  body: . . . . . receive full number
  BASIC params:
    callUID: . . . . . 848200734
    intcpParty: . . . . . called
    callingPn:
      |-dn:
      | |-nrType: . . . . . unknown
      | |-nrValue: . . . . . 79994501000
      |-Login: . . . . . Test_adaptation_cgpn
      |-IP: . . . . . 192.168.47.231
      |-SIP URI: . . . . . sip:1000@192.168.47.50:5050
      |-OPC: . . . . . 0
      |-DPC: . . . . . 0
    calledPn:
      |-dn:
      | |-nrType: . . . . . unknown
      | |-nrValue: . . . . . 79994502000
      |-Login: . . . . . Test_adaptation_cdpn
      |-IP: . . . . . no
      |-SIP URI: . . . . . sip:2000@192.168.47.50:5050;user=phone
      |-OPC: . . . . . 0
      |-DPC: . . . . . 0
    OPTIONAL params:
      incTrunkGrpId: . . . -1
      outTrunkGrpId: . . . 56912623
      snId: . . . . . ECSS 010070
```

```
Basic message params:
  body: . . . . . answer
  BASIC params:
    callUID: . . . . . 848200734
    connectedPn:
      |-dn:
      | |-nrType: . . . . . unknown
      | |-nrValue: . . . . . 79994502000
      |-Login: . . . . . no
      |-IP: . . . . . 192.168.47.50
      |-SIP URI: . . . . . sip:2000@192.168.47.50;user=phone
      |-OPC: . . . . . 0
      |-DPC: . . . . . 0
```

После исправления ошибки

Basic message params:

```
body: . . . . . receive full number
BASIC params:
callUID: . . . . . 848260932
intcpParty: . . . . . called
callingPn:
|-dn:
| |-nrType: . . . . . e.164
| |-nrValue: . . . . . +79994501000
|-Login: . . . . . Test_adaptation_cgpn
|-IP: . . . . . 192.168.47.231
|-SIP URI: . . . . . sip:1000@192.168.47.50:5050
|-OPC: . . . . . 0
|-DPC: . . . . . 0
calledPn:
|-dn:
| |-nrType: . . . . . e.164
| |-nrValue: . . . . . +79994502000
|-Login: . . . . . Test_adaptation_cdpn
|-IP: . . . . . no
|-SIP URI: . . . . . sip:2000@192.168.47.50:5050;user=phone
|-OPC: . . . . . 0
|-DPC: . . . . . 0
OPTIONAL params:
incTrunkGrpId: . . . -1
outTrunkGrpId: . . . 56912623
snId: . . . . . ECSS 010070
```

Basic message params:

```
body: . . . . . answer
BASIC params:
callUID: . . . . . 848260932
connectedPn:
|-dn:
| |-nrType: . . . . . e.164
| |-nrValue: . . . . . +79994502000
|-Login: . . . . . no
|-IP: . . . . . 192.168.47.50
|-SIP URI: . . . . . sip:2000@192.168.47.50;user=phone
|-OPC: . . . . . 0
|-DPC: . . . . . 0
```

Исправлена
ошибка SORM при
передаче Basic
message params в
случае
nai=internationalNumber, nrType=e.164

SORM
В ASN есть два типа nrType: unknown и e.164
Если nai=**internationalNumber**, то в nrType должен подставляться **e.164**, в остальных случаях unknown:

```
prepare_digits_type(internationalNumber) -> e.164;  
prepare_digits_type(_) -> unknown.
```

Было

```
Basic message params:  
  body: . . . . . receive full number  
  BASIC params:  
    callUID: . . . . . 1941979922  
    intcpParty: . . . . . partyB  
    callingPn:  
      |-dn:  
        | |-nrType: . . . . . unknown  
        | |-nrValue: . . . . . 79131242009  
        |-Login: . . . . . orig A num  
        |-IP: . . . . . 10.0.20.138  
        |-SIP URI: . . . . . sip:42009@test_domain  
        |-OPC: . . . . . 0  
        |-DPC: . . . . . 0  
      calledPn:  
        |-dn:  
          | |-nrType: . . . . . unknown  
          | |-nrValue: . . . . . 79131250001  
          |-Login: . . . . . no  
          |-IP: . . . . . no  
          |-SIP URI: . . . . . sip:50001@test_domain  
          |-OPC: . . . . . 0  
          |-DPC: . . . . . 0  
    OPTIONAL params:  
      incTrunkGrpId: . . . . -1  
      outTrunkGrpId: . . . . -1  
      snId: . . . . . ECSS 010070
```

	После исправления ошибки <pre> Basic message params: body: receive full number BASIC params: callUID: 1941979922 intcpParty: partyB callingPn: -dn: -nrType: e.164 -nrValue: 79131242009 -Login: orig A num -IP: 10.0.20.138 -SIP URI: sip:42009@test_domain -OPC: 0 -DPC: 0 calledPn: -dn: -nrType: e.164 -nrValue: 79131250001 -Login: no -IP: no -SIP URI: sip:50001@test_domain -OPC: 0 -DPC: 0 OPTIONAL params: incTrunkGrpId: . . . -1 outTrunkGrpId: . . . -1 snId: ECSS 010070 </pre>
Исправлена ошибка миграции на новую линию участников boss группы, если линия уже освобождена	Было: При звонке на номер босс группы, установление соединения абонента с одним из участников группы и последующего подключения к разговору еще одного участника группы посредством кнопки BLF (*126*<номер группы>*0), трое абонентов участвуют в разговоре. По завершению разговора участники группы отбиваются, но BLF показывает индикацию занятости линий на обоих. Индикация BLF показывает занятость линий, пока не совершится новый вызов на босс-группу или телефоны не продлят подписку BLF. После исправления ошибки: По окончанию разговора BLF показывает, что линии участников группы свободны.
COPM исправлена ошибка прекращение контроля активного вызова при выходе из конференции одного из участников	Было: На контроле COPM абонент В. Абонент А устанавливает соединение с В. Абонент В активирует 3way-конференцию с абонентами А и С. Конференция на контроле COPM, медиа поток от трех абонентов на прослушивании. Абонент А отбивается, остается соединение абонентов В и С, но контроль со стороны COPM для соединения В и С больше не осуществляется. После исправления ошибки: при аналогичном сценарии после отбоя абонента А осуществляется контроль соединения между абонентами В и С.
Исправлена ошибка модификации, после исправления ошибки для osdprn модифицируются все нужные поля	Было: Ошибка при выполнении модификации по "osdprn" некоторые поля для анализа были упущены. После исправления ошибки: При выполнении модификации по "osdprn" все поля могут быть использованы как для "условия", так и для "действия".

**Исправлен долгий
перезапуск
сервиса ecss-cc-ui**

Было: При выполнении перезапуска сервиса ecss-cc-ui командой **sudo systemctl restart ecss-cc-ui.service** происходило ожидание 90 сек до выполнения команды.

Было

```
real    1m30.246s
user    0m0.002s
sys     0m0.006s
```

После исправления ошибки: перезагрузка выполняется без ожидания.

Стало

```
real    0m0.016s
user    0m0.004s
sys     0m0.004s
```

Исправлена ошибка при создании профиля с использованием символов кириллицы

Было: При попытке создания имени профиля SORM3 на кириллице командой `/cluster/core/core1/sorm3/set` система выдавала ошибку, (пример ниже) и при попытке выполнить команду `/cluster/core/core1/sorm3/info` для промотора других (ранее созданных) профилей также получали ошибку:

Было

```
cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile тест ip-port ip = 192.168.108.23 port = 20000
Command error: Command does not provide correct output for {ok,sorm_profile,
    [{"def_pro","192.168.63.36",1234,
      {18000,19000}},
    {"sorm_3","10.20.0.10",5200,
      {12000,14000}},
    {"sorm_3_2","10.0.0.11",5099,
      {21000,41000}},
    {"sorm_3_3","172.18.0.12",65535,
      {15000,17000}}],
    [{"def_pro","192.168.63.36",1234,
      {18000,19000}},
    {"sorm_3","10.20.0.10",5200,
      {12000,14000}},
    {"sorm_3_2","10.0.0.11",5099,
      {21000,41000}},
    {"sorm_3_3","172.18.0.12",65535,
      {15000,17000}},
    {[1090,1077,1089,1090],
      "192.168.108.23",20000,[]}]}].

cluster/core/core1/sorm3/info
Command error: Command does not provide correct output for {ok,
    [{sorm_profile,
      [{"def_pro","192.168.63.36",
        1234,
        {18000,19000}},
      {"sorm_3","10.20.0.10",5200,
        {12000,14000}},
      {"sorm_3_2","10.0.0.11",5099,
        {21000,41000}},
      {"sorm_3_3","172.18.0.12",
        65535,
        {15000,17000}},
      {[1090,1077,1089,1090],
        "192.168.108.23",20000,
        []}]}}],
    false}.
```

Исправить данную ситуацию можно, только выполнив команду удаления профиля с именем на кириллице.

После исправления ошибки система выполняет валидацию и принимает только имена на латинице, проблем с просмотром уже созданных профилей больше нет:

```
/cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile тест ip-port ip = 192.168.108.23 port = 20000
Error: Invalid value - profile name must be latin for property "sorm_profile"
```

	cluster/core/core1/sorm3/info <table><tr><th>Property</th><th>Value</th></tr><tr><td rowspan="3">sorm_profile</td><td>def_pro: 192.168.63.36</td></tr><tr><td>def_pro: 1234</td></tr><tr><td>def_pro: 18000 - 19000</td></tr><tr><td rowspan="3">sorm_3</td><td>10.20.0.10</td></tr><tr><td>5200</td></tr><tr><td>12000 - 14000</td></tr><tr><td rowspan="3">sorm_3_2</td><td>10.0.0.11</td></tr><tr><td>5099</td></tr><tr><td>21000 - 41000</td></tr><tr><td rowspan="3">sorm_3_3</td><td>172.18.0.12</td></tr><tr><td>65535</td></tr><tr><td>15000 - 17000</td></tr></table>	Property	Value	sorm_profile	def_pro: 192.168.63.36	def_pro: 1234	def_pro: 18000 - 19000	sorm_3	10.20.0.10	5200	12000 - 14000	sorm_3_2	10.0.0.11	5099	21000 - 41000	sorm_3_3	172.18.0.12	65535	15000 - 17000
Property	Value																		
sorm_profile	def_pro: 192.168.63.36																		
	def_pro: 1234																		
	def_pro: 18000 - 19000																		
sorm_3	10.20.0.10																		
	5200																		
	12000 - 14000																		
sorm_3_2	10.0.0.11																		
	5099																		
	21000 - 41000																		
sorm_3_3	172.18.0.12																		
	65535																		
	15000 - 17000																		
Убрана возможность назначить отрицательное значение порта в sorm3-профиле	Было: При вводе отрицательного значения порта система принимала параметр, что недопустимо. Было /cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile profile ip-port ip = 192.168.108.23 port = -55555 /cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile profile port-range range_start = -50000 range_end = 60000 /cluster/core/core1/sorm3/info <table><tr><th>Property</th><th>Value</th></tr><tr><td rowspan="3">sorm_profile</td><td>profile: 192.168.108.23</td></tr><tr><td>profile: -55555</td></tr><tr><td>profile: -50000 - 60000</td></tr></table> После исправления ошибки: Верификация значений выполняется корректно, оператор получает уведомление: /cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile profile ip-port ip = 192.168.108.23 port = -55555 Error: Invalid value - port ("-55555") must be non negative integer for property "sorm_profile" /cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile profile port-range range_start = -50000 range_end = 60000 Error: Invalid value - port ("-50000") must be non negative integer for property "sorm_profile" /cluster/core/core1/sorm3/set sorm_profile profile port-range range_start = 50000 range_end = -60000 Error: Invalid value - port ("-60000") must be non negative integer for property "sorm_profile"	Property	Value	sorm_profile	profile: 192.168.108.23	profile: -55555	profile: -50000 - 60000												
Property	Value																		
sorm_profile	profile: 192.168.108.23																		
	profile: -55555																		
	profile: -50000 - 60000																		
Исправлена ошибка зависания вызова при попытке занять больше портов sorm экстрактора, чем указано в диапазоне sorm3-профиля	Было: вызов зависает на минуту и не завершается с соответствующей причиной, если количество занятых портов превышает диапазон, установленный в профиле sorm3. После исправления ошибки: Отправляется сообщение 503 с Reason: Q850; cause=34 No circuit/channel available																		

Исправлена
ошибка
подключения
несуществующего
или не
настроенного
sorm3-профиля

Было: Сормируемый вызов подвисает на минуту, если в настройках sorm3 привязать не-существующий профиль, затем отбивается SSW - 480 Temporarily not available Reason: Q.850;cause=19;text="No answer from user (user alerted)".

Было

```
/domain/test_domain/sorm3/set endpoint_profile test3
Property "endpoint_profile" successfully changed from:
to
test3.
```

```
/cluster/core/core1/sorm3/info sorm_profile
```

Property	Value
sorm_profile	

После исправления ошибки: Выполняется валидация имени профиля и его значений:

Стало

```
/domain/test_domain/sorm3/set endpoint_profile test3
Command error: Invalid command's arguments:test_domain endpoint_profile test3
```

Исправлена ошибка адаптации номера в event forwarding

Было: При использовании услуги безусловной переадресации (cfu) на sorm3 передавался event forwarding с оригинальным номером:

Было

```
[INFO] SORM_K: Basic message params:
body: . . . . . forwarding
BASIC params:
callUID: . . . . . 1028428196
forwardedTo:
|-dn:
| |-nrType: . . . . unknown
| |-nrValue: . . . . 1001
|-Login: . . . . . no
|-IP: . . . . . no
|-SIP URI: . . . . . no
|-OPC: . . . . . 0
|-DPC: . . . . . 0
forwardType: . . . . cfu
OPTIONAL params:
incTrunkGrpId: . . . -1
outTrunkGrpId: . . . -1
snId: . . . . . ECSS 010070
```

После исправления ошибки: Номер передается модифицированный:

Стало

```
[INFO] SORM_K: Basic message params:
body: . . . . . forwarding
BASIC params:
callUID: . . . . . 998893596
forwardedTo:
|-dn:
| |-nrType: . . . . unknown
| |-nrValue: . . . . 73832201001
|-Login: . . . . . no
|-IP: . . . . . no
|-SIP URI: . . . . . no
|-OPC: . . . . . 0
|-DPC: . . . . . 0
forwardType: . . . . cfu
OPTIONAL params:
incTrunkGrpId: . . . -1
outTrunkGrpId: . . . -1
snId: . . . . . ECSS 010070
```

Исправлена ошибочная адаптация feature- кодов

Было: при выполнении сортирования вызовов под адаптацию (добавление префикса до международного формата) попадали feature-коды, начинающиеся на # (деактивация услуг) и *# (просмотр состояния услуг), так-же все feature-коды импульсного набора в случае, если в условии указана маска например ????

Было

```
Event Message: ssAction (8)
SSAction
  Call UID: 38566761[redacted]
  Subscriber info
    Number
      Type: unknown (1)
      Value: 79994501000
    SIP URI: sip:1000@192.168.47.50:5050
    Abonent's login: Test_adaptation_cgpn
  Dialed number
    Type: unknown (1)
    Value: 7999450#26#
  VAS action type: deactivation (1)
  VAS action result: success (1)
  VAS type: block incoming calls (DND) (4)
```

или

```
Event Message: ssAction (8)
SSAction
  Call UID: 714002644
  Subscriber info
    Number
      Type: unknown (1)
      Value: 79994501000
    SIP URI: sip:1000@192.168.47.50:5050
    Abonent's login: Test_adaptation_cgpn
  Dialed number
    Type: unknown (1)
    Value: 7999450*#26
  VAS action type: interrogation (2)
  VAS action result: success (1)
  VAS type: block incoming calls (DND) (4)
```

После исправления ошибки: Валидации feature-кодов:

Стало

```
Event Message: ssAction (8)
SSAction
  Call UID: 1372009067
  Subscriber info
    Number
      Type: unknown (1)
      Value: 79994501000
    SIP URI: sip:1000@192.168.47.50:5050
    Abonent's login: Test_adaptation_cgpn
  Dialed number
    Type: unknown (1)
    Value: *#26
  VAS action type: interrogation (2)
  VAS action result: success (1)
  VAS type: block incoming calls (DND) (4)
```

Исправлена
ошибка активации
услуги CFT с
указанием разных
внешнего и
внутреннего
номеров через
feature-код

Было: при использовании услуги CFT нет возможности активировать/изменить параметры внутреннего и внешнего номера через feature-код:

Было

```
/domain/test_domain/ss/info 42007
Domain: test_domain

Supplementary services' settings:
```

Address	Name	V	E	CSD

Абонент вводит последовательность ***28*123*10001800*5959#**

Получили:

```
/domain/test_domain/ss/info 42007
Domain: test_domain

Supplementary services' settings:
```

Address	Name	V	E	CSD
42007	cft	20	T	day_1, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 day_2, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 day_3, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 day_4 = off day_5 = off day_6 = off day_7 = off replace_category_from_redirection = false time_format = local use_external_number = true

Абонент вводит последовательность ***28*2*10001800*2*5555#** -

ожидаем для вторника(day_2) внешний номер(external) поменяется с 5959 на 5555, внутренний номер и время останутся без изменений. Получили:

```
/domain/test_domain/ss/info 42007
Domain: test_domain
```

Supplementary services' settings:

Address	Name	V	E	CSD
42007	cft	20	T	day_1, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 day_2, external: 5555 , timetable: 10:00-18:00 day_3, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 day_4 = off day_5 = off day_6 = off day_7 = off replace_category_from_redirection = false time_format = local use_external_number = true

Абонент вводит последовательность *28*5*14451615*1*333#

ожидаем для пятницы (day_5) внутренний номер установится 333 время 14:45-16:15. Получили:

/domain/test_domain/ss/info 42007
Domain: test_domain

Supplementary services' settings:

Address	Name	V	E	CSD
42007	cft	20	T	day_1, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 day_2, external: 5555, timetable: 10:00-18:00 day_3, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 day_4 = off day_5, address: 333 , timetable: 14:45-16:15 day_6 = off day_7 = off replace_category_from_redirection = false time_format = local use_external_number = true

Абонент вводит последовательность *28*5*14451615*2*888#

ожидаем для пятницы (day_5) внешний номер установится 888 внутренний номер и время останутся без изменений. Получили:

/domain/test_domain/ss/info 42007
Domain: test_domain

Supplementary services' settings:

Address	Name	V	E	CSD
42007	cft	20	T	day_1, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 day_2, external: 5555, timetable: 10:00-18:00 day_3, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00 day_4 = off day_5, address: 888 , timetable: 14:45-16:15 day_6 = off day_7 = off replace_category_from_redirection = false time_format = local use_external_number = true

После исправления ошибки: При той же последовательности действий:

*28*123*10001800*5959#
*28*2*10001800*2*5555#
*28*5*14451615*1*333#
*28*5*14451615*2*888#

Результат

```
/domain/test_domain/ss/info 42007
```

```
Domain: test_domain
```

```
Supplementary services' settings:
```

Address	Name	V	E	CSD
42007	cft	20	T	day_1, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00
				day_2, address: 5959, external: 5555, timetable: 10:00-18:00
				day_3, address: 5959, external: 5959, timetable: 10:00-18:00
				day_4 = "off"
				day_5, address: 333, external: 888, timetable: 14:45-16:13
				day_6 = "off"
				day_7 = "off"
				replace_category_from_redirection = false
				time_format = local
				use_external_number = true

Исправлен прием DTMF event-ов на sorm-приемник в предответном состоянии

Было: DTMF event посылаются на sorm-приемник только после ответа стороной "В". Абонент "А" выполняет попытку вызова на абонента "В" и во время посылы вызова отправляет dtmf(info). DTMF events на sorm-приемник не приходят. Абонент "В" отвечает на вызов, после чего на sorm-приемник приходят серия DTMF events.

После исправления ошибки: DTMF events поступают на sorm-приемник по мере набора.

Исправлено
заполнение
атрибута **xpgk-**
origination-gateway-
ip при вызовах из
транка в режиме
SIP-Q
на Antifraud-сервер

Было: При входящем вызове из SIP-Q транка ssw посылает запрос на RADIUS сервер с атрибутом **xpgk-origination-gateway-ip**, в котором подставляет значение **undefined**.

Было

```
RADIUS Protocol
Code: Access-Request (1)
. . .
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=51 vnd=ciscoSystems(9)
Type: 26
Length: 51
Vendor ID: ciscoSystems (9)
VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=45 val=in-trunkgroup-label=xqc.test.trunk.autoname
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=45 vnd=ciscoSystems(9)
Type: 26
Length: 45
Vendor ID: ciscoSystems (9)
VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=39 val=xpgk-origination-gateway-ip=undefined
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=36 vnd=ciscoSystems(9)
Type: 26
Length: 36
Vendor ID: ciscoSystems (9)
VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=30 val=xpgk-request-type=check_call
```

После исправления ошибки: Подставляется корректный IP-адрес.

Стало

```
RADIUS Protocol
. . .
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=51 vnd=ciscoSystems(9)
Type: 26
Length: 51
Vendor ID: ciscoSystems (9)
VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=45 val=in-trunkgroup-label=xqc.test.trunk.autoname
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=49 vnd=ciscoSystems(9)
Type: 26
Length: 49
Vendor ID: ciscoSystems (9)
VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=43 val=xpgk-origination-gateway-ip=192.168.62.14
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=36 vnd=ciscoSystems(9)
Type: 26
Length: 36
Vendor ID: ciscoSystems (9)
VSA: t=Cisco-AVPair(1) l=30 val=xpgk-request-type=check_call
```

Исправлена адаптация cgrn и cdn в запросе accounting request на Antifraud сервер

Было: На RADIUS-сервер отсылается запрос accounting_req без выполнения адаптации номеров "A"(100) и "B"(101).

Было

```
RADIUS Protocol
Code: Access-Request (1)
Packet identifier: 0x0 (0)
Length: 251
Authenticator: 284974f5c854f7e9c2cc64251f3e2f32
[The response to this request is in frame 7]
Attribute Value Pairs
AVP: t=User-Password(2) l=18 val=Encrypted
AVP: t=Acct-Session-Id(44) l=21 val=3558465141105375073
AVP: t=Called-Station-Id(30) l=5 val=101
AVP: t=Calling-Station-Id(31) l=5 val=100
AVP: t=User-Name(1) l=5 val=env
AVP: t=NAS-IP-Address(4) l=6 val=127.0.0.1
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=51 vnd=ciscoSystems(9)
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=50 vnd=ciscoSystems(9)
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=36 vnd=ciscoSystems(9)
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=34 vnd=ciscoSystems(9)
```

После исправления ошибки: Подставляется полный номер "A" и "B":

Стало

```
RADIUS Protocol
Code: Access-Request (1)
Packet identifier: 0x0 (0)
Length: 267
Authenticator: 284974f5c854f7e9c2cc64251f3e2f32
[The response to this request is in frame 7]
Attribute Value Pairs
AVP: t=User-Password(2) l=18 val=Encrypted
AVP: t=Acct-Session-Id(44) l=21 val=3558465141105375073
AVP: t=Called-Station-Id(30) l=13 val=73832201101
AVP: t=Calling-Station-Id(31) l=13 val=73832201100
AVP: t=User-Name(1) l=5 val=env
AVP: t=NAS-IP-Address(4) l=6 val=127.0.0.1
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=51 vnd=ciscoSystems(9)
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=50 vnd=ciscoSystems(9)
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=36 vnd=ciscoSystems(9)
AVP: t=Vendor-Specific(26) l=34 vnd=ciscoSystems(9)
```

Исправлено прохождение UPDATE через транк при сборе конференции

Было: Услуга конференции подключена на абонента "A" или на абонента "B". При подключении абонента "C", находящимся за транком к конференции, не проходит UPDATE через транк. В случае, если абонент "C" является локальным, UPDATE проходит успешно. Если за транком находится абонент "A", а абоненты "B" и "C" локальные (услуга конференции подключена на абонента "B"), то UPDATE проходит успешно.

После исправления ошибки: UPDATE в сторону абонента "C" проходит успешно, вне зависимости находится ли абонент локально или за транком.

Исправлено заполнение SIP URI при включенной опции non_telephone_number_allow на COPM-3	Было: SSW поддерживает функцию SIP non_telephone_number_allow. Но при работе с COPM-3 в ASN calledPn: SIP URI: вместо SIP URI абонента "B" передается "no" (SIP URI: no). После исправления ошибки: В сторону COPM-3 в поле calledPn: передается < SIP URI B >.
--	--

**Исправлено
заполнение
relParty при
неответе/
занятости
абонентом В**

Было: При не успешном установлении соединения по причине неответа/занятости абонента "В", release в сторону sorm-приемника relParty: partyA.

Было, абонент "В" не ответил

```
Basic message params:
  body: . . . . . release
  BASIC params:
    callUID: . . . . . 1941979922
    relParty: . . . . . partyA
  OPTIONAL params:
    ReleaseCause:
      |-Proto: . . . . . Q.850
      |-Cause: . . . . . 18
```

Было, абонент "В" занят

```
Basic message params:
  body: . . . . . release
  BASIC params:
    callUID: . . . . . 1943977942
    relParty: . . . . . partyA
  OPTIONAL params:
    ReleaseCause:
      |-Proto: . . . . . Q.850
      |-Cause: . . . . . 17
```

После исправления ошибки: release в сторону sorm-приемника relParty: partyB.

После исправления ошибки, абонент "В" не ответил

```
Basic message params:
  body: . . . . . release
  BASIC params:
    callUID: . . . . . 1948971982
    relParty: . . . . . partyB
  OPTIONAL params:
    ReleaseCause:
      |-Proto: . . . . . Q.850
      |-Cause: . . . . . 18
```

После исправления ошибки, абонент "В" занят

```
Basic message params:
  body: . . . . . release
  BASIC params:
    callUID: . . . . . 1948991913
    relParty: . . . . . partyB
  OPTIONAL params:
    ReleaseCause:
      |-Proto: . . . . . Q.850
      |-Cause: . . . . . 17
```

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex.ru/support>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex.ru>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex.ru/support/downloads>